

**Муниципальное бюджетное учреждение
Централизованная система массовых библиотек
городского округа город Уфа Республики Башкортостан**

О Т Ч Е Т

**о работе Муниципального бюджетного учреждения
Централизованная система массовых библиотек
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан
за 2015 год**

Уфа 2015

Библиотечная сеть. Структурная организация.

Правовой статус

- Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан.
- Юридический и фактический почтовый адрес, контактные телефоны, факс, e-mail, web-сайт центральной библиотеки, отдела культуры.

РБ, 450096, г. Уфа, ул. Комсомольская, 138

Тел.: директор 232-30-58

Зам. директора 237-30-52

Отдел обслуживания 232 – 30-71

Методический отдел 237-19-84

Библиографический отдел 237-15-84

Отдел комплектования 237-16-32

Факс: 237-30-52

E-mail: csmb2005@yandex.ru

Сайт: www.ufa-lib.ru

- **Директор МУ ЦСМБ Евдокимова Ольга Николаевна**
- **Начальник Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа РБ Мамбетов Исламетдин Ризаитдинович.**
- В городе разработана Программа развития культуры и искусства городского округа город Уфа Республики Башкортостан на 2011-2015 годы. В рамках этой Программы на совершенствование и развитие библиотечного дела предусмотрено 93 млн.200 тыс. руб.

Модельные библиотеки

Статусом модельной библиотеки обладает 13 библиотек из 29.. Все библиотеки располагают комфортными помещениями с современной мебелью и оборудованием, богатым фондом, хорошим подбором периодических изданий, компетентными сотрудниками.

Библиотека № 2 - семейный интеллект-центр, информационный и досуговый центр для всей семьи. В библиотеке работает «Семейная гостиная», где проводятся тематические вечера семейного отдыха. Действует «Информационный центр правовой и психологической поддержки семьи», здесь можно всегда найти информацию по правам семьи.

Активно работает «Летний читальный зал», «Зал интеллектуального досуга клуб «Эрудит», видеозал «Золотой диск».

Библиотека №4 – информационно-досуговый центр «Спектр». Библиотека выбрала для себя приоритетное направление работы по литературному краеведению. Это обусловлено и близостью библиотеки к издательству «Китап» и Дому башкирской книги.

В библиотеке работает несколько клубов: литературная гостиная «Автограф», музыкальная гостиная «Волшебная флейта», Арт-клуб «Палитра». В структуре библиотеки : абонемент, читальный зал, информационное консультационное бюро.

Библиотека № 6 – информационно – досуговый гуманитарный центр «Радуга». Библиотека с развитой структурой, в которую входят абонемент, читальный зал, детский отдел, выставочный зал, где экспонируются картины художников Уфы, лазерные копии картин художников с мировым именем, изделия декоративно-прикладного творчества.

В библиотеке создан музей «Память сердца», в котором представлены самые различные экспонаты, раскрывающие прошлое Уфы и уфимцев. Работает видео-лекторий «Осколки старины глубокой».

Интересно проходят встречи в клубе «Оптимист», развлекательно-познавательном клубе «Всезнайка».

Библиотека №10 – молодежный Интеллект-центр «Перспектива». Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, компьютерный зал.

Для молодежи открыт « Клуб интеллектуального досуга» (КИД), в котором можно встретиться с творческими людьми, послушать концерты авторской песни, найти единомышленников.

Для знатоков литературы и кино и всех желающих уфимцев открыты двери видеолектория «Книги через экран», в котором можно погрузиться одновременно в мир хорошего кино и прекрасной литературы.

Свои стены библиотека отдает под фотовыставки не только своих читателей, здесь выставляются творческие работы гостей из России и из-за рубежа.

В справочном бюро « Inform mix» можно получить консультации в помощь учебе, самообразованию, научиться пользоваться справочным аппаратом.

Библиотека №13 – информационный центр малого бизнеса и предпринимательства «Фемида».

В структуру библиотеки входят абонемент, читальный зал, информационное консультационное бюро.

Библиотека, используя свои информационные возможности и близость к населению, создает оптимальные условия для работы по приближению законодательства, распространению среди предпринимателей необходимых знаний правовой культуры.

Несмотря на данное профилирование, библиотека является прежде всего информационно-правовым центром для всех жителей Демского района.

Библиотека №20 - семейный интеллект-центр « Калейдоскоп».

В библиотеке работают абонемент, читальный зал, компьютерный и выставочный залы. Библиотека осуществляет большой набор сервисных услуг.

Для горожан в библиотеке работают клубы и кружки : « Что? Где? Когда?», « Бридж», « Рукодельница»

Библиотека №26 – Центр краеведческой литературы «Хазина». Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, краеведческий отдел, компьютерный зал, ИКБ. В библиотеке собран богатый краеведческий фонд, проводятся встречи с писателями, поэтами Башкортостана. Собирается краеведческий материал по истории микрорайона Сипайлово г. Уфы.

В библиотеке работает «Музей современной башкирской книги», регулярно меняются экспозиции: редких книг, особых книг, в т.ч. миниатюрные издания, а также книги с автографами писателей и поэтов.

Библиотека №29 – Центр открытого и неформального общения «Архитектура души».

Для читателей работает абонемент и читальный зал.

В рамках центра ведется программа «Я молод, здоров и успешен», направленная на воспитание здоровой нравственно и физически личности.

Основные формы работы – психологические тренинги, ролевые игры, дискуссии.

Для творческих людей, любителей декоративно-прикладного искусства в библиотеке открыт клуб «Шедевры своими руками». Члены клуба и жители города имеют возможность выставить свои работы в стенах библиотеки. Кроме того, библиотека сотрудничает с различными творческими клубами и отдельными творческими людьми.

Библиотека №31 – Интеллект - центр здорового образа жизни «Ориентир».

