

**Муниципальное бюджетное учреждение  
Централизованная система массовых библиотек  
городского округа город Уфа Республики Башкортостан**

## **О Т Ч Е Т**

**о работе Муниципального бюджетного учреждения  
Централизованная система массовых библиотек  
городского округа город Уфа  
Республики Башкортостан  
за 2017 год**

**Уфа 2017**

## **1. Библиотечная сеть. Структурная организация. Правовой статус.**

Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

Юридический и фактический почтовый адрес, контактные телефоны, факс, e-mail, web-сайт центральной библиотеки, отдела культуры.

РБ, 450096, г. Уфа, ул. Комсомольская, 138

Тел.: директор 216-47-15

Зам. Директора 216-47-28

Отдел обслуживания 216-47-19

Методический отдел 216-47-08

Библиографический отдел 216-47-30

Отдел комплектования 216-47-24

Факс: 216-47-28

E-mail: [cgb@ufa-lib.ru](mailto:cgb@ufa-lib.ru)

Сайт: [www.ufa-lib.ru](http://www.ufa-lib.ru)

**Директор МУ ЦСМБ Евдокимова Ольга Николаевна**

**Начальник Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа РБ Мамбетов Исламетдин Ризаитдинович.**

**Статусом модельной библиотеки** обладает 13 библиотек из 29. Все библиотеки располагают комфортными помещениями с современной мебелью и оборудованием, богатым фондом, хорошим подбором периодических изданий, компетентными сотрудниками.

**Библиотека № 2 - семейный интеллект-центр**, информационный и досуговый центр для всей семьи.

**Библиотека №4** – информационно – досуговый центр «Спектр». Библиотека выбрала для себя приоритетное направление работы по литературному краеведению.

**Библиотека № 6 – информационно – досуговый гуманитарный центр «Радуга».** Библиотека с развитой структурой, в которую входят абонемент, читальный зал, детский отдел, выставочный зал

**Библиотека №10 – молодежный Интеллект-центр «Перспектива».** Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, компьютерный зал.

**Библиотека №13 – информационный центр малого бизнеса и предпринимательства «Фемида».** В структуру библиотеки входят абонемент, читальный зал, информационное консультационное бюро.

**Библиотека №20** - семейный интеллект-центр «Калейдоскоп». В библиотеке работают абонемент, читальный зал, компьютерный и выставочный залы.

**Библиотека №26 – Центр краеведческой литературы «Хазина».** Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, краеведческий отдел, компьютерный зал, ИКБ.

**Библиотека №29 – Центр открытого и неформального общения «Архитектура души».** Для читателей работает абонемент и читальный зал.

**Библиотека №31 – Интеллект - центр здорового образа жизни «Ориентир».** Структура библиотеки – абонемент, читальный зал, детский отдел, ИКБ.

**Библиотека №32 – Центр правовой информации «Содействие».** Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, информационное консультационное бюро.

**Библиотека - № 35 – Центр искусства и культуры «Созвучие»,** модельная библиотека по эстетическому просвещению.

**Библиотека №36 – центр молодежного общения «Позитив».** Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, информационное консультационное бюро.

**Библиотека №41 - центр молодежного общения «NeoСфер@».** Структура - абонемент, читальный зал, компьютерный зал, ИКБ, отдел искусств.

**Специализированная библиотека: центр искусства и культуры «Созвучие»- модельная библиотека №35**

***Профилированные библиотеки: 25 библиотек***

## **2. Резюме года**

Достижение года:

✓ МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ был организован и проведен ***I Форум молодых библиотекарей Республики Башкортостан***. Участие в работе форума приняло 96 человек из 29 районов и городов республики.

✓ Модельные библиотеки №20 и 31 прошли Российский отбор на «Библиотечную карту мира» (Проект Всемирной библиотечной ассоциации ИФЛА).

Неудача года:

Недостаточное финансирование для комплектования фондов, приобретения оборудования, техники и проведения капитальных ремонтов. Как следствие - не смогли открыть библиотеки в статусе «модельных», сократили количество новых поступлений литературы и названий выписываемых периодических изданий.

## **3. Цели и задачи 2017 года**

✓ Повышение качества, оперативности и комфортности получения информации пользователями библиотеки.

✓ Продвижение книги и чтения среди населения и повышение уровня читательской активности.

✓ Активное внедрение современных технологий в обслуживание пользователей, предоставление услуг в электронном виде, включение в социальные сети, реклама библиотек в печатных и Интернет – СМИ.

✓ Предоставление широкого спектра услуг по удовлетворению разнообразных запросов пользователей.

✓ Участие во всероссийских, республиканских, городских конкурсах, акциях, продвижение социально значимых и интересных для жителей города проектов, использование новых форматов продвижения книги и чтения.

✓ Осуществление всестороннего раскрытия фонда библиотеки с использованием различных форм индивидуальной и массовой работы.

✓ Развитие социального партнерства на взаимовыгодных условиях интересах.

## **4. Количественные показатели.**

Показатели	2015	2016	2017
Количество читателей	111,2	111,7	112,4
Книговыдача	2786,7	2807,78	2760,09
Кол-во посещений	1095,8	1139,8	1185,39
Обращаемость	0,02	0,02	0,02
Посещаемость	9,8	9,8	10,5
% охвата насел библи. обл.	10%	11%	10%

В связи с недостаточным финансированием для комплектования фондов падает книговыдача.

## **5. Инновации года.**

**I Форум молодых библиотекарей Республики Башкортостан.** Участие в работе форума приняло 96 человек из 29 районов и городов республики. Работа форума проходила в течение двух дней. 1 день прошел на базе Центральной городской библиотеке, где состоялось торжественное открытие, молодые библиотекари смогли представить проекты своих библиотек. 2 проходил в модельной библиотеке №41, библиотекари прошли тренинги по личностному развитию, стилю, сторителлингу.

Телепередача «Переплет». Данный проект направлен на решение важной и актуальной проблемы – пробуждение интереса к чтению, к библиотекам. Все это достигается путем формирования престижного образа (имиджа) библиотеки в сознании населения и повышения общего культурного уровня, через рекламу библиотечной деятельности в интернете и на телевидении.

## **6. Участие в российских и республиканских библиотечных конференциях, форумах, конкурсах, акциях, других крупномасштабных мероприятиях.**

Библиотеки системы приняли и принимают участие в следующих **конференциях, форумах:**

1. Всемирный библиотечный и информационный конгресс: 83-я Генеральная Конференция и Ассамблея ИФЛА «ИФЛА-2017» и дополнительные профессиональные мероприятия. Тема Конференции: "Библиотеки. Солидарность. Общество" (г. Вроцлав, Польша). Выступление на постерной сессии «Муниципальное бюджетное учреждение централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республика Башкортостан».

2. ТРЕТИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ «КНИГА. КУЛЬТУРА. ОБРАЗОВАНИЕ. ИННОВАЦИИ» («Крым-2017»). В рамках Форума состоялись: Двадцать четвертая Международная конференция "Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса"; «БиблиоТаврида 2017». Доклад на секции «Библиотечная инноватика и управление

качеством»; секции «Региональные, муниципальные и сельские общедоступные библиотеки: новая экономика и новые технологии»; представление проекта в рамках «БиблиоТаврида 2017».

3. Молодежный форум Приволжского федерального округа «iВолга-2017».

4. Участие в XIII Республиканском молодёжном профсоюзном форуме трудовой молодёжи «Легализация трудовых отношений в молодёжной среде».

5. Участие на семинаре «Школа молодого библиотекаря» Дальневосточной государственной научной библиотеки (г. Хабаровск). Удаленное включение.

Библиотеки системы приняли и принимают участие в следующих **конкурсах, акциях:**

1. Международный интернет - конкурс «Экотрадиция».

2. Международный литературный конкурс малой прозы «ЭтноПеро».

3. Международная акция «Читаем детям о войне»

4. Всероссийская акция в поддержку книги и чтения «Библионочь».

5. I общероссийская акция «Дарите книги с любовью».

6. Акция «Литература – Донбассу» (согласно письму от Общероссийской общественной организации ветеранов Вооруженных сил РФ. Региональное отделение от Республики Башкортостан).

7. «Заочный этап Всероссийского конкурса молодежных проектов среди физических лиц», с проектом «Переплет» в номинации «Поддержка творческой молодежи», результаты конкурса в январе 2018 года.

8. III Общероссийский конкурс профилактических программ в сфере охраны психического здоровья детей и подростков «Здоровое поколение».

9. Всероссийский видеопроjekt «Читаем Онегина».

10. Конкурс на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, номинация «Серебряный возраст» с проектом «Возраст знаниям не помеха».

11. Всероссийский конкурс лучших практик и инициатив социально-экономического развития субъектов Российской Федерации в номинации «Развитие человеческого капитала», проект «Молодежное объединение Оптимисты».

12. Ежегодная образовательно – просветительская акция «Тотальный диктант» - 4 площадки на базе библиотек.

13. Участие в Межрегиональном конкурсе среди молодых библиотекарей «Лидер. Создавая будущее» г. Вологда. Диплом, 2 место.

14. I Межрегиональная акция «Наши истоки. Читаем фольклор».
15. V Межрегиональная Акция «День Лермонтовской поэзии в библиотеке».
16. Республиканский конкурс «Лучшая библиотека РБ - 2017», специальный диплом в номинации «Лучшая модельная библиотека».
17. Республиканский конкурс «Открываем мир природы: по сказкам и легендам башкирского народа» - (для детей с ограниченными возможностями здоровья).
18. Республиканский открытый конкурс презентаций «Респекту» - респект!», компании права Респект. Галлямова Р.Р. (модельная юношеская библиотека №41) заняла первое место.
19. Республиканский конкурс экологических видеороликов «Планета у нас одна».
20. Экологический районный конкурс «Фонтан на площади» Победитель в номинации «Эссе о фонтане» С. Н. Захарова (гл. библиотекарь модельной юношеской библиотеки №41).
21. Республиканская акция «Добрые крышечки».
22. Конкурсный отбор в состав Молодёжной общественной палаты при Совете городского округа город Уфа Республики Башкортостан. Тимасова А. В. (зав. модельной библиотекой №20), член молодежной общественной палаты при совете го городского округа город Уфа Республики Башкортостан.
23. Городская акция «72 весны назад».
24. Городская акция «В лето с книгой».
25. Акция «День первокурсника».
26. Конкурс «Черниковский батл», посвященный 65-летию Орджоникидзевского района.
27. Благотворительная акция «Мы в ответе за тех, кого приручили».
28. Внутрисистемный творческий конкурс «Читаем книги о животных» (среди читателей).
29. Внутрисистемный конкурс «На лучшее проведение массового мероприятия экологической тематики «В экологию – через книгу» (среди сотрудников).

## **7. Проектно-грантовая деятельность.**

В 2017г. Библиотеки МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ разработали и реализовали следующие проекты:

Телепередача «Переплет». Данный проект направлен на решение важной и актуальной проблемы – пробуждение интереса к чтению, к библиотекам. Все это достигается путем формирования престижного образа (имиджа) библиотеки в сознании населения и

повышения общего культурного уровня, через рекламу библиотечной деятельности в интернете и на телевидении. Основная идея проекта – создание телепередач, отражающих деятельность Централизованной системы массовых библиотек г. Уфы: значимые мероприятия; встречи с интересными людьми города Уфы; беседы с лучшими работниками библиотек; анонсы предстоящих мероприятий; выставочная деятельность библиотек; информация о новинках книжного мира.

Проект «Читаем open-air»: летние читальные залы. Залы работали на трех площадках в парках столицы.

В рамках школы грантового проектирования «Проект ГО: поймай свой грант» представлен проект «Книга под открытым небом»: организация работы Летних читальных залов на площадках города».

Городские театрализованные флешмобы «С книгой в руках – в ногу со временем».

Сотрудничество ряда библиотек в рамках социально-благотворительного проекта «Добромама. Уютные девичники для мам».

Разработан проект «Доступная библиотека» для участия в открытом конкурсе проектов некоммерческих организаций в рамках Программы «Создавая возможности», по направлению «Создание доступной среды для людей с ограниченной мобильностью».

## **8. Социологическая деятельность.**

**Всего в течение года библиотеки системы провели 19 социологических исследований.**

В качестве примера приводим исследование «Чтение в эпоху постграмотности» позволило сотрудникам библиотеки проследить взаимосвязь мира чтения и ценностей современной молодежи.

В анкетировании приняли участие 50 человек, в возрасте от 13 до 40 лет.

При ответе на 1 вопрос: Любите ли Вы читать? Большинство опрошенных - 66 % ответили, что любят и постоянно читают, 34 % опрошенных читают только по необходимости.

На второй вопрос: Чтение для Вас это..., 62 % опрошенных ответили – повышение культурного и интеллектуального уровня, 22 % считают чтение – удовольствием, 14% - разновидностью отдыха, 2 % читают для того, чтобы выполнить учебное задание. Пустым времяпрепровождением чтение не считает никто.

