

**Муниципальное бюджетное учреждение  
Централизованная система массовых библиотек  
городского округа город Уфа Республики Башкортостан**

**О Т Ч Е Т**

**о работе Муниципального бюджетного учреждения  
Централизованная система массовых библиотек  
городского округа город Уфа  
Республики Башкортостан  
за 2016 год**

**Уфа 2016**

## ОТЧЕТ МБУ ЦСМБ ЗА 2016 ГОД

### 1. Библиотечная сеть. Структурная организация. Правовой статус

- Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан.
- Юридический и фактический почтовый адрес, контактные телефоны, факс, e-mail, web-сайт центральной библиотеки, отдела культуры.

РБ, 450096, г. Уфа, ул. Комсомольская, 138

Тел.: директор 216-47-15

Зам. директора 216-47-28

Отдел обслуживания 216-47-19

Методический отдел 216-47-08

Библиографический отдел 216-47-30

Отдел комплектования 216-47-24

Факс: 216-47-28

E-mail: [cgb@ufa-lib.ru](mailto:cgb@ufa-lib.ru)

Сайт: [www.ufa-lib.ru](http://www.ufa-lib.ru)

- **Директор МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ Евдокимова Ольга Николаевна**
- **Начальник Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа РБ Мамбетов Исламетдин Ризаитдинович.**

### 2. Модельные библиотеки

Статусом модельной библиотеки обладает 13 библиотек из 29. Все библиотеки располагают комфортными помещениями с современной мебелью и оборудованием, богатым фондом, хорошим подбором периодических изданий, компетентными сотрудниками.

- **Библиотека № 2 - семейный интеллект-центр**, информационный и досуговый центр для всей семьи.
- **Библиотека № 4 – информационно-досуговый центр «Спектр».** Библиотека выбрала для себя приоритетное направление работы по литературному краеведению.
- **Библиотека № 6 – информационно – досуговый гуманитарный центр «Радуга».** Библиотека с развитой структурой, в которую входят абонемент, читальный зал, детский отдел, выставочный зал
- **Библиотека № 10 – молодежный Интеллект-центр «Перспектива».** Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, компьютерный зал.
- **Библиотека № 13 – информационный центр малого бизнеса и предпринимательства «Фемида».** В структуру библиотеки входят абонемент, читальный зал, информационное консультационное бюро.
- **Библиотека № 20 - семейный интеллект-центр «Калейдоскоп».** В библиотеке работают абонемент, читальный зал, компьютерный и выставочный залы.

- **Библиотека № 26 – Центр краеведческой литературы «Хазина».** Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, краеведческий отдел, компьютерный зал, ИКБ.
- **Библиотека № 29 – Центр открытого и неформального общения «Архитектура души».** Для читателей работает абонемент и читальный зал.
- **Библиотека № 31 – Интеллект - центр здорового образа жизни «Ориентир».** Структура библиотеки – абонемент, читальный зал, детский отдел, ИКБ.
- **Библиотека № 32 – Центр правовой информации «Содействие».** Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, информационное консультационное бюро.
- **Библиотека - № 35 – Центр искусства и культуры «Созвучие»,** модельная библиотека по эстетическому просвещению.
- **Библиотека № 36 – центр молодежного общения « Позитив».** Структура библиотеки : абонемент, читальный зал, информационное консультационное бюро.
- **Библиотека № 41 - центр молодежного общения « NeoСфер@».** Структура - абонемент, читальный зал, компьютерный зал, ИКБ, отдел искусств.

**Специализированная библиотека: центр искусства и культуры «Созвучие»-модельная библиотека №35**

**Профилированные библиотеки: 25 библиотек**

### **3. Резюме**

■ . Достижения года

- ➡ **Победы в профессиональных конкурсах:**
  - **Диплом победителя IV Всероссийского конкурса «Библиотекарь года – 2016» в номинации «Молодой библиотекарь года - 2016»;**
  - **1 место в номинации «Край в кино» Всероссийского конкурса интернет-проектов «Моя малая Родина на карте Российского кинематографа»;**
  - **активное участие в конкурсе «Город детей – город семей» - конкурсные задания «Создание площадок для продуктивного и познавательного досуга детей и семей с детьми, в том числе на базе библиотек» (город Уфа заняла в данном конкурсе 1 место среди городов России);**
  - **1 место IX Республиканского конкурса «Лучший библиотекарь Республики Башкортостан» в номинации «Образ библиотекаря в мировой и отечественном кинематографе»;**
  - **1 место в городском конкурсе Интернет-сайтов муниципальных учреждений «Интернет Уфа – 2016»;**
  - **Диплом 2 степени фотоконкурса среди трудящейся молодежи предприятий и организаций городского округа город Уфа «Профессия в кадре»;**
  - **Проект «С книгой в руках - в ногу со временем» стал победителем Школы грантового проектирования: «Проект ГО: поймай свой грант!» Комитета по**

делам молодежи Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

- **Участие:**
  - во втором Международном профессиональном форуме «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым-2016») молодёжная площадка «Библиотаврида: молодые профессионалы».
  - в VII форуме молодых библиотекарей России «Молодой библиотекарь – профессиональный читатель» в Екатеринбурге.
- Создание и ведение библиоблога «Заметки библиографа».
- В целях повышения качества оказания информационно – библиотечных услуг пользователям:
  - проведение оценки качества предоставления услуг;
  - в целях доступа к сайту людей с ограниченными возможностями - создание версии для слабовидящих;
  - практически полное открытие фондов абонементов в библиотеках №№ 6, 13, 26, 29, 32, 36, 41, 46;
  - смена графика работы библиотек.
- Подключение к НЭБ, увеличение книговыдачи из электронной библиотеки Литрес.
- Проведение телемоста «Одна страна – одна культура» модельной библиотеки № 26 – центр краеведческой литературы «Хазина» с Центральной городской библиотекой имени С.А. Есенина г.Липецка.
- В рамках общегородского конкурса «Грамотный город» в 2015-2016 гг.» по реализации Закона РБ «О языках народов Республики Башкортостан» библиотеки были отмечены за высокую грамотность в оформлении.
- Организация работы летних читальных залов в парках и скверах города в стационарном режиме.
- Укрепление позиций молодежного библиотечного объединения «Оптимисты».

#### ■ Проблемы года:

- Недостаточное финансирование для комплектования фондов, приобретения оборудования, техники и проведения капитальных ремонтов. Как следствие - не смогли открыть библиотеки в статусе «модельных», сократили количество названий выписываемых периодических изданий.

#### **4. Цели и задачи 2016 года**

- Повышение качества, оперативности и комфортности получения информации пользователями библиотеки.
- Продвижение книги и чтения среди населения и повышение уровня читательской активности.
- Активное внедрение современных технологий в обслуживание пользователей, предоставление услуг в электронном виде, включение в социальные сети, реклама библиотек в печатных и Интернет – СМИ.

- Предоставление широкого спектра услуг по удовлетворению разнообразных запросов пользователей.
- Участие во всероссийских, республиканских, городских конкурсах, акциях, продвижение социально значимых и интересных для жителей города проектов, использование новых форматов продвижения книги и чтения.
- Осуществление всестороннего раскрытия фонда библиотеки с использованием различных форм индивидуальной и массовой работы.
- Развитие социального партнерства на взаимовыгодных условиях интересах.