Структура библиотеки – абонемент, читальный зал, детский отдел, ИКБ.

Главная задача библиотеки - это просвещение населения о здоровом образе жизни, через книги приобщить к накопленным знаниям, через массовые мероприятия научить осознанно и ответственно относиться к своему здоровью.

Оборудована релакс-зона и уголок здоровья.

Встречи со спортсменами, фольклорные и патриотические часы, конкурсы рисунков, викторины и другие виды массовой работы пользуются большой популярностью у взрослого и детского населения.

Библиотека №32 – Центр правовой информации «Содействие».

Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, информационное консультационное бюро. В библиотеке работает лекторий «Молодой потребитель», на занятиях которого подростки и молодежь изучают свои права.

Основные формы работы: Дни правовых знаний, деловые игры, Дни информации.

Благодаря сотрудничеству с Республиканским центром «Возрождение и сохранение культурного наследия», с Центром детского творчества «Умелец», в читальном зале библиотеки проходят выставки картин, творческих работ.

Библиотека сотрудничает с Советом ветеранов войны и труда Калининского района. Для них устраиваются встречи с интересными людьми, музыкальные и поэтические вечера.

Одним из направлений является работа с инвалидами.

Библиотека - № 35 – Центр искусства и культуры «Созвучие», модельная библиотека по эстетическому просвещению.

Центр работает по программе «Красота сквозь века». Сформирован фонд уникальных энциклопедий, великолепных альбомов, журналов, электронных изданий по культуре и искусству.

В структуру библиотеки входят абонемент и читальный зал.

Читальный зал выполняет одновременно несколько функций. Он является компьютерным залом с автоматизированными рабочими местами, а также выставочным залом, где постоянно меняются экспозиции картин уфимских художников, лазерных копий шедевров мировой живописи.

В библиотеке работает гостиная «Добрая встреча», объединяющая людей – любителей и знатоков культуры и искусства.

Библиотека №36 – центр молодежного общения «Позитив». Выбор направления не случаен. Она соседствует с такими образовательными учреждениями, как ВЭГУ, колледж радиотехники и промышленно-экономический колледж, Республиканская художественная гимназия, другими учебными заведениями. Именно поэтому она привлекательна для молодежи.

Структура библиотеки : абонемент, читальный зал, информационное консультационное бюро.

Библиотека №41 - центр молодежного общения «НеоСфер@».

Структура - абонемент, читальный зал, компьютерный зал, ИКБ, отдел искусств.

Имеется зона доступа WI-FI, сенсорно-информационный терминал, где можно получить справки по библиотекам и вузам города, центрам досуга для молодежи и другая информация, полезная для молодого поколения нашего города.

В отделе искусств работает музыкальная гостиная. Организовано выставочное пространство для любителей и профессионалов в сфере искусства и культуры.

В работе активно используются различные виды работы – акции, флеш-мобы, мастер-классы, деловые игры, литературные балы, дни моды, дни предпринимательства и др.

Цели и задачи 2015 года

- ➡ Повышение качества, оперативности и комфортности получения информации пользователями библиотеки.
- ➡ Продвижение книги и чтения среди населения и повышение уровня читательской активности.
- ➡ Активное внедрение современных технологий в обслуживание пользователей, предоставление услуг в электронном виде, включение в социальные сети, реклама библиотек в печатных и Интернет – СМИ.
- ➡ Предоставление широкого спектра услуг по удовлетворению разнообразных запросов пользователей.

➡ Участие во всероссийских, республиканских, городских конкурсах, акциях, продвижение социально значимых и интересных для жителей города проектов, использование новых форматов продвижения книги и чтения.

➡ Осуществление всестороннего раскрытия фонда библиотеки с использованием различных форм индивидуальной и массовой работы.

➡ Развитие социального партнерства на взаимовыгодных условиях интересах.

Показатели МБУ ЦСМБ

	Вып. за 2014 год	Вып. за 2015год	План на 2016 год
Читатели	108764	111255	111500
Библиотечный фонд	1118283	1054786	1084800
Книговыдача	2718347	2786740	2787000
Посещения	1060582	1095830	1096000
Кол-во справок	264379	293374	293500
Читаемость	25	25	25
Обращаемость	2,4	2,6	2,6
Посещаемость	9,7	9,8	9,8
Книгобеспеч. на 1 жит.	1,2	1,1	1,1
Книгобеспеч. на 1 чит.	10,3	9,4	9,7
% охвата насел библи.обсл.	11,5	11,5	11,6

Участие в российских и республиканских библиотечных конференциях, форумах, конкурсах, акциях, других крупномасштабных мероприятиях

Конференции, форумы:

🚩 Участие в XIV Форуме публичных библиотек России «Библиокараван – 2015 г.» в г. Ярославле

🚩 Участие в XIV Международной научно-практической конференции и выставке «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации» в г. Санкт-Петербург, проводимый НП «Арбикон»

🚩 Участие в Международной научно-практической конференции «Особенности информационного обслуживания незрячих пользователей в условиях полиэтничного региона»

✚ Участие в работе II Университета молодого библиотекаря «Современная библиотека: Голос молодых» в г. Вологда, проводимый Вологодской областной юношеской библиотекой им. В.Ф.Тендрякова

✚ Участие во Всероссийском форуме «Библиотеки в системе правового просвещения населения: информационно-коммуникационные технологии», проводимый Министерством культуры Челябинской области, совместно с Челябинской областной универсальной научной библиотекой «Объединение городских библиотек» г. Магнитогорск

✚ Участие в работе Межрегионального библиомарафона «Формула Успеха» для молодых библиотекарей Челябинского региона и Республики Башкортостан

✚ Участие во II специализированной выставке-форуме «Мир материнства и детства», участие в круглом столе по теме: «Ответственное материнство – счастливое детство», проводимый Министерством здравоохранения РБ, Министерством труда и социальной защиты населения РБ, Администрацией ГО г. Уфа РБ

Акции:

■ В 2015 ЦСМБ приняла участие во Всероссийской Акции - Библионочь «Открой дневник: поймай время». На пяти площадках побывало более 1200 человек. Партнерами акции стали: Региональная общественная организация «Федерация Капоэйра»; волонтерское движение «Спасибо и наши друзья»; МБУ ОД ПК «Лидер»; МБУ «Белая река», поэт И. Боровский, УФЛИ (А. Хусаинов) и многие другие.