Третий вопрос: Сколько, примерно, художественных книг Вы прочли с начала года? (анкетирование проводилось в ноябре) показал, что 50% опрошенных прочитали за 10 месяцев менее 10 книг, 18% - прочитали от 10 до 20 книг, 20 % - 20-30 книг, 12% прочитали

более 30 книг за 10 месяцев. Для чтения в день респонденты отводят от 1 до 3 часов - 48% процентов опрошенных; от 3 до 5 часов - 26 % респондентов, а 18 % опрошенных читают от 3 до 5 часов в день. 2% читают меньше часа в день, а 6% готовы читать весь день напролет, если читаемая книга их увлекла.

Пятый вопрос выявил, что чаще всего при выборе книг респонденты пользуются рекомендациями друзей - 40%, и учителей – 38 %, 12 % читают, основываясь на свой выбор, 5% читают по рекомендации библиотекаря, 5% - советуются с родителями.

Шестой вопрос показал, что в основном содержание прочитанных книг респонденты обсуждают с учителями, с друзьями, с семьей по 30% опрошенных, 6% опрошенных не обсуждают прочитанное ни с кем, 4% обсуждают в социальных сетях, форумах.

На вопрос: «Есть ли у Вас желание приобщить в будущем к чтению своих детей» 100% опрошенных дали утвердительный ответ.

Вывод: Не смотря на ритм современной жизни, молодежь старается находить время на книгу, пусть это и 2-3 часа в день. Выбор в литературе делается благодаря обсуждениям с друзьями и советам членов семьи. По необходимости читают учебную программу.

#### **9. Связь с общественными, творческими организациями, известными людьми. Реклама библиотеки. Сотрудничество с СМИ (на российском, региональном и местном уровне).**

##### **Связь и сотрудничество**

Традиционно библиотеки системы поддерживали тесную связь с различными творческими, общественными, другими организациями города. Массовые библиотеки, стремятся к установлению и развитию прочных связей посредством современных методов общения и создания совместных проектов. Среди партнеров и друзей массовых библиотек:

- ✓ Башкирский государственный театр кукол;
- ✓ Клуб прикладной экологии «Без затей»;
- ✓ Благотворительный фонд экологического просвещения «Твердая почва»;
- ✓ Редакция газеты «Истоки»;
- ✓ УФЛИ – Уфимское литературное объединение;
- ✓ УОБиППН - Управление общественной безопасности Октябрьского района;
- ✓ Башкортостанское региональное отделение Всероссийской общественной организации "Молодая Гвардия» Калининского района;
- ✓ Республиканская детская общественная организация «Пионеры Башкортостана»;
- ✓ Малоярославецкий исторический музей 1812 года;
- ✓ Совет трудящейся молодежи ГО г. Уфа Республики Башкортостан;

- ✓ Клуб «Юного собаковода»;
- ✓ Союз предпринимателей Орджоникидзевского района г.Уфы;
- ✓ Санаторно - оздоровительный лагерь «Салют»;
- ✓ Республиканский детский эколого-биологический центр Республики Башкортостан.
- ✓ И многие другие.

### **Реклама библиотеки**

***В печатных (бумажных) СМИ опубликовано 160 материалов. Из них 6 материалов в Российских профессиональных журналах:***

✓ Иждигатова Г. М. Информационный и культурный центр города / Г. М. Иждигатова. - (Воспитание и дополнительное образование) // Учитель Башкортостана. - 2017. - № 2. - С. 77-80

✓ Как Котт Цеба попал в "Переплет". Встречаемся на YouTube. - (Мультимедийные технологии): Встречаемся на YouTube // Библиотека. - 2017. - № 11. - С. 80, 3-я с. обл.: фот.

✓ Калачёва, Н. "Неделя первокурсника": Прошла в Центральной городской библиотеке г. Уфы / Н. Калачёва. - (Новости): Неделя первокурсника // Современная библиотека. - 2017. - № 8. - С. 5: ил.

✓ Лодыгина, П. А. "Глобальное видение": в поисках новых подходов / П. А. Лодыгина. - (Событие) // Современная библиотека. - 2017. - № 7. - С. 50-55: фот.

✓ "Снеговик спешит в библиотеки". - (Новости) // Современная библиотека. - 2017. - № 10. - С. 5: фот.

✓ Тимасова, А. В. С книгой в руках - в ногу со временем: библиотечные фестивали и флешмобы / А. В. Тимасова. - (Эффективные практики) // Молодые в библиотечном деле. - 2017. - № 3. - С. 48-51: фот.

### ***В электронных изданиях, в т.ч. на сайтах – 1839. Например:***

➤ В Уфе пройдет "Библионочь", посвященная кошкам / 2017. - 19 апреля. - Режим доступа: <http://tv-rb.ru>

➤ Вы пришли в библиотеку // 2017. – 17 октября - Режим доступа: [https://vk.com/architecture\\_of\\_soul?w=wall-66628569\\_2549](https://vk.com/architecture_of_soul?w=wall-66628569_2549)

➤ « Даруй мне тишь твоих библиотек...» // школа №41 г. Уфа. – 2017. – 25 января. – Режим доступа: <http://сош41.рф/?alias=&page=7607&nid=27870>

➤ Литературная интрига // 2017. – 12 апреля - Режим доступа: [https://vk.com/catbiblionoch2017?w=wall-143180329\\_54%2Fall](https://vk.com/catbiblionoch2017?w=wall-143180329_54%2Fall)

➤ Приглашаем в Литературную гостиную // Уфа-центр (Советский район). – 2017. – 8 февраля. – Режим доступа: <https://vk.com/ufacenter>

***На телевидении было показано 27 видеосюжетов о деятельности массовых библиотек. Например:***

➤ ГТРК Россия. Съемки в проекте «Лица России».

➤ Съемки сюжета «Библионочь-2017» в Центральной городской библиотеке для программы «Салям» на телеканале БСТ. 21.04.17.

➤ «Лесопарковые зоны Уфы: история и современность», телеканал «Вся Уфа», передача «Информационный вечер» от 10.10.2017

➤ «В уфимских парках работают выездные читальные залы», телеканал ВГТРК ГТРК "Башкортостан", режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=4YqddU8nbtc>

➤ «В Уфе состоялась большая гаражная распродажа» телеканал ВГТРК ГТРК "Башкортостан", режим доступа: <https://gtrk.tv/novosti/53609-ufe-sostoyalas-bolshaya-garazhnaya-rasprodazha>

➤ Ученики уфимской коррекционной школы-интерната вслух читают книги собакам// 2017. – 27 октября. – Режим доступа: <https://gtrk.tv/novosti/61982-ucheniki-ufimskoy-korrekcionnoy-shkoly-internata-vsluh-chitayut-knigi-sobakam>

***На радио освещалась деятельность библиотек 11 раз.***

В особом ряду стоят так называемые сенсорные киоски, установленные в Центральной библиотеке, модельной библиотеке №20 и модельной библиотеке №41. Абсолютно доступные и понятные для эксплуатации, они пользуются большой популярностью у горожан, поскольку пользуясь киоском, любой уфимец, включая ребенка, может ознакомиться с услугами библиотек, ее фондом и проч.