## 5. Показатели МБУ ЦСМБ

	Вып. за 2015год	Вып. за 2016 год	План на 2017 год
Читатели	111255	111797	112000
Библиотечный фонд	1054786	1014008	1035000
Книговыдача	2786740	2807786	2808000
Посещения	1095830	1096645	1097000
Кол-во справок	293374	282317	282500
Читаемость	25	25	25
Обращаемость	2,6	2,7	2,7
Посещаемость	9,8	9,8	9,8
Книгобеспеч. на 1 жит.	1,1	1,0	1,0
Книгобеспеч. на 1 чит.	9,4	9,0	9,2
% охвата насел библи.обсл.	11,5	11,5	11,5

## 6. Инновации года

- В течение года библиотеки системы активно проявили себя как организаторы и творческие участники столичных мероприятий – акций, флешмобов, праздников: « Книги в дорогу» Поэты в шоколаде», « Библиотека без границ», « Мамино воскресенье»,
- Организация открытого доступа в ряде библиотек.
- Подключение к НЭБ, увеличение книговыдачи из электронной библиотеки Литрес.
- Проведение телемоста «Одна страна – одна культура» модельной библиотеки № 26 – центр краеведческой литературы «Хазина» с Центральной городской библиотекой имени С.А. Есенина г.Липецка.
- в целях доступа к сайту людей с ограниченными возможностями - создание версии для слабовидящих;

## 7. Участие в российских и республиканских библиотечных конференциях, форумах, конкурсах, акциях, других крупномасштабных мероприятиях

### Конференции, форумы:

- Участие во Всероссийском библиотечном конгрессе – XXI Ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации
- Участие во Втором Международном профессиональном форуме «Книга. Культура. Образование. Инновации» в г. Судак Республики Крым при участии Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего» на Молодежной площадке «Библиотаврида: молодые профессионалы»
- Международная виртуальная научно-практическая конференция «Чтение: многообразие возможностей», опубликовано на портале 2 доклада от ЦСМБ - От экрана – к книге: технологии поддержки и продвижения чтения среди молодёжи ( модельная библиотека №10) и «Библиотеки сегодня: многообразие возможностей. Взгляд практика» ( модельная библиотека №6.
- Участие в специализированной Выставке Форуме «Мир материнства и детства», проводимой ВДНХ – ЭКСПО
- Участие в работе VII Форуме молодых библиотекарей Росси «Молодой библиотекарь – профессиональный читатель» в г. Екатеринбурге
- Участие во Всероссийской научной конференции «Библиотека в контексте российской социокультурной истории: краеведческий аспект», проводимой Национальной библиотекой им. А.З.Валиди
- Участие в Республиканском семинаре «Современная модель арт-терапии в общедоступной библиотеке: опыт, проблемы, инновации», проводимый Министерством культуры РБ, Башкирской республиканской специальной библиотекой для слепых
- Участие в Республиканском совещании директоров библиотечных систем муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан на тему: «Стратегия развития современной общедоступной библиотеки: эффективность, стандарты, инновации»
- Участие в семинаре «Современная детско-юношеская литература» с участием представителей Всероссийского конкурса «Книгуру» Г.Урушадзе, С.Востокова, Ш.Идиатуллина, Э.Верника на базе МБУ ЦСДБ ГО г. Уфа РБ

### Акции:

#### ➡ Библионочь

Всероссийская акция «Библионочь» состоялась 22 апреля 2016 года. Основной темой акции была тема «Читай кино!». Все мероприятия, проводимые в рамках акции, были посвящены Году российского кино.

В МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ «Библионочь» проходила на 8 площадках, задействованы были все библиотеки системы.

В мероприятиях, проходящих в рамках «Библионочи» приняли участие творческие организации и учреждения культуры и искусства, сотрудничающие с библиотеками. Особое внимание было уделено представителям кино Башкортостана: актерам, режиссерам, и другим деятелям киноиндустрии. Так в ЦГБ прошла встреча с известным башкирским режиссером, лауреатом конкурса «Серебрянный Акбузат» Вилюрой Исяндавлетовой. Она представила на суд зрителей свой новый документальный фильм «Тауба». В Модельной библиотеке № 32 состоялась встреча с председателем Союза кинематографистов, заслуженным работником культуры РБ, почетным кинематографистом России Габитовым Фаридом Фатиховичем. В модельной библиотеке № 26 также порадовали зрителей встречей

с интересными людьми, деятелями кино Башкортостана: режиссером Романом Пожидаевым и кинооператором Ильдаром Бикметовым.

Во всех библиотеках были показаны оригинальные программы: так Модельная библиотека № 6 пригласила зрителей в увлекательное путешествие «По следам Острова Сокровищ», модельная библиотека № 20 всю свою программу посвятила книге М.Булгакова «Мастер и Маргарита».

На всех площадках была представлена интересная концертная программа, проводились игры, обсуждение любимых фильмов. «Библионочь2016» в МБУ ЦСМБ прошла ярко и насыщено. Всего в акции приняло участие более 2000 человек.

#### ➡ **Акция «Мое любимое кино»**

Подготовлена сотрудниками массовых библиотек. Флеш- моб состоялся на семи площадках города, в парках, в летних читальных залах. Библиотекари поздравляли горожан с этим замечательным праздником, вместе вспоминали любимые фильмы и любимых актеров, предлагали также сказать несколько слов для видео – съемки. Кино – это наша совместная история, это то, что нас объединяет, поэтому горожане легко шли на контакт. Мероприятие прошло на хорошей и легкой позитивной волне. В акции было задействовано около 700 человек.

➡ **Летний читальный зал** – этот проект в 2016 году библиотеки начали осуществлять с июня на трех площадках: Парк им. М. Гафури, Парк Демского района и Первомайский парк. Всего насчитывается более 8 тыс. посещений Выдано горожанам около 10 тыс. изданий. проведено 87 мероприятий.

#### ➡ **Фестиваль « Сиреневое лето»**

Городской фестиваль «Сиреневое лето» проходил в Уфе в столичных библиотеках с 24 по 26 мая и был посвящен Всероссийскому дню библиотек. В эти дни библиотеки устраивали для своих читателей разнообразные творческие встречи, концерты и «Дни прощенных задолжников», вместе с читателями отмечая приход лета и свой профессиональный праздник. Всего в фестивале приняли участие 25 библиотек.

В Центральной городской библиотеке заключительный этап фестиваля состоялся 26 мая. На площадке перед ЦГБ расположились книжные аллеи, столы с настольными играми для посетителей разных возрастов, проходили мастер – классы, состоялся концерт «Песни из любимых кинофильмов». Тема «Образы библиотекаря на экране» была мастерски раскрыта заведующей библиотекой № 14 Ишмурзиной Н.М. Свою версию «Гарри Поттера» представили участники танцевального проекта «S –Art». Всего в ЦГБ приняло участие более 200 человек. Всего в акции приняло участие около 1500 человек.

#### ➡ **Акция « Книги в дорогу»**

25 мая на Железнодорожном вокзале Уфы была проведена очередная акция «Книги в дорогу». В этот раз акция была приурочена к Всероссийскому Дню библиотек.

Работники массовых библиотек от имени жителей города поделились уже прочитанными книгами с пассажирами поездов дальнего следования и любителями дачного труда. В этом им помогли волонтеры – студенты колледжа БГПУ им. М. Акмуллы , будущие библиотекари.

Выбор книг был большой и разнообразный. Здесь были книги, которые приятно почитать под мерный перестук колес: дамские романы, лучшие классические произведения, фантастика, детективы. Книголюбыв получили возможность выбрать понравившуюся книгу, взять ее с собой в дорогу, прочитать и передать другим.

Более 400 книг, подаренных от чистого, доброго сердца жителями Уфы, отправились в далекое и не очень путешествие.

#### ➡ **Всероссийская акция « Путешествие в мир Тукая»**

В рамках Всероссийской акции «Путешествие в мир Тукая» прошли литературные вечера, громкие чтения, беседы, посвященный творчеству татарского поэта. Дипломы участников получили библиотеки № 4,8,13,25,32

#### ➡ **V Межрегиональная акции «День лермонтовской поэзии в библиотеке»**

➡ **Всероссийская благотворительная акция «Подари ребенку книгу»:** сбор новых детских книг. Приняли участие все библиотеки системы.

#### ➡ **V Международная Акция «Читаем детям о войне»**

### **Конкурсы:**

- ✚ Всероссийский конкурс « Лучший библиотекарь-2016 » - в номинации «Молодой библиотекарь-2016». Диплом победителя.
- ✚ Всероссийский конкурс интернет-проектов « Моя малая родина на карте российского кинематографа». 1-е место в номинации « Край в кино» Центральная библиотека за библиографический ресурс « Уфа-синема. К 110-летию кинематографа в Башкортостане».
- ✚ Конкурс городов России «Город детей – город семей»: проект «Летний читальный зал». комплекс мероприятий с семьями и детьми. Уфа заняла 1-е место.
- ✚ Всероссийский конкурс «Символы России»: организация участия в конкурсе проектов читателей. Сертификаты участников.
- ✚ Всероссийский конкурс «Читаем классику в библиотеке»: организация, запись видеороликов
- ✚ Всероссийский конкурс короткометражных фильмов "Однажды в библиотеке".
- ✚ Всероссийский конкурс библиотечных инноваций.
- ✚ Республиканский конкурс « Лучший библиотекарь РБ-2016». Номинация «Образ библиотекаря в мировом и отечественном кинематографе» Диплом 1-й степени.
- ✚ Республиканский творческий конкурс среди детей –инвалидов « Мы вместе» . В конкурсе приняли участие дети-читатели из 5 библиотеки. Все дети поощрены организатором конкурса - Башкирской республиканской специальной библиотекой для слепых
- ✚ Республиканский конкурс среди ИКБ по правовой культуре «БиблиоКонсультант». От ЦСМБ принимало участие 8 библиотек. В финал вышли библиотеки №№ 13,26, 31.
- ✚ X1 Республиканский конкурс «Лучшая башкирская книга»: приняли участие 5 библиотек.
- ✚ В рамках Дня интернета в Уфе прошел конкурс интернет-сайтов муниципальных учреждений «Интернет – Уфа 2016». Центральная библиотека – Диплом 1-й степени.
- ✚

### **8. Проектно-грантовая деятельность.**



В рамках республиканских и городских конкурсов библиотеками разработаны проекты различной тематики и форм. Всего подготовлено более 20 проектов.