■ Проведен Фестиваль «Сиреневое лето» в рамках Дня библиотек. В рамках фестиваля были организованы экскурсии в библиотеки, записаны новые читатели, рекламировалась деятельность библиотек, организована книжная аллея. В мероприятия приняли участие: автор-исполнитель песен А. Булатов, заслуженный художник РБ Ф. Ергалиев (мастер-класс), музыкальные коллективы города.

Социологические исследования

Всего в течение года библиотеки системы провели 20 социологических исследований.

В качестве примера можно привести следующие :

Библиотека №16 провела устное анкетирование «Люди золотого возраста» в библиотеке. В анкетировании приняли участие пожилые люди – 60 человек.

Целью анкетирования являлось выяснить каковы мотивы обращения пожилых читателей в библиотеку и их литературные предпочтения, что в дальнейшем могло бы способствовать улучшению качества работы в библиотеке с пожилыми читателями.

Большинство читателей библиотеки составляют люди зрелого возраста.

По данным исследования (68%) респондентов посещают библиотеку 1-2 раза в месяц, для того, чтобы не только взять нужную литературу, или получить необходимую информацию, но и пообщаться.

Наиболее востребованными среди читателей преклонного возраста являются такие литературные жанры как детективы, любовные и исторические романы.

Для пожилых читателей важно быть в курсе всего происходящего, поэтому они с удовольствием читают газеты и журналы.

Читатели преклонного возраста очень активные, творческие, деятельные люди. Они не только читают книги, но большинство из них положительно относятся к стихам (73%) и даже пишут стихи сами. Это объясняется тем, что у них больше свободного времени, и многие выражают свои мысли и вдохновения в стихах.

Стоит отметить, что при выборе художественной литературе пожилые читатели предпочитают читать отечественных авторов.

В библиотеке активно проводятся различные массовые мероприятия, обеспечивая полезный досуг среди читателей, многие из них посещают клуб «Собеседник», организованный при библиотеке, где они могут реализовать свои творческие способности. Читатели уходят из библиотеки с очень хорошим настроением. Это говорит о том, что библиотека работает на высоком уровне и, в целом, выполняет возложенные на нее функции просвещения и досуга людей преклонного возраста

В модельной библиотеке №41 было проведено анкетирование «Молодежь и библиотека» по предпочтениям чтения молодежи (21-30 лет).

Данная категория составляет примерно четверть от всех посетителей библиотек. Причем большинство из них – девушки (около 75 %). Орошено было 90 человек.

Результаты анкетирования показали, что большая часть молодых пользователей посещает библиотеку *раз в месяц* (50%), *еженедельно* (42%) или *нерегулярно, когда нужна информация*(10%).

Основные мотивы обращения молодёжи в библиотеку: *люблю читать* (75%), *с целью самообразования* (27%), *для удовлетворения интересов по увлечениям* (16%).

Больше всего молодые пользователи любят читать детективы (56%), классику (40%), исторические романы (24%), фантастика (22%). Среди своих вариантов ответов были названы психология, философия и книги-бестселлеры.

Среди самых любимых книг любимых авторов молодёжи Вигдорова, Торсунов, Акунин, О.Рой, Д.Сэлинджер «Над пропастью во ржи». А «Три товарища» Э.М. Ремарка – упоминались неоднократно.

По поводу чтения периодики - журналы предпочитают читать всего 35% девушек и только 5% юношей, а газеты читают лишь 5% юношей и 20% девушек.

Стихи как показала практика, нравятся многим. В 41 библиотеке – 40% опрошенным юношей и 90% - девушек. В том, что сами пишут стихи, никто не признался. Среди любимых поэтов не раз упоминались С.Есенин и Э.Асадов.

Молодёжь предпочитает *зарубежную* художественную литературу – 65%.

Большинство молодых пользователей (70%) *считает* библиотеку местом, где можно интересно и познавательно провести досуг.

По мнению большего числа молодёжи, библиотека за последние два года стала работать *просто отлично* (50%) или *лучше* (45%). «Хуже» - не сказал никто.

Выбор литературы молодые пользователи доверяют, как правило, друзьям - 45%, потом библиотекарям (30%), и, конечно же, Интернету – 22%.

Члены семьи респондентов в большинстве, *пользуются библиотекой (80%)*

Все опрошенные уходят из библиотеки *с очень хорошим настроением.*

В результате исследования можно сделать следующие **выводы**. Молодежь активно посещает библиотеку, не только по потребности. А в большинстве своем, потому что просто любят читать. Читают в основном книги. К периодике интерес ослабел. Видимо потому, что многие предпочитают узнавать новости и другую информацию из интернета.

Поэзия остается востребованным жанром. Ее любят как юноши, так и девушки. Причем в основном предпочтение отдается классическим стихам (С.Есенин, У.Шекспир, О.Хайам и др.).

По отзывам молодых людей, работа библиотеки за последние годы изменилась в лучшую сторону: современный дизайн отметили большинство опрошенных, наличие зоны Wi-Fi и дополнительных компьютерных услуг позволило привлечь новых пользователей, более 60% молодежи посещают мероприятия, проводимые в библиотеке.

Несмотря на кризисное время, библиотека – это то место, где всегда с пользой и совершенно бесплатно можно провести свой досуг. Так считает более 70 % молодых читателей.