Особую роль в рекламе библиотек в местном сообществе играют галереи визуального искусства, где экспонируются картины уфимских художников, лазерные копии шедевров мировой живописи, декоративно-прикладное творчество уфимцев. ( ЦБ, №6, 20,32,26, 29, 35, 41).

## **10. Организация библиотечного обслуживания.**

### ***Краеведческая работа***

Библиотеки МБУ ЦСМБ ежегодно проводят ряд массовых мероприятий, способствующих расширению познаний читателей, особенно молодежи, в области истории и культуры родного края – Башкортостана, ее столицы – города Уфы.

***В 2017 году в библиотеках МБУ ЦСМБ было проведено 141 мероприятие с участием в них 3610 человек.***

**Реализация Закона «О языках народов Республики Башкортостан»**

В библиотеках МБУ ЦСМБ в рамках реализации Закона «О языках народов Республики Башкортостан» был проведен цикл мероприятий, посвященных Международному дню родного языка.

***Всего за 2017 год было проведено 120 мероприятий с посещением 2414 человек.***

#### ***Год экологии***

Тема экологии, сохранения природных богатств близка библиотекарям, так как на протяжении всей деятельности системы в ней регулярно проводились разнообразные мероприятия, встречи с экологами и круглые столы, посвященные экологии. В системе много лет успешно работает библиотека № 1 – профилированная библиотека экологического просвещения «Зеленый дом».

В течение всего 2017 года были организованы мероприятия и акции городского масштаба экологической тематики совместно с Клубом экологических знаний «БЕЗ ЗАТЕЙ», Благотворительным фондом экологического просвещения «Твердая почва» и др. Была проведена экологическая акция «Добрые крышечки» в библиотеках Кировского района. В 2017 году на базе ЦГБ начала свою работу Школа эко – гидов «Подсолнухи».

Значительным вкладом в дело экологического просвещения стало появление в Центральной городской библиотеке в библиографическом отделе уникального библиографического пособия «Лесопарковые зоны Уфы: История и современность», которое вызвало широкий интерес общественности.

***Всего в 2017 году в библиотеках МБУ ЦСМБ было проведено 305 мероприятий с посещением 6916 человек.***

#### ***Профилактика экстремизма и терроризма***

Целью деятельности библиотек в этом направлении является объединение усилий для борьбы с терроризмом и экстремизмом. Проведена работа по разъяснению мер безопасности в случае возникновения такой угрозы. Особое внимание уделялось понятию толерантности как единственному возможному пути развития общественного сознания.

***Всего проведено 124 мероприятия, в которых приняло участие 1572 человека.***

#### ***Правовое воспитание. Профилактика правонарушений и борьбы с преступностью.***

В целях повышения правовой культуры читателей были организованы встречи с представителями государственных и муниципальных структур, правоохранительных органов. Состоялись встречи за круглым столом с юристами и экспертами по жилищному праву, вечера вопросов и ответов. Потребители стали участниками путешествий в историю права, уроков безопасности, деловых игр. Проведены обзоры литературы, открытый просмотр журналов, подготовлены разнообразные книжные выставки.

***Всего проведено 68 мероприятий правовой тематики, на которых приняло участие 975 человек.***

***Здоровый образ жизни, в т.ч. профилактика наркомании алкоголизма, табакокурения.***

Пропаганда здорового образа жизни среди подростков и молодёжи была направлена на профилактику вредных привычек: наркомании, курения, алкоголизма. Проведены тренинги, семинары, уроки здоровья, встречи с врачами, психологами, работниками медицины, представителями спорта и туризма, рекламировалась литература по здоровому образу жизни, спорту, правильному питанию. Организованы спортивные праздники. В централизованной системе работает профилированная библиотека: модельная библиотека №31 –Интеллект-центр здорового образа жизни «Ориентир». Библиотека имеет свой сайт.

***Всего проведено 259 мероприятий, в которых приняло участие 3663 человека.***

***Библиотека и семья***

Неизменной частью работы библиотек является организация семейного чтения, проведение разнообразных семейных праздников, пропаганда традиционных семейных ценностей. Особенно активно работают в данном направлении профильные библиотеки – модельная библиотека №2 -семейный интеллект-центр, модельная библиотека №20 и библиотека №9. Библиотеки №2 и №20 имеют свой сайт.

***Всего состоялось 220 мероприятий, в которых приняло участие 5429 человек.***

***Военно-патриотическое воспитание***

Для воспитания читателей в духе гражданственности и патриотизма, гордости за свою Родину были использованы лучшие образцы детской литературы и литературы для взрослых, документальные и художественные фильмы, повествующие о героическом прошлом страны, организованы встречи с ветеранами войны, уроки патриотизма. Две библиотеки системы профилировано работают в этом направлении: модельная библиотека №6 и библиотека №46.

***Всего проведено 328 мероприятий, в которых участвовало 7 393 человека.***

***Досуговая деятельность, в т. ч. клубы по интересам***

Библиотеки проводят активную работу, направленную на организацию культурного досуга населения, формирование и удовлетворение досуговых потребностей человека в сфере свободного времени, связанных с совершенствованием и развитием его личности. С этой целью в библиотеках системы проведено 646 мероприятий, в которых приняло участие 14623 человека – взрослые читатели, дети и юношество.

В 18 библиотеках действует 37 объединений по интересам. Это 30 клубов, 3 гостиных, 2 лектория, школа молодых предпринимателей и библио кафе. Среди них 5 детских клубов, 3 юношеских объединения, 5 клубов для молодёжи, 4 объединения для людей среднего возраста, 7 объединяют пожилых людей, 8 объединений работают для разновозрастной аудитории (взрослых и детей). 2 клуба посещаются семьями и 3 клуба объединяют женщин.

Клубные объединения для детей, действующие в библиотеках №№ 2, 6, 14, 20, 35, вовлекают детей в мир литературы, кукольного театра, живописи и декоративно-прикладного творчества. Объединения для юношества в библиотеках №№ 14 и 26

посвящены русскому языку и краеведению. Молодёжные объединения библиотек №№ 4, 10, 20, 36 направлены на организацию досуга юношей и девушек средствами кино и путём организации разнообразных встреч с интересными людьми. Взрослую аудиторию, в том числе пожилых людей, в библиотеках №№ 2,4, 6, 8, 10, 13, 16, 20, 26, 27, 29, 32, 35, 36, 37, и 41 объединили общие увлечения литературой, различными видами прикладного творчества, игрой в шахматы.