Проект «С книгой в руках - в ногу со временем» стал победителем Школы грантового проектирования: «Проект ГО: поймай свой грант!» Комитета по делам молодежи Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

## **9. Социологические исследования**

**Всего в течение года библиотеки системы провели 19 социологических исследований.**

**Часть исследований посвящена теме «Чтение и кино».** В качестве примера приводим библиотеку №36, которая провела работу по разработке и анализу анкеты для студентов колледжа радиоэлектроники «**Читать или смотреть? Ваш выбор**

### **Выводы по исследованию:**

В анкетировании приняли участие 170 респондентов (40 учащихся старших классов и 130 студентов колледжей).

Юношество – это, пожалуй, самая активная, требовательная и перспективная часть нашего общества, поскольку это время познаний, мечты, любознательности и выбора будущей профессии. Именно с ними связаны надежды нашего общества. И поэтому особенно приятно узнать из результатов исследования, что чтение вовсе не ушло из жизни молодых людей.

Целью социологического исследования было выявить, что предпочитает молодежь сегодня: книгу или фильм.

Результатом анкетирования стало выявление художественных предпочтений старшеклассников и студентов. Респонденты показали широкие знания отечественной классики и большую заинтересованность книгой в сравнении с просмотром фильма. Приятным открытием было то, что в вопросах, где нужно было перечислить произведения, ребята предоставили самые разные ответы. В вопросе на приоритетность большинство опрошенных на первое место поставили суждение «Дом, в котором нет книги, подобен телу, лишенному души».

Таким образом, в век информационных технологий книга не ушла из жизни современных молодых людей. Киноиндустрия не смогла вытеснить литературу, и даже наоборот: одна область искусства способствует продвижению и популяризации другой – они находятся в тесном взаимодействии друг с другом.

## **10. Связь с общественными, творческими организациями. Реклама библиотеки**

### **■ Связь с общественными, творческими организациями.**

В течение года продолжилось развитие общественных связей библиотек, устанавливались контакты с новыми организациями, особенно пограничной сферы, социально-значимыми группами, органами управления, творческими организациями.

**С каждым годом число партнеров, друзей библиотеки растет. Вот лишь некоторые из них :**

Управление общественной безопасности и профилактики правонарушений Октябрьского района города Уфы (УОБиППН Октябрьского района), первичная ветеранская организацией микрорайона «Парковый» «Клуб интересных встреч», студия творческого развития К.Хабенского, мобильный 3D кинотеатр ООО «Флагман» и многие другие.

**Многочисленный пласт партнерских отношений библиотек — это сотрудничество с различными творческими организациями и объединениями. Среди которых :** Союз писателей РБ, Союз художников РБ, объединение молодежных клубов « Алые паруса», литературное объединение « УФЛИ» и многие другие.

Различные общественные организации Уфы – это еще одни из самых верных партнеров библиотек. Активно развиваются связи с обществом « Знание», обществом инвалидов Октябрьского района г. Уфы, общественным фондом развития города и другими.

**За 2016 год года установлено более 30 новых контакта библиотек с различными организациями и учреждениями .**

### ■ **Реклама библиотек.**

Рекламная деятельность массовых библиотек строится на разработке внешней и внутренней рекламы, что позволяет поднять престиж библиотеки, сделать ее авторитетной среди пользователей.

**Освещение деятельности библиотек в средствах массовой информации – одно из самых эффективных средств рекламы. Из них:**

**Печатная реклама – 149**

**Электронные издания – 1308**

**Телевидение – 22**

**Радио - 3**

Развитие мультимедийных средств во многом меняет подход библиотекарей к привлечению читателей к книге. Особое место в создании мультимедийных презентаций как особой форме рекламы отдано презентациям непосредственно о самой библиотеке.

Большую популярность среди читателей имеет такая рекламная форма книг как буктрейлеры, которые создают сейчас практически все библиотеки системы.

В особом ряду стоят так называемые **сенсорные киоски**, установленные в Центральной библиотеке, модельной библиотеке №20 и модельной библиотеке №41. Абсолютно доступные и понятные для эксплуатации, они пользуются большой популярностью у горожан, поскольку пользуясь киоском, любой уфимец, включая ребенка, может ознакомиться с услугами библиотек, ее фондом и проч.

Особую роль в рекламе библиотек в местном сообществе играют галереи визуального искусства, где экспонируются картины уфимских художников, лазерные копии шедевров мировой живописи, декоративно-прикладное творчество уфимцев. ( ЦБ, №6, 20,32,26, 29, 35, 41)

Совершенствовалась **устная реклама библиотек**. Массовые мероприятия, проводимые как в стенах библиотек, так и за их пределами, способствовали привлечению внимания к библиотекам, чтению.

## **11. Массовая работа по основным направлениям**

### **Год кино**

В рамках Года кино в библиотеках проведено 210 мероприятий с участием в них 4977 человек. Среди них – акции «Синемафест», «С книжных страниц на большой экран», «Мое любимое кино». Определяющей стала Библионочь «Читай кино».

### **Краеведение**

Библиотеки МБУ ЦСМБ ежегодно проводят ряд массовых мероприятий, способствующих расширению познаний читателей, особенно молодежи, в области истории и культуры родного края – Башкортостана, ее столицы – города Уфы. В библиотеках МБУ ЦСМБ было проведено 93 мероприятия по краеведению с участием в них 3172 человек.

### **Реализация Закона «О языках народов РБ»**

В рамках реализации Закона «О языках народов РБ» в библиотеках МБУ ЦСМБ было проведено 56 мероприятий с участием в них 1036 человек.

В библиотеках МБУ ЦСМБ №№4, 13, 25 в рамках Всероссийской акции «Путешествие в мир Тукая», прошли различные мероприятия, посвященные поэту.

В ходе подготовки к общегородскому конкурсу «Грамотный город» в библиотеках МБУ ЦСМБ были оформлены книжные выставки на башкирском и русском языках. Организован открытый доступ к литературе на башкирском и татарском языках.

### **Формирование здорового образа жизни**

В настоящее время вопрос о здоровье и здоровом образе жизни становится все более актуальным, особенно среди молодежи. Свою долю ответственности за пропаганду здорового образа жизни и профилактику асоциальных явлений в обществе несет на себе и библиотека. Благодаря разнообразным библиотечным мероприятиям и информационной работе совместно с семьей, учебными и медицинскими учреждениями, органами правопорядка, библиотеки города способствуют формированию интереса к здоровому образу жизни. Библиотека является не только информационным, но и организационным центром, площадкой для проблемных, дискуссионных встреч.

В централизованной системе работает профилированная библиотека : модельная библиотека №31 –Интеллект-центр здорового образа жизни «Ориентир». Библиотека имеет свой сайт. Всего за год проведено 250 мероприятий по теме. в которых участвовало 4811 человек.

### **Экологическое просвещение**

Одним из путей улучшения состояния окружающей среды остается формирование внутренней культуры взаимоотношения человека с природой. Это направление реализуется через систему непрерывного экологического просвещения.

В системе на протяжении многих лет работает профилированная экологическая библиотека №1 – «Зеленый дом». Библиотека имеет свой сайт.

Всего за год проведено 187 мероприятий, в которых приняло участие 2233 человека.