Данное исследование показало, что современные библиотеки, идущие в ногу со временем нужны молодежи не только для получения информации, но и для интересного проведения свободного времени.

Связь с общественными, творческими организациями. Реклама библиотеки

Связь с общественными, творческими организациями.

В течение года продолжилось развитие общественных связей библиотек, устанавливались контакты с новыми организациями, особенно пограничной сферы, социально-значимыми группами, органами управления, творческими организациями. Развитие связей с общественностью во многом способствует повышению статуса библиотек как культурно-информационных учреждений.

Профессиональные круглые столы, открытие выставок, привлечение внимания местных властей, спонсоров, деловое сотрудничество и партнерство – все это в той или иной степени используется массовыми библиотеками сегодня.

В качестве примера можно привести круглый стол «Как нам сохранить читающее поколение».

В мероприятии приняли участие представители уфимской литературной общественности, образования и библиотечной сферы, заинтересованные в сохранении и распространении культуры чтения и любви к литературе, в том числе, представители РОО «Собор русских в Башкортостане», газеты «Истоки», журнала «Бельские просторы», Института развития образования РБ, Союза писателей, СОЦ «Растем вместе».

С каждым годом число партнеров, друзей библиотеки растет. Вот лишь некоторые из них :

Управление общественной безопасности и профилактики правонарушений Октябрьского района города Уфы (УОБиППН Октябрьского района), журнал «Космополитен», семейный центр «Растем вместе», клуб «Шедевр», журнал «Акбузат», Национальный литературный музей РБ, ЦДТ «Сулпан», молодежный вокально-инструментальный ансамбль «Корица», Некоммерческий фонд «Здоровая страна», Союз ЦДТ «Глобус», Управление по социальной поддержке населения Администрации ГО г.Уфа. Отдел по защите прав потребителей Октябрьского района и др.

Невозможно представить современную жизнь библиотек без тесной связи с учебными заведениями, совместная работа с которыми нацелена на воспитание подростков, молодежи.

Учащиеся и студенты являются активными пользователями библиотек, а также участниками массовых мероприятий.

Многочисленный пласт партнерских отношений библиотек — это сотрудничество с различными творческими организациями и объединениями. Среди которых : Союз писателей РБ, Собз художников РБ, объединение молодежных клубов «Алые паруса», литературное объединение «УФЛИ» и многие другие.

Различные общественные организации Уфы – это еще одни из самых верных партнеров библиотек. Активно развиваются связи с обществом «Знание», обществом инвалидов октябрьского района г. Уфы, общественным фондом развития города. другими.

Реклама библиотек.

Сегодня – когда Интернет достаточно глубоко вторгся в жизнь горожан, библиотекам приходится еще больше уделять внимания рекламе библиотек, библиотечных услуг, современным возможностям библиотек, придавать ей планомерный, системный характер, использовать все возможные каналы, в том числе и электронные средства массовой информации.

Рекламная деятельность массовых библиотек строится на разработке внешней и внутренней рекламы, что позволяет поднять престиж библиотеки, сделать ее авторитетной среди пользователей.

Освещение деятельности библиотек в средствах массовой информации – одно из самых эффективных средств рекламы. Из них:

Печатная реклама – 190

Электронные издания – 1004

Телевидение – 34

Радио - 13

Особое место принадлежит *визуальной рекламе.*

Развитие мультимедийных средств во многом меняет подход библиотекарей к привлечению читателей к книге. Продвижение книги и чтения с использованием средств визуальной культуры все более уверенно входит в практику работы библиотек системы. Особое место в создании мультимедийных презентаций как особой форме рекламы отдано презентациям непосредственно о самой библиотеке.

Большую популярность среди читателей имеет такая рекламная форма книг как буктрейлеры, которые создают сейчас практически все библиотеки системы.

Немаловажную роль в визуальной рекламе библиотек играет внешний вид библиотек, начиная с улицы. Все уличные вывески библиотек оформлены в едином стиле на русском и башкирском языках.

В 2015 году уделялось внимание оптимизации библиотечного пространства, дизайну внутренних помещений.

В пространствах читального зала, абонеента, других структурных подразделений используются элементы оформления, разные по характеру, но единые по замыслу художественного решения.

Продолжилось раскрытие фондов путем открытого доступа.

В особом ряду стоят так называемые **сенсорные киоски**, установленные в Центральной библиотеке, модельной библиотеке №20 и модельной библиотеке №41. Абсолютно доступные и понятные для эксплуатации, они пользуются большой популярностью у горожан, поскольку пользуясь киоском, любой уфимец, включая ребенка, может ознакомиться с услугами библиотек, ее фондом и проч.

Большой популярностью пользовались рекламные стенды, организованные в читательских уголках с фотографиями различных мероприятий; фотоальбомы, рассказывающие о деятельности библиотек и представленные на удобном для читателей месте, планы работы на месяц.

Одна из самых действенных форм рекламы библиотеки – красочные выставки, открытые просмотры, раскрывающие универсальные библиотечные фонды и привлекающие внимание читателей к экспонируемым материалам.

Особую роль в рекламе библиотек в местном сообществе играют галереи визуального искусства, где экспонируются картины уфимских художников, лазерные копии шедевров мировой живописи, декоративно-прикладное творчество уфимцев. (ЦБ, №6, 20,32,26, 29, 35,ЮО)

Совершенствовалась **устная реклама библиотек**. Массовые мероприятия, проводимые как в стенах библиотек, так и за их пределами, способствовали привлечению внимания к библиотекам, чтению. Особо в этом ряду выделяются городские акции «Библионочь», «Библиотека без границ», «Поэты в шоколаде» и др.