### **11. Организация и использование фондов**

**Благотворительные акции «Народный книговорот», «Книги - больницам».**

В рамках акции «Народный книговорот» библиотеки МБУ ЦСМБ подготовили 1300 книг для Донбасса. Для библиотек Донбасса были переданы книги на русском языке: русскую и зарубежную классику, детскую, военно-патриотическую литературу.

Библиотеки МБУ ЦСМБ приняли участие в **Первой общероссийской акции «Дарите книги с любовью»**. Акция прошла 14 февраля. Идея акции – дарить в этот день книги детям. В МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ мероприятия прошли в рамках акции «Народный книговорот». Было подготовлено и отправлено 400 книг – произведений художественной литературы (60 из них – книги для детей), в ГАУЗ Республиканский клинический психотерапевтический центр Министерства здравоохранения РБ.

### **Тематический состав поступлений литературы за 2017 год**

<b>ВСЕГО</b>	<b>В том числе</b>				
	<b>Для детей</b> (не менее 30%)	<b>Отраслевая</b> (не менее 25 %)	<b>Художественная</b> (не более 25 %)	<b>Из них</b>	
				<b>Краеведческая</b> (не менее 3%)	<b>Справочная</b> (не менее 10 %)
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
11 013	971	2 332	7 710	1 762	724
100%	8,8	21,2	70,0	16,0	6,6

### **12. Информационно-библиографическая деятельность**

#### **❖ Система традиционных каталогов и картотек**

В 2017 году в ЦГБ была продолжена работа по редактированию и обновлению СКС и Краеведческой картотеки.

Из СКС было изъято - 340 устаревших по содержанию карточек;

Влило всего карточек – 2171 карточки

на сегодня 111 ящиков – 66 707 карточек.

Из Краеведческой картотеки изъято - 0 устаревших по содержанию карточек;

на сегодня 40 ящиков – 31 547 карточки.

Влиито всего карточек – 565 карточек.

В библиотеках-филиалах в общей сложности было:

изъято - 5986 карточек

влиито - 4592 карточка

состоит -261738 карточек

Новые картотеки:

✓ «Советы вестника ЗОЖ»

✓ «Библиографические пособия МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ»

### **Проблема формирования электронных библиографических ресурсов**

МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа создает следующие БД:

Локальная БД – CSMB, она формируется и редактируется в ЦГБ.

**Количество записей на конец декабря 2017 года составляет 155 тыс. 604 записи;**

База ЦГБ:

- CSMB – 137 тыс. 758 зап.
- Краеведческая – 1258 зап.
- МАРС – 16588 зап.
- Итого по ЦГБ – 155 тыс. 604 зап.

По сравнению с 2016 годом, Электронная база МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ увеличилась на 11684 записи.

По проекту МАРС – Межрегиональной аналитической росписи статей, СБО ЦГБ расписывает 5 журналов, таким образом, собственная база МАРС СБО ЦГБ на конец декабря 2017 года содержит 16588 записей, база увеличилась на 1379 записей.

В отчетном 2017 году МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ продолжила работу в проекте АРБИКОНа – ЭДД – Электронная доставка документов. Было выполнено 107 запросов. 1 из них был отправлен удаленному пользователю.

Основными потребителями ресурсов ЭДД являются студенты как заочного, так очного форм обучения.

В 2016 году МБУ ЦСМБ была подключена к НЭБ. Увеличился список книг, купленных в электронной библиотеке Литрес, в тестовом режиме подключена электронная библиотека «Лань».

На сайте ЦГБ имеется список библиографических пособий за несколько лет, которые создаются силами работников системы. Все они находятся в открытом доступе в pdf формате.

На сайте ЦГБ представлены крупномасштабные библиографические электронные ресурсы, которые содержат важную библиографическую информацию: «Литературная карта Уфы», краеведческий портал «Уфимская мозаика», библиоблог «Заметки библиографа».

Кроме того, имеется библиографическая рубрика «О нас пишут» - это библиографический список статей о работе МБУ ЦСМБ за несколько лет, на сегодняшний день эта рубрика содержит более 1900 записей.

Все наши БД данных регулярно обновляются. Читатели, практически каждый день, имеют возможность знакомиться со свежей информацией.

Реклама электронной части СБА происходит следующим образом:

- ✓ Создание буклетов с информацией о возможностях МБУ ЦСМБ;
- ✓ Проведение массовых мероприятий, где в обязательном порядке рассказывается об электронных ресурсах;
- ✓ В 2017 году был проведён молодёжный форум, который проходил в течение двух дней, и на котором также было подробно рассказано об информационных ресурсах МБУ ЦСМБ. Было подготовлено слайдшоу с подробным рассказом, кроме того, было подготовлено 4 диска, на которых записаны, наиболее востребованные, собственные библиографические пособия МБУ ЦСМБ. Эти диски получили широкое одобрение участников форума.

#### ❖ **Информационно-библиографическое обслуживание**

Всего по системе в 2017 году выполнено **285 005 справок**. Из них с помощью БД МАРС и Интернета было выполнено **1775 справок**.

Наиболее востребованные источники информации – это электронные ресурсы: как электронные каталоги, электронные библиотеки, и все поисковые возможности Интернет.

Основной массив запросов – это тематические справки образовательного характера.

Основные пользователи – это студенты. Очень часты запросы от администрации города. Они носят краеведческий и информационный характер. Но в целом, запросы самые разноплановые, выделить особо спрашиваемую тему, не представляется возможным.

#### ❖ **Составление библиографических пособий**

В 2017 году по системе было разработано и выпущено 4 пособия малой формы, среди них: библиографический дайджест «Лесопарковые зоны Уфы: история и современность». Над этим пособием работала вся система. Каждая библиотека описывала несколько объектов, затем всё было слито воедино. В пособии описано около 50-ти лесопарковых зон, парков и скверов. Текст сопровождается богатым иллюстративным материалом и обширным

библиографическим списком. Выпуск дайджеста приурочен к Году экологии и особо охраняемых территорий. Это пособие вызвало широкий интерес уфимской общественности. Создатели пособия были приглашены на прямой эфир телеканала Вся Уфа, для того чтобы подробно рассказать о нём телезрителям.

Кроме того, вышли такие библиографические пособия как: «Королева мягкого юмора. К 145-летию Тэффи», «Он был, о море, твой певец. К 200-летию Айвазовского», «История России в романах: рекомендательный библиографический список».