### **Библиотека и семья**

Важным направлением деятельности библиотек являлась работа, проводимая библиотеками в рамках направления «Библиотека и семья». Особенно ярко работают данным направлением

профильные библиотеки – Модельная библиотека №2 -семейный интеллект-центр, модельная библиотека №20 и библиотека №9.. Библиотеки №2 и №20 имеют свой сайт.

Всего за год проведено 223 мероприятия. Число участников - 6615

### **Популяризация художественной литературы**

С целью пропаганды ценности чтения и книги библиотеки системы приняли участие во Всемирной акции «Читаем вслух!», во Всероссийской акции «Библионочь-2016» и городской акции «Книги в дорогу». Были организованы встречи с редколлегией газеты "Истоки", литературные праздники и путешествия в мир литературных героев, поэтические встречи, литературные беседы, литературные КВН и разнообразные книжные выставки. Были проведены: презентация международного альманаха «Содружество», занятия кинолектория, библиотечные уроки. Работники библиотек обеспечили работу летних читальных залов. Проведено за год 691 мероприятие, число участников -9862.

### **Гражданско-патриотическое воспитание**

Вопрос воспитания гражданского патриотизма и уважения к истории и действительности Отечества является одним из основных направлений деятельности библиотек.

Две библиотеки системы профилировано работают в этом направлении : модельная библиотека №6 и библиотека №46

Всего проведено 360 различных мероприятий, в которых участвовали 7595 человек.

### **Профилактика экстремизма, терроризма**

Цель библиотек в этом направлении– объединить общие усилия для борьбы с терроризмом и экстремизмом. В соответствии Федеральным Законом «О противодействии экстремистской деятельности» были приняты меры по выявлению наличия литературы экстремистского характера в фондах массовых библиотек. Проведено 92 мероприятий. Число участников 1292 человека.

### **Правовое просвещение**

В целях повышения правовой культуры читателей были организованы встречи с представителями депутатского корпуса, государственных и муниципальных структур, правоохранительных органов. Состоялись встречи за круглым столом с депутатом, юристами и экспертами по жилищному праву, вечера вопросов и ответов. Проведены деловые игры, интерактивные беседы, интеллектуальные игры, игры – путешествия, обзоры литературы, открытый просмотр журналов, подготовлены разнообразные книжные выставки.

За год проведено 116 мероприятий, участников 1642

### **Эстетическое просвещение**

Для приобщения читателей к культуре и искусству в библиотеках системы были проведены Неделя музыки для детей и юношества, литературные вечера, вечера авторской песни и встречи с искусством театра, вечер исторического танца, встречи в музыкальной гостиной, художественные выставки и выставки изделий прикладного творчества. Были организованы творческие конкурсы, мастер-классы, встречи с героями мультфильмов. Кроме того,

состоялись встречи в клубных объединениях, викторины, беседы, часы искусства и презентация музыкальных электронных дисков. За год проведено 366 мероприятий, участников – 20342 человека

### **Досуговая деятельность**

В библиотеках были проведены мероприятия, посвящённые Году кино. Проведено 532 мероприятия, в которых приняло участие 13584 человека – взрослые читатели, дети и юношество. Среди них музыкальные и поэтические вечера, участие во Всероссийской акции Библионочь-2016. Организованы встречи с ветеранами, творческие встречи с поэтами и писателями, юристами; просмотр и обсуждение кинофильмов, художественные выставки и выставки прикладного творчества, интеллектуальные турниры, мастер-классы.

В 21 филиале действует 50 объединений по интересам, в т.ч. 40 клубных объединений, 2 лектория, 1 видео лекторий, 1 школа молодого предпринимателя, 3 гостиных, 1 библиотекафе и 1 мини-студия.

Среди них 8 детских объединений, 3 юношеских, 1 для молодёжи и юношества, 4 молодёжных объединения, 3 для людей среднего возраста, 1 объединяет людей среднего и пожилого возраста, активно работают 10 объединений для пожилых людей. Совместно дети и взрослые занимаются в 14 объединениях разных направлений и форм, 4 объединения посещаются семьями и 2 клуба по интересам объединяют женщин.

Клубные объединения для детей, действующие в библиотеках №№ 2, 5, 6, 14, 20, 35, вовлекают детей в мир литературы, кукольного театра, живописи и декоративно-прикладного творчества. Объединения для юношества в библиотеках №№ 26 и 32 посвящены краеведению и праву. Молодёжные объединения библиотек №№ 4, 10, 36 направлены на организацию досуга юношей и девушек средствами кино и путём организации разнообразных встреч с интересными людьми. Взрослую аудиторию, в том числе пожилых людей, в библиотеках №№ 2, 4, 6, 8, 10, 13, 16, 20, 26, 27, 29, 32, 35, 36, 37, и 41 объединили общие увлечения литературой, различными видами прикладного творчества, игрой в шахматы, а также стремлением овладеть основами компьютерной грамотности.

### **Работа с пожилыми людьми**

Для пользователей пожилого возраста в библиотеках города были проведены литературно – музыкальные и поэтические вечера, вечера памяти, уроки памяти. Было организовано патриотические часы, устные журналы, викторины, беседы, встречи с ветеранами войны и труда. Состоялись вечера отдыха, фольклорные праздники, концерты. Коллективы библиотек приняли участие во Всероссийской акции Библионочь – 2016 и фестивале «Сиреневое лето», посвящённом Общероссийскому дню библиотек. Кроме того, были организованы встречи в литературных гостиных, встречи поколений, занятия в кружках и клубах по интересам, диспуты, часы практических советов. Искусству кино были посвящены флешмоб, викторины и часы кино. Состоялись презентации художественных выставок, выставок изделий прикладного творчества и фотовыставок, виртуальные путешествия, релакс – тренинги, дни информации, Продолжено индивидуальное обучение пожилых людей работе на ПК. Всего проведено 292 мероприятия, в которых участвовало 8673 человека, в том числе 3416 пользователей пожилого возраста

### **Работа с читателями – инвалидами**

Для обеспечения доступности социокультурной информации для различных групп инвалидов и организации их досуга было организовано посещение библиотек данной категорией пользователей, литературные вечера, концерт народного хора русской песни «Зори Агидели», встречи в музыкальной гостиной, патриотический и познавательный часы, уроки безопасности, обсуждение фильмов, мастер-классы, презентации выставки картин, день читательских удовольствий. Проведены деловые игры, исторический экскурс, часы интересного общения ко Дню славянской письменности и культуры, мини-спектакль, дни информации. Библиотеки приняли участие в республиканской благотворительной акции «Счастье есть!», Республиканском фестивале – конкурсе для детей с ограничениями жизнедеятельности «Мы вместе», благотворительной акции «Подари ребенку книгу», организованной Региональной благотворительной общественной организацией "Будь всегда рядом и в городском празднике «Улетный карнавал» в Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. В ЦГБ была развёрнута выставка фоторабот РОО родителей детей с синдромом Дауна «СоДЕЙСТВИЕ». Пользователи данной категории приняли участие в мероприятиях Всероссийской акции «Библионочь – 2016». Кроме того, проведена спортивная эстафета, развёрнуты художественные выставки, выставка фотографий и изделий прикладного творчества, а также библиотечные посиделки и игровые программы. Всего проведено 122 мероприятия, в которых приняло участие 6562 человека, в т.ч. 1414 пользователя с ограниченными возможностями здоровья.

## 12. Организация и использование фондов

### Поступление экземпляров по видам документов (на материальных носителях) за 2016 год

№ п/п	Виды документов	Всего		За счет средств (тыс. руб.)		
		экземп ляров	названий	федерально го бюджета	республика нского бюджета	муниципаль ного бюджета
1	Книги	9774	1053	171,0	245,7	1090,8
2	Брошюры	0	0	0	0	0
3	Периодические издания	8293	262	0	0	1971,8
4	Электронные документы на съёмных носителях	0	0	0	0	0
5	Документы на других видах носителей	0	0	0	0	0
6	Итого:	18067	1315	171,0	245,7	3062,6

#### Благотворительные акции «Книги - больницам».

Библиотеки МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ приняли участие в благотворительной акции «Подари ребенку книгу» организованной Региональной благотворительной общественной организации «Будь всегда рядом». Акция направлена на помощь детям с особенностью развития, привлечь общественность к проблемам инвалидности, детей-инвалидов.

В 2016 г. по Акции «Книги больницам» в Республиканский клинический психотерапевтический центр Министерства здравоохранения РБ было отправлено 2700 книг по русской и зарубежной классике, литература лёгкого жанра, а также детские книги,

для укомплектования детского круглосуточного стационара. 500 книг было отправлено в летний читальный зал парка «Ватан».