Традиционно одной из действенных форм устной рекламы библиотеки оставались экскурсии читателей в библиотеку, в ходе которых посетителям рассказывалось об особенностях библиотеки, ее профилирующем направлении, основных и дополнительных услугах и т.д.

Массовая работа по основным направлениям

Год литературы

В рамках Года литературы в библиотеках МБУ ЦСМБ городского округа г.Уфа Республики Башкортостан были запланированы и проведены масштабные, содержательные мероприятия, среди которых: флешмоб «Героический подвиг народа», посвященный Дню поэзии и 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, городской проект «Народный книговорот», акция «Книги в дорогу», участие в проектах "Книги в

больницы", конкурсах: "Литературное путешествие», «В объективе – Книга», **реализация проекта «На сцене – КНИГА!»**. Для жителей столицы были организованы летние читальные залы. На сайте МБУ ЦСМБ был представлен электронный ресурс «Уфа литературная», отражающий литературную жизнь столицы Республики Башкортостан.

Краеведение

В последние годы стало традицией активное участие библиотек системы в культурной жизни столицы, в подготовке и проведении общегородских и районных праздников, фестивалей, Дней района, города. Участие библиотекарей в таких мероприятиях создаёт дополнительную рекламу библиотеке. В ходе проведения массовых мероприятий было уделено большое внимание раскрытию книжных фондов.

Значимым событием в 2015 году были состоявшиеся в Уфе Международные саммиты: заседание Совета глав государств – членов Шанхайской организации сотрудничества (ШОС), и встреча глав государств и правительств из пяти стран (БРИКС). К этим знаменательным событиям сотрудники библиотек системы подготовили и провели целый цикл мероприятий под названием: «Уфа ждет гостей», посвященных странам-участницам саммитов - проведено свыше 15 мероприятий, в которых присутствовало 396 человек.

Реализация Закона « О языках народов РБ»

В библиотеках МБУ ЦСМБ в рамках реализации Закона «О языках народов Республики Башкортостан» были проведены Международный день родного языка, Дни славянской письменности и культуры, Аксаковские дни, Дни Салавата Юлаева, Дни Акмуллы, Дни Мустая Карима. Названия мероприятий, книжных выставок, приуроченных к этим датам, были переведены на башкирский язык и прошли обязательную экспертизу в городской комиссии. Обновлено режимные вывески библиотек. Были составлены информационные ответы о проделанной работе в библиотеках МБУ ЦСМБ по запросам городской и районных администраций, управления по культуре и искусству Администрации городского округа г. Уфа РБ. Библиотеки приняли участие в X Республиканском конкурсе «Лучшая башкирская книга года Республики Башкортостан».

Реализация Программы « Народы Башкортостана»

В рамках реализации Государственной программы «Народы Башкортостана» в библиотеках МБУ ЦСМБ за год проведено более 82 мероприятий, присутствовало: 1340 человек. Одним из значимых были: "Масленичная» неделя, декада национальной литературы, праздник «Многоцветье культур Башкортостана, участие в республиканском празднике весеннего равноденствия «Навруз» и др. Активное участие приняли библиотеки при проведении национального праздника «Шежере» в районах столицы. В ходе всех проводимых мероприятий, работали открытые просмотры, были оформлены книжные выставки, проводились обзоры, что способствовало наиболее полному изучению культуры, традиций, обрядов народов, проживающих в Республике Башкортостан.

Формирование здорового образа жизни

В настоящее время вопрос о здоровье и здоровом образе жизни становится все более актуальным, особенно среди молодежи. Свою долю ответственности за пропаганду здорового образа жизни и профилактику асоциальных явлений в обществе несет на себе и библиотека. Благодаря разнообразным библиотечным мероприятиям и информационной работе совместно с семьёй, учебными и медицинскими учреждениями, органами правопорядка, библиотеки города способствуют формированию интереса к здоровому образу жизни. Библиотека является не только информационным, но и организационным центром, площадкой для проблемных, дискуссионных встреч.

В централизованной системе работает профилированная библиотека : модельная библиотека №31 –Интеллект-центр здорового образа жизни «Ориентир». Библиотека имеет свой сайт.

Экологическое просвещение

Одним из путей улучшения состояния окружающей среды остается формирование внутренней культуры взаимоотношения человека с природой. Это направление реализуется через систему непрерывного экологического просвещения. Именно это направление является приоритетным в деятельности уфимских библиотек.

Сегодня библиотеки поставляют экологическую информацию, ведут творческую экологическую работу, участвуют в практических Акциях.

В системе на протяжении многих лет работает профилированная экологическая библиотека №1 – « Зеленый дом». Библиотека имеет свой сайт.

Библиотека и семья

Важным направлением деятельности библиотек являлась работа, проводимая библиотеками в рамках направления « Библиотека и семья». **Особенно ярко работают в данном направлении профильные библиотеки – Модельная библиотека №2 - семейный интеллект-центр, модельная библиотека №20 и библиотека №9.. Очень популярны такие темы - организация семейного чтения и семейного общения, ведь именно в семье начинается приобщение ребенка к истокам родного языка, обычаям и культуре, всему укладу жизни.**

Библиотека №2 имеет свой сайт.

Популяризация художественной литературы

С целью пропаганды ценности чтения и книги были проведены литературные праздники и путешествия в мир литературных героев, встречи с писателями и журналистами, вечера – портреты, разнообразные книжные выставки . Состоялись акции: «Героический подвиг народа», «Библионочь-2015», «На сцене – КНИГА», акция на ж/д вокзале «Книги в дорогу», а также фестиваль «Библиотека без границ». Была

организована работа летних читальных залов, библиотечные уроки, электронные презентации книг, интеллектуальные игры, выставки творческих работ и т.п.