Все пособия выложены на сайте ЦГБ и сайтах библиотек-филиалов, находятся в открытом доступе и используются при организации книжных выставок, и при проведении массовых мероприятий. Пособий в электронном виде не делалось.

### **13. Деятельность ЦПИ (ИКБ)**

#### **Количество ИКБ, ЦПИ. Место в структуре библиотеки.**

В системе массовых библиотек г. Уфы 2 ПЦПИ (модельная библиотека №41 и модельная библиотека №26) и 7 информационных консультационных бюро (библиотека №14 и модельные библиотеки №2, 4, 13, 31, 32, 36)

#### **Техническое оснащение деятельности ПЦПИ.**

##### **Модельная библиотека №2**

3 ПК, ксерокс, 2 принтера

##### **Модельная библи. №41**

4 ПК, лазерный принтер, ксерокс, сканер, ламинатор, брошюровочная машина

##### **Модельная библиотека №26**

ПК – 4 шт., МФУ – 1, ксерокс

##### **Модельная библиотека №13**

2 ПК, 2 принтера, 2 ксерокса, сканер, факс

##### **Модельная библиотека №31**

2 ПК, ксерокс, 3 принтера, сканер

##### **Модельная библиотека №4**

4 ПК, 3 принтера, сканер, ксерокс

##### **Модельная библиотека №32**

3 ПК с постоянным выходом в интернет, 3 принтера, 1 сканер.

##### **Модельная библиотека №36**

1 ПК

##### **Библиотека №14**

2 ПК, 1 ксерокс, сканер, 3 принтера.

**Количество штатных единиц.**

Заведующие ПЦПИ и ИКБ:

Модельная библиотека №2 – Русинова И.В.

Модельная библиотека №4 – Дельмухаметова Г.М.

Модельная библиотека №13 – Солохина Т.А.

Библиотека №14 – Файзулина А.М.

Модельная библиотека №26 – Дистанова Л.С.

Модельная библиотека №31 – Мещерякова Е.А.

Модельная библиотека №32 – Заворохина Е.В.

Модельная библиотека №36 – Серова Л.П.

Модельная библиотека №41 – Галлямова Р.Р.

**Массовая работа по правовому просвещению населения, популяризация правовых знаний.**

ИКБ ежегодно проводят Недели правового благоустройства совместно с Администрациями районов. На семинары приглашаются специалисты Центров занятости города, Управления труда и социальной защиты, Пенсионного фонда г. Уфы и других организаций. В последнее время на базе модельной юношеской библиотеки № 41 и 31 проводятся Дни молодежного предпринимательства.

ИКБ библиотек активно сотрудничает с общеобразовательными школами, республиканским отделением Ассоциации юристов России. Государственным юридическим бюро РБ.

Летом ИКБ активно работает в летних читальных залах. Библиотекари ИКБ выходят в эти залы с информацией правового характера, распространяют буклеты, листовки самого разного содержания: оплата услуг ЖКХ, права потребителя и многое другое. Не секрет, что библиотекам не хватает рекламы, нередко жители просто не знают, что библиотеки сегодня это не просто книги и журналы, но и помощь в решении житейских проблем, организация досуга, тренинги, семинары, Интернет, электронные базы данных.

Информационно - консультационные бюро в библиотеках взяли на себя еще одну функцию – предоставление услуг работы с оргтехникой. Это копирование документов, сканирование, справки из сети Интернет, электронных баз данных, оформление работ, презентаций, видеороликов и т.д.

ИКБ библиотек провели социологический опрос пользователей библиотеки по теме «Определение уровня правовых знаний как основы правового сознания».

Форма	Название мероприятия	аудитория	№ библ.
-------	----------------------	-----------	---------

Конкурс экономических знаний	Поиграем в экономику	учащиеся	13
Беседа совместно с Центром занятости населения	Первые шаги в малом бизнесе.	учащиеся	4
Электронная презентация для выступления	«Молодежное предпринимательство: аспекты развития в библиотеке»	слушатели онлайн-конференции	31
Цикл мероприятий: деловая игра; викторина	«Дни финансовой грамотности»	старшеклассники	41
Блиц - турнир	Знатоки Конституции	читатели	31
Интеллект-игра	Твои права и сказочная страна	читатели	2
PR-акция правовых знаний	День первокурсника	учащиеся юридического колледжа	31
Беседа - практикум по профилактике правонарушений	Будь осторожен!	учащиеся	32
Игровая программа	Ваш правовой статус	СОЛ «Салют»	36
Час права	Как не стать жертвой теракта	учащиеся	2
Заседания клуба каждый вторник	Открытие клуба для людей зрелого возраста «Радуга»	пенсионеры	41
Юридический ликбез	Документы граждан России	читатели	14
Час вопросов и ответов	Профессия - адвокат	учащиеся	26
<b>258 мероприятий за год</b>		<b>6552 человека</b>	

### **Консультации юристов на базе правовых центров**

Каждый месяц в библиотеках № 13, 14, 31, 41, 26 юридические консультации проводят профессиональные юристы из республиканского отделения Ассоциации юристов России, представители Министерства юстиции, Управления Росреестра по РБ, ГКУ «Госбюро РБ», Прокуратуры, нотариусы.

**Обучение правовым знаниям отдельных категорий пользователей, обучение самостоятельному поиску правовой информации и т.д.**

✓ В текущем году во всех ИКБ системы совместно с Компанией права Респект прошли семинары по обучению будущих выпускников школ работе со СПС «КонсультантПлюс».

✓ При библиотеке №36 действуют правовые лектории «Клуб предпринимательского поведения» для читателей библиотеки, которые хотят зарабатывать деньги и добиваться достижения цели.

**ИКБ библиотек организует и разрабатывает проекты, мастер-классы и кружки основ правой и компьютерной грамотности для людей преклонного возраста и мероприятия для адаптации людей данного возраста к современным информационным условиям:**

✓ на базе компьютерного зала в модельной библиотеке № 2 организован и работает кружок компьютерной грамотности «КомпАС», мастер-класс: «Я и компьютер», Студия права.

✓ кружок «Компьютерный ликбез» в модельной библиотеке № 13

✓ в модельной библиотеке № 32 разработан проект «ДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА» для участия в открытом конкурсе проектов некоммерческих организаций в рамках Программы «Создавая возможности», по направлению «Создание доступной среды для людей с ограниченной мобильностью»; Разработана целевая программа «Компьютерный ликбез» мастер-классы для тех, кому за 55; Организуется лекторий «Правовед»; Клуб для ветеранов труда «Активисты».