### 13. Информационно-библиографическая деятельность

#### ❖ Система традиционных каталогов и картотек

В 2016 году в ЦГБ была продолжена работа по редактированию и обновлению СКС и Краеведческой картотеки.

Из СКС было изъято - 0 устаревших по содержанию карточек;

Влиито всего карточек – 602 карточки

на сегодня 111 ящиков – **64 876** карточек.

Из Краеведческой картотеки изъято - 0 устаревших по содержанию карточек;

на сегодня 40 ящиков – **30982** карточки.

Влиито всего карточек – 566 карточек

В библиотеках-филиалах в общей сложности было:

изъято - **2407** карточек

влиито - 6419 карточка

состоит - **2 180690** карточек

Новые картотеки:

✓ «Год российского кино»

#### Проблема формирования электронных библиографических ресурсов

МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа создает следующие БД:

Локальная БД – CSMB, она формируется и редактируется в ЦГБ.

**Количество записей на конец декабря 2016 года составляет:**

Всего по системе – **142 тыс. 523** записи; из них

База филиалов – ликвидирована (как устаревшая)

База ЦГБ:

- CSMB – **126 тыс. 074** зап.
- Краеведческая – **1258** зап.
- МАРС – 15191 зап.
- Итого по ЦГБ – **142523** зап.

По сравнению с 2015 годом, Электронная база МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ увеличилась на **10627** записей.

По проекту **МАРС** – Межрегиональной аналитической росписи статей, СБО ЦГБ расписывает 5 журналов, таким образом, собственная база **МАРС** СБО ЦГБ на конец декабря 2016 года содержит 15191 запись, база увеличилась на **1655** записей.

В отчетном 2016 году МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ продолжила работу в проекте АРБИКОНа – ЭДД – Электронная доставка документов. Было выполнено 45 запросов. 15 из них было отправлено удаленным пользователям.

Основными потребителями ресурсов ЭДД являются студенты как заочного, так очного форм обучения.

В 2016 году МБУ ЦСМБ была подключена к НЭБ. Увеличился список книг, купленных в электронной библиотеке Литрес, в тестовом режиме подключена электронная библиотека «Лань».

Далее, на сайте ЦГБ имеется список библиографических пособий за несколько лет, которые создаются силами работников системы. Все они находятся в открытом доступе в pdf формате.

Далее, на сайте ЦГБ представлены крупномасштабные библиографические электронные ресурсы, которые содержат важную библиографическую информацию: «**Литературная карта Уфы**», краеведческий портал «**Уфимская мозаика**», начал свою работу еще один библиографический электронный ресурс – библиоблог «**Заметки библиографа**». Он адресован любителям истории, литературы и искусства.

Кроме того, имеется библиографическая рубрика «О нас пишут» - это библиографический список статей о работе МБУ ЦСМБ за несколько лет.

Все наши БД данных регулярно обновляются. Читатели, практически каждый день, могут знакомиться со свежей информацией.

Реклама электронной части СБА происходит следующим образом:

- ✓ Создание буклетов с информацией о возможностях МБУ ЦСМБ;
- ✓ Проведение массовых мероприятий, где в обязательном порядке рассказывается об электронных ресурсах;
- ✓ Была написана статья в журнал «Библиотека», где рассказывалось о сути нового ресурса, библиоблоге «Заметки библиографа»;
- ✓ В 2016 году библиотека приняла участие в праздновании 180-летия национальной библиотеки РБ, где в секции краеведческой работы было подробно рассказано об электронных ресурсах системы. Участники секции высоко оценили проделанную работу и выразили большой интерес к наполнению этих ресурсов и форме подачи материала.

#### ❖ **Информационно-библиографическое обслуживание**

Всего по системе в 2016 году выполнено **282 317 справок**. Из них с помощью БД МАРС и Интернета было выполнено **1497 справок**.

Наиболее востребованные источники информации – это электронные ресурсы: как электронные каталоги, электронные библиотеки, и все поисковые возможности Интернет.

Основной массив запросов – это тематические справки образовательного характера.

Основные пользователи – это студенты. Очень часты запросы от администрации города. Они носят краеведческий и информационный характер. Но в целом, запросы самые разноплановые, выделить особо спрашиваемую тему, не представляется возможным.

Из традиционных источников СБА, самым востребованным всегда бывает Алфавитно-предметный указатель и Алфавитный каталог.

#### ❖ **Составление библиографических пособий**

В 2016 году по системе было разработано и выпущено 29 пособий малой формы, среди них: 8 списков литературы, 7 указателей, 11 дайджестов, 2 бюллетеня периодической печати, кроме того, были разработаны и выпущены интересные буклеты, памятки и др. Целый ряд интересных пособий был посвящен Году российского кино. Из них – 4 пособия носят краеведческий характер. Все пособия выложены на сайте ЦГБ и сайтах библиотек-филиалов, находятся в открытом доступе и используются при организации книжных выставок, и при проведении массовых мероприятий. Пособий в электронном виде не делалось

## **14. Деятельность ЦПИ, ИКБ**

В системе массовых библиотек г. Уфы 2 ПЦПИ (модельная библиотека №41 и модельная библиотека №26) и 7 информационных консультационных бюро (библиотека №14 и модельные библиотеки №2, 4, 13, 31, 32, 36)



- **Техническое оснащение деятельности ПЦПИ (компьютеры, принтеры, ксероксы и т.д.).**

**Модельная библиотека №2**

3 ПК, ксерокс, 2 принтера

**Модельная библи. №41**

4 ПК, лазерный принтер, ксерокс, сканер, ламинатор, брошюровочная машина

**Модельная библиотека №26**

ПК – 4 шт., МФУ – 1, ксерокс

**Модельная библиотека №13**

2 ПК, 2 принтера, 2 ксерокса, сканер, факс

**Модельная библиотека №31**

2 ПК, ксерокс, 3 принтера, сканер

**Модельная библиотека №4**

4 ПК, 3 принтера, сканер, ксерокс

**Модельная библиотека №32**

3 ПК с постоянным выходом в интернет, 3 принтера, 1 сканер.

**Модельная библиотека №36**

1 ПК

**Библиотека №14**

2 ПК, 1 ксерокс, сканер, 3 принтера.

- **Количество штатных единиц :**

Заведующие ПЦПИ и ИКБ:

Модельная библи. №2 – Русинова И.В.

Модельная библи. №4 – Дельмухаметова Г.М.

Модельная библи. №13 – Солохина Т.А.

Библи. №14 – Файзулина А.М.

Модельная библи. №26 – Гайсина А.Ф.

Модельная библи. №31 – Мещерякова Е.А.

Модельная библи. №32 – Заворохина Е.В.

Модельная библи. №36 – Серова Л.П.

Модельная библи. №41 – Галлямова Р.Р.

- **Массовая работа по правовому просвещению населения, популяризация правовых знаний**

ИКБ ежегодно проводят Недели правового благоустройства совместно с Администрациями районов. На семинары приглашаются специалисты Центров занятости города, Управления труда и социальной защиты, Пенсионного фонда г. Уфы и других организаций. В последнее время на базе модельной юношеской библиотеки № 41 и 31 проводятся Дни молодежного предпринимательства.

Особо стоит отметить, что при ИКБ некоторых библиотек уже четвертый год работают курсы по формированию компьютерной грамотности среди пенсионеров города, на которых последние совершенно бесплатно могут овладеть азами работы на компьютере.

Последние четыре года ИКБ библиотек Уфы совместно с компанией права Респект обучают основам работы на СПС «КонсультантПлюс» учеников старших классов. Библиотеки города тесно сотрудничают с республиканским отделением Ассоциации юристов России. Регулярно четыре раза в месяц профессиональные юристы принимают граждан в стенах библиотек. Кроме того, несколько раз в год проводятся для населения расширенные консультации, на которых принимают несколько специалистов сразу: представители прокуратуры, Росреестра, адвокаты и другие.