Гражданско-патриотическое воспитание

Вопрос воспитания гражданского патриотизма и уважения к истории и действительности Отечества является одним из основных направлений деятельности наших библиотек. Тема гражданского патриотизма многогранна, она включает в себя и военную историю государства, и политическую, и культурную. Основной целью работы библиотек в данном направлении является приобщение читателей к общественно-политической жизни страны и повышение гражданской, правовой и нравственной культуры молодых граждан.

Две библиотеки системы профилировано работают в этом направлении : модельная библиотека №6 и библиотека №49

Профилактика экстремизма, терроризма

Цель библиотек в этом направлении– объединить общие усилия для борьбы с терроризмом и экстремизмом. Из цели вытекают задачи, которые направлены на воспитание у молодого поколения чувства патриотизма, интернационализма и единства. Усилия библиотек также направлены на то., чтобы призывать молодежь быть бдительной, активнее включаться в борьбу с идеологией экстремизма и терроризма.

В соответствии Федеральным Законом «О противодействии экстремистской деятельности» были приняты меры по выявлению наличия литературы экстремистского характера в фондах массовых библиотек.

В связи с тем, что Федеральный список ежегодно дополняется и корректируется, отдел ОИЕФ течение года проводил регулярное отслеживание экстремистской литературы, сверку сводного алфавитного каталога , фондов.

Кроме того, библиотеки согласно приказу ежемесячно проводили сверку Федерального списка экстремистских материалов и фондов, каталогов библиотек на предмет наличия экстремистской литературы.

Правовое просвещение

В целях повышения правовой культуры читателей были проведены встречи с представителями депутатского корпуса, государственных и муниципальных структур, правоохранительных органов. Правовому просвещению подростков и молодёжи способствовало проведение акции «Твои права от «А» до «Я», парламентские игры «Россия – наш общий дом», бизнес-игры, правовые тренинги. Состоялись беседы, дискуссии, уроки толерантности и деловые игры на темы охраны прав потребителей и по вопросам законодательства, поддержки малого бизнеса, интеллектуальный турнир КВН на кубок Инорса, акция, посвященная Всемирному дню потребителя. Были проведены дни юридических знаний, встречи с юристами, психологами и

предпринимателями, правовые уроки, часы безопасности, беседы, викторины, библиотечные уроки.

Эстетическое просвещение

Для приобщения читателей к искусству и культуре в библиотеках системы были проведены литературно-музыкальные вечера, концерты, творческие встречи, занятия видео лектория, часы искусства, беседы, виртуальные путешествия, познавательные часы, мастер-классы, конкурсы фотографий, игровые программы, викторины и разнообразные книжные, художественные, выставки декоративно-прикладного творчества и фотоискусства.

Досуговая деятельность

В библиотеках и в районах города были проведены мероприятия, посвящённые Году литературы, 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, саммитам ШОС и БРИКС. Состоялись литературные вечера, творческие встречи, художественные выставки. **Была продолжена работа 43 объединения по интересам, в т.ч. 24 клубов, 11 кружков, гостиной, двух библиокафе, 3 лекториев и видео лектория, мини-студии и сообщество «Шакшинский краевед».** В их числе 8 детских объединений, 5 для юношества, 2 для молодёжи, 4 для людей среднего возраста, 9 объединений для пожилых людей. Совместно дети и взрослые занимаются в 10 объединениях разных направлений и форм, 4 объединения посещаются семьями и 2 клуба по интересам объединяют женщин.

Кружки и клубы для детей, действующие в библиотеках №№ 2,5,6, 14, 32, вовлекают детей в мир литературы, кукольного театра и декоративно-прикладного творчества. Объединения для юношества в библиотеках №№26 и 32 посвящены краеведению и праву. Молодёжные объединения библиотек №№ 10, 36 направлены на организацию досуга юношей и девушек средствами кино и путём организации разнообразных встреч с интересными людьми. Взрослую аудиторию, в том числе пожилых людей, в библиотеках №№ 6, 16, 20, 27, 29, 32, 37, 41, 46 объединили общие увлечения литературой, различными видами прикладного творчества, а также стремлением овладеть основами компьютерной грамотности.

Организация и использование фондов

Поступление экземпляров по видам документов (на материальных носителях) за 2015 год

№ п/п	Виды документов	экземпляров		названий	
		Всего	В том числе на башкирском языке	Всего	В том числе на башкирском языке

1	Книги	5 589	1 303	574	94
2	Брошюры	35	0	2	0
3	Периодические издания	10 873	528	307	12
4	Электронные документы на съемных носителях	0	0	0	0
5	Документы на других видах носителей	0	0	0	0
6	Итого:	16 497	1 831	883	106

Поступление документов в фонд по отраслям знаний

№ п/п	Отрасли знаний	Количество экземпляров
1.	Всего книг:	5 624
В том числе:		
2.	Литература по общественным и гуманитарным наукам	937
3.	Естественно – научная литература	116
4.	Техническая литература	56
5.	Литература по сельскому и лесному хозяйству	16
6.	Литература по медицине	64
7.	Художественная литература	4 435
8.	Справочная литература	333
9.	Баш (Местный край)	2 144

Тематический состав поступлений литературы за 2015 год

ВСЕГО	В том числе					
	Приобретено книг (100 %)	Для детей (не менее)	Отраслевая (не менее 25 %)	Художественная (не более 25 %)	Из них	
Краеведческая (не менее 3%)					Справочная (не менее 10 %)	

	30%)				
1	2	3	4	5	6
5 624	335	1 022	4 267	2 144	333
100%	5,9%	18,2%	75,9%	38,13%	5,9%

1

Работа с читательской задолженностью. Благотворительная акция «Книги - больницам».

В течение года в системе велась активная работа с задолжниками МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа. В работе с задолжниками библиотеки используют традиционные формы: выходы на дом, звонки по телефону, открытки, акции «Неделя возвращенной книги». Качество издаваемых книг с каждым годом ухудшается, поэтому в течение года было отремонтировано 870 экземпляров книг.