✓ в модельной библиотеке № 4 с 2010 г. действует Школа молодого предпринимателя «Статус», которая обеспечивает надежной правовой поддержкой начинающих предпринимателей.

✓ в модельной библиотеке № 41 разработан проект Школа «Возраст знаниям не помеха» - планируется проведение цикла мероприятий по повышению компьютерной и правовой грамотности людей пожилого возраста; открыт клуб для людей пожилого возраста «Радуга».

**Перечень оказываемых платных и бесплатных услуг:**

- ✓ Консультирование специалистов по юридическим вопросам.
- ✓ консультирование по правовым, хозяйственным и гражданским вопросам;
- ✓ копирование информации на электронные и бумажные носители;
- ✓ доступ к электронным базам данных;
- ✓ СПС «КонсультантПлюс»; «Гарант»
- ✓ электронный каталог книг;

- ✓ электронная картотека статей;
- ✓ набор и распечатка текста;
- ✓ сканирование;
- ✓ ксерокопирование;
- ✓ ламинирование;
- ✓ брошюрование;
- ✓ предоставление ПК пользователям;
- ✓ компьютерные курсы;
- ✓ обработка фотоматериалов;
- ✓ выполнение запросов по поиску правовой информации от предпринимателей

через сайт библиотеки,

- ✓ продлить книгу он-лайн,
- ✓ отправка по e-mail,
- ✓ пересылка информации по факсу,
- ✓ выполнение заказов по ЭДД,
- ✓ конвертирование музыкального формата,
- ✓ оцифровка фотоплёнок.
- ✓ выход в электронный каталог ЦСМБ.
- ✓ верстка презентаций

**Взаимодействие с органами власти, общественными организациями (НКО), коммерческими структурами. Перечислить отделы исполнительной и законодательной власти, организации, предприятия, с которыми налажено сотрудничество.**

- ✓ Республиканским отделением Ассоциации юристов России;
- ✓ Представителями Министерства юстиции, Управлением Росреестра по РБ;
- ✓ ГКУ «Госбюро»;
- ✓ Отделом защиты прав потребителей Администрации города Уфы;
- ✓ Центром занятости населения г. Уфы;
- ✓ Центром общественной безопасности Кировского района
- ✓ Наркологическим кабинетом Советского и Ленинского районов г. Уфы;
- ✓ Поликлиниками города
- ✓ Эколого-биологический центром «Эколог» городского округа города Уфы РБ;

канализационной насосной станцией "Янаульская" Кировского района городского округа город Уфа;

- ✓ Башкирским государственным педагогическим университетом имени М. Акмуллы;
- ✓ Предпринимателями
- ✓ Советом ветеранов Калининского района ГО г. Уфа РБ
- ✓ Управлением Общественной безопасности по Калининскому району ГО г. Уфы РБ
- ✓ Реабилитационным центром для детей и подростков
- ✓ Объединенной группой людей с ограниченными возможностями «Быть добру!» и региональная благотворительная организация социальной поддержки детей с ограниченными возможностями и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Будь всегда рядом»
  - ✓ социально-благотворительным проектом «Добромама»
  - ✓ региональной общественной организацией «Возрождение и сохранение культурного наследия».
- ✓ Республиканская художественная гимназия-интернат им. К. А. Давлеткильдиева
  - ✓ МБУ ОДПК «Лидер» ГО г. Уфа РБ
  - ✓ «Олимпик – парк»
  - ✓ СОЛ «Салют»
  - ✓ Вязовцева Елена Александровна руководитель Общероссийского общественного движения «Поисковые движения России» по г. Уфа.
  - ✓ Стрекалов Юрий Петрович, сотрудник Епархиального отдела Уфимской Епархии по противодействию наркомании и алкоголизму
    - ✓ Станцией технического творчества «Идель»;
    - ✓ МБОУ ДО Центр творчества «Содружество»;
    - ✓ МБОУ ЦДТ «Умелец»;
    - ✓ ПК «Созвездие»;
    - ✓ ДМШ № 5;

#### **Маркетинговая деятельность.**

Во всех библиотеках, имеющих ИКБ, прошло анкетирование на предмет выявления читательских потребностей. По сравнению с результатами прошлого, 2016 года, большинство читателей в курсе наличия информационных консультационных бюро в библиотеках, знают об оказываемых услугах ИКБ. Увеличилось количество пользователей платными услугами, в том числе и предоставляемыми ИКБ. Наибольший спрос у

респондентов вызывают бесплатные консультации профессиональными юристами, далее пользуются спросом наличие СПС и массовые мероприятия правового характера. Проводится систематическая раздача рекламных буклетов и визиток ИКБ. В летний период ИКБ модельных библиотек открыло летние пункты правового информирования.

Из минусов следует отметить небольшое количество популярных и доступных журналов и газет по праву, а также необходимость пополнения книжного фонда справочной юридической литературой.

#### **Проблемы, возникающие в работе ИКБ, ЦПИ и др.**

Нехватка техники: компьютеров, ксероксов, принтеров, широкоэкранных телевизоров в нескольких ИКБ. Частые неисправности техники, срыв запланированных юридических консультаций, отсутствие юр. консультаций, маленькая скорость Интернета – он-лайн услуги долго загружаются. Ввиду медленного интернета сложно было участвовать в вебинарах.

#### **14. Организационно-методическая деятельность**

Большую роль играют целенаправленные выезды в филиалы для оказания методической и практической помощи библиотекам. В качестве примера можно привести выезды сотрудников отдела комплектования в библиотеки для маркировки изданий, а также выезды сотрудников отделов ЦБ для изучения условий открытия открытого доступа в ряде библиотек.

Консультирование библиотечных сотрудников – групповое и индивидуальное - по-прежнему является одной из приоритетных функций методической работы.

Групповое консультирование проводилось по общим вопросам, таким, как подготовка к годовому отчету, новые формы Дневника работы библиотеки-филиала, оформление документации и оформление актов, заключение договоров с читателями и т.д.

Особенно ярко развивается «Школа молодого библиотекаря». На декабрь 2017 года в объединении 52 человека в возрасте от 18 до 35 лет. В 2017 году были проведено 7 практических занятий, например: «Знакомство с Законом о библиотечном деле РФ и РБ (Основные положения)»; «Организация открытого доступа к фонду», «Работа по недопущению экстремистской литературы», «Организация массовой работы в библиотеке», «Реклама и связь с общественностью» и др.

Отделом автоматизации проводилось индивидуальное, групповое обучение сотрудников библиотек - филиалов: Были продолжены обучающие курсы по основам информационной культуры (компьютерная грамотность, офисные программы, специальные программы), а также проведены мастер-классы по созданию видеороликов, буктрейлеров, кроссвордов.