С сентября 2016 г. консультации один раз в неделю проводят представители из Государственного юридического бюро РБ. Специалисты ГКУ «Госбюро РБ» оказывают следующие виды помощи:

- правовое консультирование в устной и письменной форме;
- составление заявлений и жалоб, ходотайств и других документов правового характера;
- предоставление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях

Летом ИКБ активно работает в летних читальных залах. Библиотекари ИКБ выходят в эти залы с информацией правового характера, распространяют буклеты, листовки самого разного содержания: оплата услуг ЖКХ, права потребителя и многое другое. Не секрет, что библиотекам не хватает рекламы, нередко жители просто не знают, что библиотеки сегодня это не просто книги и журналы, но и помощь в решении житейских проблем, организация досуга, тренинги, семинары, Интернет, электронные базы данных.

Информационно - консультационные бюро в библиотеках взяли на себя еще одну функцию – предоставление услуг работы с оргтехникой. Это копирование документов, сканирование, справки из сети Интернет, электронных баз данных, оформление работ, презентаций, видеороликов и т.д.

ИКБ библиотек провели социологический опрос пользователей библиотеки по теме **«Определение уровня правовых знаний как основы правового сознания»**. Задавая вопрос о том, по каким разделам права респонденты хотели бы получить больше информации, узнали – по каким направлениям и темам необходимо планировать работу ИКБ библиотек: это трудовое законодательство, о правах семьи и правах детей, о правах и обязанностях граждан, о правах потребителей. Таким образом, необходимость правового просвещения очевидна. Очень важно, что респонденты сами отмечают свою потребность в правовых знаниях. Тем более что в условиях современного общества они действительно необходимы. Что для нас стало очень значимым итогом анкетирования – это вывод о необходимости продолжения проведения мероприятий по правовому просвещению. Деятельность информационно-консультационного бюро, где они смогли бы получить эффективную помощь, консультацию юриста и любую информацию по интересующим их вопросам востребована.

ИКБ оказали существенное влияние на работу своих библиотек: выросли все цифровые показатели. Увеличилось число посещений, справок. Появились новые партнерские связи, библиотеки чаще стали звучать в средствах массовой информации и на просторах Интернета. То есть появление новой структурной единицы в библиотеках – информационных консультационных бюро – позитивный пример улучшения качества библиотечной работы, становления библиотек как информационных центров, оказывающих реальную помощь населению города.

Форма	Название мероприятия	аудитория	№ библ.
-------	----------------------	-----------	---------

Встреча с юристом	<b>Лабиринты права</b>	подростки	31
Конкурса «Грамотные дети»	Кубок <u>Самый «Грамотный потребитель XXI века»</u>	старшеклассники	32
Дни молодежного предпринимательства в библиотеке	"Юридические основы предпринимательской деятельности"	юридический колледж	41
Брейн-ринг	«Мы будущие избиратели»	старшеклассники	13
День права	«Все вправе знать о праве»	подростки	13
Виртуальная викторина по вопросам права для детей	«Поиграем вместе с компьютером»	подростки	2
третий городской турнир для учащихся школ г.Уфы	«Выбираем депутатов Государственной Думы Российской Федерации».	старшеклассники	13 41
Правовой ринг по основам потребительских знаний	«Азбука потребителя»	подростки	13
Правовой тренинг	Законодательство об охране труда	УГКРТиБ	36
Семинар	Семинар для лиц находящихся в трудной жизненной ситуации	лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации	4
Видео - проект	«Дети знают!»	д/ сад №299	26
Интеллектуальная игра	Символы России	лицей №46	14
День избирателя: цикл мероприятий	«Мы информируем – вы выбираете»	читатели	13
<b>222 мероприятия за год</b>		<b>6153 человека</b>	

▪ **Консультации юристов на базе правовых центров,**  
Каждый месяц в библиотеках № 13, 14, 31, 41, 26 юридические консультации проводят профессиональные юристы из республиканского отделения Ассоциации юристов России, представители Министерства юстиции, Управления Росреестра по РБ, ГКУ «Госбюро РБ», Прокуратуры, нотариусы.

▪ **Обучение правовым знаниям отдельных категорий пользователей, обучение самостоятельному поиску правовой информации и т.д.**

- В текущем году во всех ИКБ системы совместно с Компанией права Респект прошли семинары по обучению будущих выпускников школ работе со СПС «КонсультантПлюс».
- Для учащихся старших классов Компания права Респект организует обучение и турниры по умению пользоваться СПС КонсультантПлюс.
- При библиотеках №26, 31, 32, 41 в течение года работали бесплатные компьютерные курсы для пенсионеров.

- При библиотеке №36 действуют правовые лектории «Клуб предпринимательского поведения» для читателей библиотеки, которые хотят зарабатывать деньги и добиваться достижения цели.
- На базе компьютерного зала в модельной библиотеке № 2 организован и работает кружок компьютерной грамотности «КомпАС» (проведение массовых мероприятий с применением полученных знаний).
- С МБУ «Центр содействия занятости молодежи»: совместное проведение экскурсии старшеклассников школы №22 «Путеводитель в мире права».
- С ООО «Железнодорожная компания»: совместное проведение часа права «КонсультантПлюс для бизнеса» и рекламной беседы «Электронный журнал «Азбука права».
- Модельная библиотека № 2 сотрудничает с Центром общественной безопасности Кировского района. Ведет совместное проведение мероприятий для подростков и юношества по профилактике наркомании, алкоголизма, преступности: круглый стол «Каждый ребенок имеет право» и др.
- С общеобразовательными школами. Основная форма работы – выполнение запросов читателей по школьным программам и осуществление информационного обеспечения мероприятий внеклассной работы, совместное проведение массовых мероприятий.
- В библиотеке № 32 проходят занятия лектория «Молодой потребитель»
  - **Услуги, оказываемые ПЦПИ (дать перечень оказываемых платных и бесплатных услуг). Особо отметить вновь введенные в отчетном году.**
  - Консультирование специалистов по юридическим вопросам.
  - консультирование по правовым, хозяйственным и гражданским вопросам;
  - копирование информации на электронные и бумажные носители;
  - доступ к электронным базам данных;
  - СПС «КонсультантПлюс»; «Гарант»
  - электронный каталог книг;
  - электронная картотека статей;
  - набор и распечатка текста;
  - сканирование;
  - ксерокопирование;
  - ламинирование;
  - брошюрование;
  - предоставление ПК пользователям;
  - компьютерные курсы;
  - обработка фотоматериалов;
  - выполнение запросов по поиску правовой информации от предпринимателей через сайт библиотеки,
  - продлить книгу он-лайн,
  - отправка по e-mail,
  - пересылка информации по факсу,
  - выполнение заказов по ЭДД,
  - конвертирование музыкального формата,
  - оцифровка фотоленок.
  - выход в электронный каталог ЦСМБ.
  - верстка презентаций;

- **Взаимодействие с органами власти, общественными организациями (НКО), коммерческими структурами. Перечислить отделы исполнительной и законодательной власти, организации, предприятия, с которыми налажено сотрудничество. Особо отметить новые партнерские отношения, установленные в отчетном году.**

Налажены партнерские связи с:

- ✓ Администрациями районов,
- ✓ С КПК «Уральская народная касса»,
- ✓ С Адвокатской палатой РБ,
- ✓ Социально-профилактическим центром №5 при Администрации Ленинского района,
- ✓ Объединение молодежно-подростковых клубов Ленинского района «Алые паруса»
- ✓ Спортивный клуб «Атлет»
- ✓ Наркологический кабинет по обслуживанию детско-подросткового населения Ленинского района г.Уфы
- ✓ Отделом по защите прав потребителя районов города,
- ✓ Избирательными комиссиями районов,
- ✓ Обществом «Знание»,
- ✓ Советом ветеранов войны и труда районов,
- ✓ Республиканским реабилитационным центром для детей и подростков
- ✓ Уфимским городским фондом развития и поддержки малого предпринимательства;
- ✓ Союзом предпринимателей города Уфы;
- ✓ Парками культуры и отдыха районов
- ✓ Школами
- ✓ Центром общественной безопасности» ОППН по районам г. Уфы
- ✓ Автономная некоммерческая просветительская организация «Сказать жизни Да!»
- ✓ Региональное общественное движение «Союз домовых комитетов Республики Башкортостан» (БашДомКом).
- ✓ Управление Общественной безопасности по районам
- ✓ УГООЖИ «Рената» (колясочники)
- ✓ Группа психологической помощи молодым мамам в Уфе «ДОБРОМАМЫ»
- ✓ МБОУ ДОД СЮТ;
- ✓ ПК «Созвездие»;
- ✓ Депутаты районного совета
- ✓ Общество «Знание»;
- ✓ ООО «Облака»;
- ✓ Арт-класс Е. Любименко;
- ✓ Газета «Истоки»;
- ✓ Уфимский Государственный колледж радиозлектроники, телекоммуникаций и безопасности;
- ✓ Союз автопредпринимателей РБ.