В рамках объявленного в Республике Башкортостан Года литературы, массовые библиотеки совместно с газетой «Вечерняя Уфа» провели благотворительную акцию «Книги - больницам». Более семи тысяч экземпляров книг были переданы в лечебные учреждения больниц.

Деятельность ЦППИ, ИКБ

В системе массовых библиотек г. Уфы 2 ЦППИ (модельная библиотека №41 и модельная библиотека №26) и 7 информационных консультационных бюро (библиотека №14 и модельные библиотеки №2, 4, 13, 31, 32, 36)

Массовая работа по правовому просвещению населения, популяризация правовых знаний

ИКБ ежегодно проводят Недели правового благоустройства совместно с Администрациями районов. На семинары приглашаются специалисты Центров занятости города, Управления труда и социальной защиты, Пенсионного фонда г. Уфы и других организаций. Особо стоит отметить, что при ИКБ некоторых библиотек работают курсы по формированию компьютерной грамотности среди пенсионеров города, на которых последние совершенно бесплатно могут овладеть азами работы на компьютере.

Последние два года ИКБ библиотек Уфы совместно с компанией права Респект обучают основам работы на СПС «КонсультантПлюс» учеников старших классов. Библиотеки города тесно сотрудничают с республиканским отделением Ассоциации юристов России. Регулярно два-три раза в месяц профессиональные юристы принимают граждан в стенах библиотек. Кроме того, несколько раз в год проводятся для населения расширенные консультации, на которых принимают несколько специалистов сразу: представители прокуратуры, Росреестра, адвокаты и другие.

Хочется отдельно рассказать о работе ИКБ летом. В Уфе очень популярны летние читальные залы. Библиотеки летом регулярно в одно и то же время выходят на городские улицы: парки, детские площадки, придомовые территории. Библиотекари ИКБ выходят в

эти залы с информацией правового характера, распространяют буклеты, листовки самого разного содержания: оплата услуг ЖКХ, права потребителя и многое другое. Не секрет, что библиотекам не хватает рекламы, нередко жители просто не знают, что библиотеки сегодня это не просто книги и журналы, но и помощь в решении житейских проблем, организация досуга, тренинги, семинары, Интернет, электронные базы данных.

Информационно - консультационные бюро в библиотеках взяли на себя еще одну функцию – предоставление услуг работы с оргтехникой. Это копирование документов, сканирование, справки из сети Интернет, электронных баз данных, оформление работ, презентаций, видеороликов и т.д.

ИКБ оказали существенное влияние на работу своих библиотек: выросли все цифровые показатели. Увеличилось число посещений, справок. Появились новые партнерские связи, библиотеки чаще стали звучать в средствах массовой информации и на просторах Интернета. То есть появление новой структурной единицы в библиотеках – информационных консультационных бюро – позитивный пример улучшения качества библиотечной работы, становления библиотек как информационных центров, оказывающих реальную помощь населению города.

Консультации юристов на базе правовых центров,

Каждый месяц в библиотеках № 13, 14, 31, 41, 26 юридические консультации проводят профессиональные юристы из республиканского отделения Ассоциации юристов России, представители Министерства юстиции, Управления Росреестра по РБ, Прокуратуры, нотариусы.

Обучение правовым знаниям отдельных категорий пользователей, обучение самостоятельному поиску правовой информации и т.д.

➤ В текущем году во всех ИКБ системы совместно с Компанией права Респект прошли семинары по обучению будущих выпускников школ работе со СПС «КонсультантПлюс».

➤ При библиотеках №26, 31, 32, 41 в течение года работали бесплатные компьютерные курсы для пенсионеров.

➤ При библиотеке №36 действуют правовые лектории «Клуб предпринимательского поведения» для читателей библиотеки, которые хотят зарабатывать деньги и добиваться достижения цели.

➤ В ИКБ модельной библиотеки №41 продолжает работу «Клуб начинающих интернет - предпринимателей». В планах Клуба привлечь всех желающих открыть свой бизнес с помощью Интернета. Ведущий Клуба друг библиотеки Саяпов Рамиль – интернет-предприниматель делится своими знаниями о возможностях интернет ресурсов.

Взаимодействие с органами власти, общественными организациями (НКО), коммерческими структурами. Перечислить отделы исполнительной и законодательной власти, организации, предприятия, с которыми налажено сотрудничество. Особо отметить новые партнерские отношения, установленные в отчетном году.

Налажены партнерские связи с:

- ✓ Администрациями районов,
- ✓ с КПК «Уральская народная касса»,
- ✓ с Адвокатской палатой РБ,
- ✓ Социально-профилактическим центром №5 при Администрации Ленинского района,
- ✓ Отделом по защите прав потребителя Орджоникидзевского района, Союзом предпринимателей,
- ✓ избирательными комиссиями районов,
- ✓ обществом «Знание»,
- ✓ Советом ветеранов войны и труда Калининского района,
- ✓ республиканским реабилитационным центром для детей и подростков и другими организациями города.
- ✓ Уфимским городским фондом развития и поддержки малого предпринимательства;
- ✓ Союзом предпринимателей города Уфы;
- ✓ Парком культуры и отдыха Демского района
- ✓ Демским районным филиалом Башкирской республиканской коллегией адвокатов
- ✓ Управлением пенсионного фонда РБ в Советском районе
- ✓ Представителями территориальной избирательной комиссии Советского района
- ✓ Советом ветеранов ВОВ Советского района
- ✓ Клубом «Доверие»
- ✓ ГУП РБ «Уфимский полиграфический комбинат»
- ✓ ГУП РБ «Башкирское издательство «Китап»
- ✓ ПЛ -№1; ПЛ -№ 136; ТУ-№70;
- ✓ ООО «Облака»,
- ✓ Арт-классом Е. Любименко,
- ✓ Отделом по профилактике пожаров Пожарной части №4 ФГКУ «22 отряд ФПС по РБ»
- ✓ Газета «Истоки»
- ✓ Уфимский государственный колледж радиозлектроники,
- ✓ Республиканская художественная гимназия имени К.А. Давлеткильдеева.
- ✓ Союз автопредпринимателей РБ
- ✓ ТИК Демского района
- ✓ клуб «Современник» объединение «Апельсин»
- ✓ Управления общественной безопасностью по Орджоникидзевскому району г.Уфы.
- ✓ Центр общественной безопасности
- ✓ Уполномоченный по правам ребенка по Республике Башкортостан Скоробогатова М.М.
- ✓ Наркологический кабинет по обслуживанию детско-подросткового населения Ленинского района г.Уфы

Модернизация библиотечно-библиографических процессов

Информатизация библиотечного дела сегодня является приоритетным направлением в деятельности практически каждой крупной библиотеки. Современное развитие процессов автоматизации в библиотеках проходит довольно быстрыми темпами. Созданные электронные каталоги и массивы цифровых документов должны служить решению главной задачи - обеспечение доступа населения к любым типам информационных фондов библиотек.

Первое – это сайт ufa-lib.ru Централизованной системы массовых библиотек города Уфы. Сайт хорошо наполнен, информативен, обновляется практически ежедневно, у него отличная посещаемость (более 150 тыс. посещений в год).

В 2015 году при поддержке отдела автоматизации был создан сайт модельной библиотеки №20, и на сегодняшний день 13 библиотек-филиалов ЦСМБ имеют собственные сайты. Они в открытом доступе, их все можно посмотреть и ознакомиться с той информацией, которая на них представлена. Также в отчетном году на служебной странице сайта появились новые рубрики: «отчет о деятельности», где заведующие библиотек могут предоставить цифровые показатели, не выезжая в ЦГБ, в рубрике «шаблоны документов», также для удобства филиалов, представлены все текущие документы, необходимые в работе заведующих библиотек.

22 библиотеки, где нет сайта, обязательно имеют интернет представительства, а конкретно, странички В контакте, на которых размещена информация только о библиотечной деятельности.

Один из наиболее крупных электронных ресурсов, представленных на сайте – это Литературная карта Уфы. Портал «Литературная карта» полностью обновился! При проектировании и создании портала использовались самые актуальные технологии и тенденции в области дизайна, удобства в эффективности.

Ресурс запрограммирован таким образом, что количество выводимых на карте объектов можно увеличивать силами библиотекарей, без помощи программистов. На сегодняшний день портал умеет отображать улицы, памятники, литературные дома, дома-музеи, издательства и творческие союзы.

Кроме того, современные технологии позволяют внедрять в веб-страницы интерактивные книги, аудио и видеоматериалы.

Информационные сенсорные терминалы это оборудование для обеспечения оперативной подачи информации для пользователей в интерактивном режиме. Такие терминалы установлены в центральной городской библиотеке, модельной юношеской библиотеке №41 и в модельной библиотеке №20, которые в 2015 году также были модернизированы.

Зоны WI-FI подключены в центральной городской библиотеке и в модельных библиотеках №4, 41, 36. Пользователи библиотек могут воспользоваться этой услугой совершенно бесплатно.

В отчетном году МБУ Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа принимает участие в Республиканском конкурсе на лучший сайт среди республиканских и муниципальных учреждений культуры «Виртуальный Башкортостан». В конкурсе принимают участие сайты библиотек №2, 36. Результаты конкурса еще не определены.

Отделом автоматизации в течении всего отчетного 2015 года, по мере необходимости оказывалась техническая поддержка всех отделов центральной городской библиотеки: система ИРБИС, система радиочастотной идентификации(RFID), различных мероприятий, проводимых в ЦГБ (музыкальное сопровождение, показ слайд-шоу, видеофильмов, фотографирование и видеосъемка мероприятий, использование микрофонов и др.), консолидация отчетных данных. Производилась наладка и диагностика компьютерной техники, закупалось профильное оборудование. Систематически выполнялись выезды по филиалам, в том числе для обновления антивирусов Касперски и Snagit. В конце отчетного года производится техническое сопровождение составления годовой отчетности по форме 6НК.

Закуплено и установлено лицензионное ПО (WinRAR, Fine Reader, антивирус Касперского; в ряде библиотек дополнительно установлены Adobe Web.Premium, User Gate, Tune Ur и др.).

В настоящее время в МБУ ЦСМБ 174 ПК. Были продолжены обучающие курсы для сотрудников системы по основам информационной культуры (компьютерная грамотность, офисные программы, специальные программы), а также проведены мастер-классы по созданию видеороликов, кроссвордов. Обучено 58 сотрудников ЦСМБ.

К сети Интернет подключено 28 филиалов. Онлайнное обслуживание удаленных пользователей библиотек, предоставление информации из удаленных источников, все это активно внедряется в работу библиотек централизованной системы (продление книги, виртуальная справка, найти книгу он-лайн, виртуальная экскурсия по ЦГБ).

В Центральной городской библиотеке созданы комфортные условия для пользователей, путем введения современного метода учета библиотечных фондов, пользователей, с помощью внедрения технологии систем радиочастотной идентификации(RFID). С 2012 года в центральной городской библиотеке установлен и введен в работу программно-аппаратный комплекс на основе технологии RFID, а также программный продукт ИРБИС64. Фонды отдела обслуживания центральной городской библиотеки открыты для свободного пользования. Электронная выдача документов позволила библиотекарям работать оперативно, а магнитные ворота обеспечивают сохранность фонда библиотеки.

Таким образом, компьютеризация библиотек в современных условиях означает развитие их функциональных возможностей, повышение качества библиотечных услуг и определение их достойного места в информационном пространстве.