- ✓ Управлением пенсионного фонда РБ в районах города
- ✓ Представителями территориальной избирательной комиссии районов
- ✓ Клубом «Доверие»
- ✓ ГУП РБ «Уфимский полиграфический комбинат»
- ✓ ГУП РБ «Башкирское издательство «Китап»
- ✓ ПЛ -№1; ПЛ -№ 136; ТУ-№70;
- ✓ Отделом по профилактике пожаров Пожарной части №4 ФГКУ «22 отряд ФПС по РБ»
- ✓ Уфимский государственный колледж радиоэлектроники,
- ✓ Республиканская художественная гимназия имени К.А. Давлеткильдеева.
- ✓ Союз автопредпринимателей РБ
- ✓ ТИК Демского района
- ✓ Клуб «Современник» объединение «Апельсин»
- ✓ Уполномоченный по правам ребенка по Республике Башкортостан Скоробогатова М.М.
- ✓ Наркологический кабинет по обслуживанию детско-подросткового населения Ленинского района г.Уфы

- **Маркетинговая деятельность (изучение спроса на правовую информацию, информационных потребностей, результативности справочного и информационного обслуживания, поиск новых форм и методов привлечения новых пользователей и продвижения правовой информации.**

Во всех библиотеках, имеющих ИКБ, прошло анкетирование на предмет выявления читательских потребностей. По сравнению с результатами прошлого, 2015 года, большинство читателей в курсе наличия информационных консультационных бюро в библиотеках, знают об оказываемых услугах ИКБ. Увеличилось количество пользователей платными услугами, в том числе и предоставляемыми ИКБ. Наибольший спрос у респондентов вызывают бесплатные консультации профессиональными юристами, далее следует наличие СПС и массовые мероприятия правового характера. Проводится систематическая раздача рекламных буклетов и визиток ИКБ. В летний период ИКБ модельных библиотек открыло летние пункты правового информирования.

Из минусов следует отметить небольшое количество популярных и доступных журналов и газет по праву, а также необходимость пополнения книжного фонда справочной юридической литературой.

#### **14. Организационно-методическая деятельность**

Главными определяющими задачами методической работы оставались: квалифицированная методическая помощь библиотекам, координация их деятельности, выявление и внедрение интересного опыта в работу библиотек.

Один из основных векторов методической работы - оказание помощи библиотекарям и поддержку и развитие их творческих инициатив. Не снималась с методической работы и функция контроля.

**Основные направления деятельности методической работы в 2016 году заключались в следующем:**

- ✚ анализ работы библиотек системы, базирующийся на постоянном мониторинге их деятельности;
- ✚ методическое консультирование;
- ✚ помощь в создании инновационных проектов, управление инновационными процессами;
- ✚ организация повышения квалификации библиотечных работников.

Все отделы Центральной библиотеки осуществляют методическую деятельность, направленную на обучение, совершенствование работы библиотекарей, поскольку

Развиваются и совершенствуются формы методической работы. Большое место в методической работе занимает аналитическая деятельность, без которой невозможно развитие системы. Аналитико-консультационная деятельность сегодня – одно из важных направлений методической работы, позволяющая методом проведения анализов, мониторингов вовремя отслеживать изменения в работе библиотек. В том, числе, показатели библиотек, движение фонда и т.д. Ежемесячно и ежеквартально анализируются планы, отчеты филиалов, выявляются проблемы в деятельности библиотек системы.

Как показывает опыт, что наиболее эффективными как для обследуемых библиотек, так и для методистов являются комплексные выезды сотрудников, которые сопровождаются оказанием коллективу библиотек консультационной и практической помощи по различным аспектам библиотечной деятельности.

Большую роль играют целенаправленные выезды в филиалы для оказания методической и практической помощи библиотекам. В качестве примера можно привести выезды сотрудников отдела комплектования в библиотеки для маркировки изданий, а также выезды сотрудников отделов ЦБ для изучения условий открытия открытого доступа в ряде библиотек.

Консультирование библиотечных сотрудников – групповое и индивидуальное - по-прежнему является одной из приоритетных функций методической работы..

Групповое консультирование является особенно эффективным тогда, когда идет подготовка к каким-либо конкурсам, акциям, а также к мероприятиям, затрагивающим общие проблемы и перспективы, такие как использование Литресс, ведение сайтов и другие.

Кроме того, групповое консультирование проводилось по общим вопросам, таким, как подготовка к годовому отчету, новые формы Дневника работы библиотеки-филиала, оформление документации и оформление актов, заключение договоров с читателями и т.д.

Индивидуальные консультации являются, пожалуй, самой актуальной формой методического воздействия. Темы консультаций в прошедшем году были самыми разнообразными, среди них «Проведение того или иного мероприятия», «Составление библиографических указателей», «Оформление проектов», разработка профилирующего направления деятельности, составление годовых, квартальных отчетов, планов и т.д.

По-прежнему, активно использовалась относительно новая форма методической деятельности - дистанционное консультирование, позволяющее оперативно, посредством электронной почты, реагировать на различные вопросы, возникающие в библиотеках. Практически ежедневно специалисты функциональных отделов таким образом отвечают на вопросы заведующих филиалов, консультируют их по различным вопросам.

В целях организации эффективной работы библиотек в течение года проанализировано порядка 120 квартальных отчётов. Проанализированы годовые и месячные планы работы, тематические планы. В администрацию города, районов выслано порядка 50 информационных, тем.планов, отчетов, справок по различным вопросам.

Практикумы являются незаменимой формой работы при изучении новых информационных технологий, использование их в деятельности библиотек. Особенно ярко развивается эта форма в рамках Школы молодого библиотекаря.

Также отделом автоматизации проводилось индивидуальное, групповое обучение сотрудников библиотек - филиалов: Были продолжены обучающие курсы по основам информационной культуры (компьютерная грамотность, офисные программы, специальные программы), а также проведены мастер-классы по созданию видеороликов, буктрейлеров, кроссвордов.

Семинары, в том числе с применением деловых игр также остаются актуальной формой.

В 2016 году проведены семинары:

- « О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» -ОКиОЛ
- « Массовая работа – тенденции развития» - МО.
- « Гражданско-патриотическое воспитание в библиотеках» - МО.
- «Организация открытого доступа – ОИЕКФ.
- « Обзор нормативно-правовых документов по учету фонда. Организация и правила учета фонда» - ОИЕФ.
- Организация комплекса мероприятий по рекламе электронной библиографической продукции» -СБО.
- « Применение новых информационных технологий в работе библиотек» -СБО.
- « Организация работы читальных залов библиотек с эл. базами. – ОО и СБО.

В 2016 году сотрудники ЦСМБ как в очной, так и заочной формах в рамках повышения квалификации приняли участие во многих мероприятиях республиканского и российского уровня.

Инновационные процессы являются важной составляющей работы библиотек, так и предметом выявления и обсуждения в рамках методической деятельности. Поскольку инновации это необходимый элемент развития библиотек, без которого невозможно оставаться социально значимыми учреждениями, этой теме уделяется всё больше внимания. Практика показывает, что растет уровень инноваций, ширится их спектр.

Нашла свое продолжение составительская, издательская работа отделов. Ведется работа по заполнению сайтов, написанию статей в СМИ.

На базе методического отдела функционирует редакционно-художественный совет, в задачу которого входит редактирование текстов буклетов библиотек, библиографических указателей, выставок и т.п. Совет рассматривает заявки библиотек на оформление выставок еженедельно.

## **15. Модернизация библиотечно-библиографических процессов**

Новые информационные технологии стремительно вошли в библиотечную деятельность, сделали библиотеки более привлекательными для "цифрового" поколения пользователей, вывели библиотечно-информационную деятельность на качественно более



продуктивный, чем прежде уровень. Информатизация библиотечного дела сегодня является приоритетным направлением в деятельности практически каждой крупной библиотеки. Развитие процессов автоматизации в библиотеках проходит довольно быстрыми темпами. Созданные электронные каталоги и массивы цифровых документов должны служить решению главной задачи - обеспечение доступа населения к любым типам информационных фондов библиотек.

Современная библиотека - это уже не только книгохранилище, но и своеобразный "электронный архив". Это единственное место, где предоставляется доступ к информации и на ее традиционных носителях, и в электронном виде. Онлайн-обслуживание удаленных пользователей библиотек, предоставление информации из удаленных источников в библиотеках стало нормой.

Сайт [www.ufa-lib.ru](http://www.ufa-lib.ru) Централизованной системы массовых библиотек города Уфы обновляется практически ежедневно, он хорошо наполнен, информативен, у него отличная посещаемость (более 250 тыс. посещений в год).

В 2016 году сайт МБУ Централизованной системы массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан занял 1 место в городском конкурсе Интернет – сайтов муниципальных учреждений «ИНТЕРНЕТ – УФА 2016». Эта победа – результат многолетнего кропотливого труда сотрудников МБУ ЦСМБ, библиотекарей, библиографов, автоматизаторов, редакторов, всех тех, кто имеет отношение к созданию сайта и его пополнению.

На сегодняшний день 13 библиотек-филиалов ЦСМБ имеют собственные сайты. Они в открытом доступе, их все можно посмотреть и ознакомиться с той информацией, которая на них представлена.

22 библиотеки, где нет сайта, обязательно имеют интернет-представительства, а конкретно, странички В контакте, на которых размещена информация о библиотечной деятельности.

В 2016 году на сайте ЦСМБ начал свою работу новый электронный ресурс - библиоблог - «Заметки библиографа», созданный для любителей истории, литературы и искусства. На его страницах собирается информация о знаменитых личностях, о лучших произведениях художественной литературы как российской, так и зарубежной. Кроме того, читатели знакомятся с афоризмами известных людей, вспоминают различные события, которые происходили в разные исторические промежутки времени. Также, здесь имеется рубрика «Уфа на карте». В ней расположена «Литературная карта Уфы» и портал «Уфимская мозаика», для того чтобы увидеть взаимосвязь истории нашего города с историей России.

Информационные сенсорные терминалы это оборудование для обеспечения оперативной подачи информации для пользователей в интерактивном режиме. Такие терминалы установлены в центральной городской библиотеке, модельной юношеской библиотеке №41 и в модельной библиотеке №20, которые в 2016 году были модернизированы.

Зоны WI-FI подключены в центральной городской библиотеке и в модельных библиотеках №4, 41, 36. Пользователи библиотек могут воспользоваться этой услугой совершенно бесплатно.

Отделом автоматизации в течении всего отчетного 2016 года, по мере необходимости оказывалась техническая поддержка всех отделов центральной городской библиотеки: система ИРБИС, система радиочастотной идентификации(RFID), различных

мероприятий, проводимых в ЦГБ (музыкальное сопровождение, показ слайд-шоу, видеофильмов, фотографирование и видеосъемка мероприятий, использование микрофонов и др.), консолидация отчетных данных. Производилась наладка и диагностика компьютерной техники, закупалось профильное оборудование. Систематически выполнялись выезды по филиалам, в том числе для обновления антивирусов Касперски и Cu reit. В конце отчетного года производится техническое сопровождение составления годовой отчетности по форме 6НК.

Закуплено и установлено лицензионное ПО (WinRar, Fine Reader, антивирус Касперского; в ряде библиотек дополнительно установлены Adobe Web.Premium, User Gate, Tune Ur и др.).

В настоящее время в МБУ ЦСМБ 174 ПК, основной персонал составляет 171 библиотечный сотрудник, все они владеют навыками работы на ПК, оргтехнике.

В отчетном году были продолжены обучающие курсы для сотрудников системы по основам информационной культуры (компьютерная грамотность, офисные программы, специальные программы), а также проведены мастер-классы по созданию видеороликов, кроссвордов. Обучено 44 сотрудника ЦСМБ.

К сети Интернет подключено 28 филиалов. Онлайн-обслуживание удаленных пользователей библиотек, предоставление информации из удаленных источников (НЭБ, ЛитРес), все это активно внедряется в работу библиотек централизованной системы (продление книги, виртуальная справка, найти книгу онлайн, виртуальная экскурсия по ЦГБ)

В Центральной городской библиотеке созданы комфортные условия для пользователей, путем введения современного метода учета библиотечных фондов, пользователей, с помощью внедрения технологии систем радиочастотной идентификации(RFID). С 2012 года в центральной городской библиотеке установлен и введен в работу программно-аппаратный комплекс на основе технологии RFID, а также программный продукт ИРБИС64. Фонды отдела обслуживания центральной городской библиотеки открыты для свободного пользования. Электронная выдача документов позволила библиотекарям работать оперативно, а магнитные ворота обеспечивают сохранность фонда библиотеки.

Таким образом, компьютеризация библиотек в современных условиях означает развитие их функциональных возможностей, определение их достойного места в информационном пространстве. Процессы информатизации направлены на обеспечение открытого и равного доступа к библиотечным фондам и информации для всех групп населения, а также повышение качества библиотечного обслуживания.

#### Сайты и интернет-представительства в библиотеках МБУ ЦСМБ г.Уфа

Библиотеки, имеющие веб-сайты и интернет-представительства	Адреса сайтов и интернет-представительств	Из них, предлагают сервисы			
		Электронный каталог	Виртуальная справка	Опросники и прочий интер-актив	Информация о других учреждениях и библиотеках
ЦГБ	Сайт(ufa-lib.ru) //vk.com/biblio_ufa	+	+	+	+
Библиотека №1	Сайт(1.ufa-lib.ru)	+	+	+	+

	<a href="https://vk.com/public8590809">https://vk.com/public8590809</a>				
Модельная библиотека №2	Сайт(2.ufa-lib.ru)	+	+	+	+
Модельная библиотека №4	<a href="https://vk.com/club77773516">//vk.com/club77773516</a>				
Библиотека №5	<a href="https://vk.com/club30847193">//vk.com/club30847193</a>				
Модельная библиотека №6	Сайт(6.ufa-lib.ru), <a href="https://vk.com/club51083433">//vk.com/club51083433</a>	+	+	+	+
Библиотека №8	Сайт(8.ufa-lib.ru) <a href="https://vk.com/club82619089">https://vk.com/club82619089</a>	+	+	+	+
Модельная библиотека №10	Сайт(10.ufa-lib.ru) <a href="https://vk.com/club38264202">//vk.com/club38264202</a>	+	+	+	+
Модельная библиотека №13	Сайт(13.ufa-lib.ru), <a href="https://vk.com/id225020218">//vk.com/id225020218</a>	+	+	+	+
Библиотека №15	<a href="https://vk.com/club79100706">https://vk.com/club79100706</a>				
Библиотека №16	<a href="http://vk.com/bib16">http://vk.com/bib16</a>				
Модельная библиотека №20	Сайт(20.ufa-lib.ru), <a href="https://vk.com/club88783269">https://vk.com/club88783269</a>	+	+	+	+
Библиотека №23	<a href="https://vk.com/club60416053">https://vk.com/club60416053</a>				
Библиотека №25	<a href="https://vk.com/biblioteka25">//vk.com/biblioteka25</a>				
Модельная библиотека №26	Сайт(26.ufa-lib.ru) <a href="https://vk.com/club77354378">https://vk.com/club77354378</a>	+	+	+	+
Библиотека №27	<a href="https://vk.com/biblioteka_27">//vk.com/biblioteka_27</a>				
Модельная библиотека №29	<a href="https://vk.com/architecture_of_soul">vk.com/architecture_of_soul</a>				
Модельная библиотека №31	Сайт(31.ufa-lib.ru), <a href="https://vk.com/intellect_center_orientir">//vk.com/intellect_center_orientir</a>	+	+	+	+
Модельная библиотека №32	Сайт(32.ufa-lib.ru), <a href="https://vk.com/ufa_bibl_32">/vk.com/ufa_bibl_32</a>				+
Библиотека №35	<a href="https://vk.com/club74741654">https://vk.com/club74741654</a>				
Модельная библиотека №36	Сайт(36.ufa-lib.ru), <a href="https://vk.com/club66466787">vk.com/club66466787</a>	+	+	+	+
Модельная юношеская библиотека №41	Сайт(41.ufa-lib.ru), <a href="https://vk.com/neo_sphere">//vk.com/neo_sphere</a>	+	+	+	+
Библиотека №46	<a href="https://vk.com/club48427816">https://vk.com/club48427816</a>				