В 2017 году сотрудники ЦСМБ как в очной, так и заочной формах в рамках повышения квалификации приняли участие во многих мероприятиях республиканского и российского уровня.

Нашла свое продолжение составительская, издательская работа отделов. Ведется работа по заполнению сайтов, написанию статей в СМИ.

На базе методического отдела функционирует редакционно-художественный совет, в задачу которого входит редактирование текстов буклетов библиотек, библиографических указателей, выставок и т.п.

### **15. Модернизация библиотечно-библиографических процессов. Обслуживание удаленных пользователей.**

Сайт [ufa-lib.ru](http://ufa-lib.ru) Централизованной системы массовых библиотек города Уфы обновляется практически ежедневно, он хорошо наполнен, информативен, у него отличная посещаемость (более 300 тыс. посещений в год).

На сегодняшний день 13 библиотек-филиалов ЦСМБ имеют собственные сайты. Они в открытом доступе, их все можно посмотреть и ознакомиться с той информацией, которая на них представлена.

24 библиотеки имеют интернет представительства, а конкретно, странички В контакте, на которых размещена информация о библиотечной деятельности.

С 2016 года на сайте ЦСМБ начал свою работу новый электронный ресурс - библиоблог - «Заметки библиографа», созданный для любителей истории, литературы и искусства. На его страницах собирается информация о знаменитых личностях, о лучших произведениях художественной литературы как российской, так и зарубежной. Кроме того, читатели знакомятся с афоризмами известных людей, вспоминают различные события, которые происходили в разные исторические промежутки времени. Также, здесь имеется рубрика «Уфа на карте». В ней расположена «Литературная карта Уфы» и портал «Уфимская мозаика», для того чтобы увидеть взаимосвязь истории нашего города с историей России.

Информационные сенсорные терминалы это оборудование для обеспечения оперативной подачи информации для пользователей в интерактивном режиме. Такие терминалы установлены в центральной городской библиотеке, модельной юношеской библиотеке №41 и в модельной библиотеке №20, которые в 2017 году были модернизированы.

Зоны WI-FI подключены в центральной городской библиотеке и в модельных библиотеках №4, 41, 36. Пользователи библиотек могут воспользоваться этой услугой совершенно бесплатно.

Отделом автоматизации в течении всего отчетного 2017 года, по мере необходимости оказывалась техническая поддержка всех отделов центральной городской библиотеки: система ИРБИС, система радиочастотной идентификации(RFID), различных мероприятий, проводимых в ЦГБ (музыкальное сопровождение, показ слайд-шоу, видеофильмов, фотографирование и видеосъемка мероприятий, использование микрофонов и др.), консолидация отчетных данных. Производилась наладка и диагностика компьютерной техники, закупалось профильное оборудование. Систематически выполнялись выезды по

филиалам, в том числе для обновления антивирусов Касперски и Cu reit. В конце отчетного года производится техническое сопровождение составления годовой отчетности по форме 6НК.

В ноябре 2017 года Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа проводила 1 Форум молодых библиотекарей Республики Башкортостан. Отделом автоматизации было полностью организовано техническое сопровождение данного мероприятия, в том числе онлайн трансляция для тех, кто не смог приехать на форум.

Закуплено и установлено лицензионное ПО (WinRar, Fine Reader, антивирус Касперского; в ряде библиотек дополнительно установлены Adobe Web.Premium, User Gate, Tune Ur и др.).

В настоящее время в МБУ ЦСМБ 178 ПК, основной персонал составляет 176 библиотечный сотрудник, все они владеют навыками работы на ПК, оргтехнике.

В отчетном году были продолжены обучающие курсы для сотрудников системы по основам информационной культуры (компьютерная грамотность, офисные программы, специальные программы), а также проведены мастер-классы по созданию видеороликов, кроссвордов. Обучено 48 сотрудников МБУ ЦСМБ.

К сети Интернет подключено 29 филиалов. Онлайн-обслуживание удаленных пользователей библиотек, предоставление информации из удаленных источников (НЭБ, ЛитРес), все это активно внедряется в работу библиотек централизованной системы (продление книги, виртуальная справка, найти книгу онлайн, виртуальная экскурсия по ЦГБ).

В Центральной городской библиотеке созданы комфортные условия для пользователей, путем введения современного метода учета библиотечных фондов, пользователей, с помощью внедрения технологии систем радиочастотной идентификации(RFID). С 2012 года в центральной городской библиотеке установлен и введен в работу программно-аппаратный комплекс на основе технологии RFID, а также программный продукт ИРБИС64. Фонды отдела обслуживания центральной городской библиотеки открыты для свободного пользования. Электронная выдача документов позволила библиотекарям работать оперативно, а магнитные ворота обеспечивают сохранность фонда библиотеки.

Таким образом, компьютеризация библиотек в современных условиях означает развитие их функциональных возможностей, определение их достойного места в информационном пространстве. Процессы информатизации направлены на обеспечение открытого и равного доступа к библиотечным фондам и информации для всех групп населения, а также повышение качества библиотечного обслуживания.

#### Сайты и интернет-представительства в библиотеках МБУ ЦСМБ г.Уфа

Библиотеки, име- щие веб-сайты интернет-предс- твительства	Адреса сайтов и интернет-пред- ставительств	Из них, предлагают сервисы			
		Электрон- каталог	Виртуальная справка	Опросники и прочий интер- актив	Информация о других учрежде- ниях и библио- теках
ЦГБ	Сайт(ufa-lib.ru) //vk.com/biblio_ufa	+	+	+	+
Библиотека	Сайт(1.ufa-lib.ru)	+	+	+	+

№1	<a href="https://vk.com/public85908091">https://vk.com/public85908091</a>				
Модельная библиотека №2	Сайт(2.ufa-lib.ru)	+	+	+	+
Модельная библиотека №4	<a href="https://vk.com/club77773516">//vk.com/club77773516</a>				
Библиотека №5	<a href="https://vk.com/club30847193">//vk.com/club30847193</a>				
Модельная библиотека №6	Сайт(6.ufa-lib.ru), <a href="https://vk.com/club51083433">//vk.com/club51083433</a>	+	+	+	+
Библиотека №8	Сайт(8.ufa-lib.ru) <a href="https://vk.com/club82619089">https://vk.com/club82619089</a>	+	+	+	+
Модельная библиотека №10	Сайт(10.ufa-lib.ru) <a href="https://vk.com/club38264202">//vk.com/club38264202</a>	+	+	+	+
Модельная библиотека №13	Сайт(13.ufa-lib.ru), <a href="https://vk.com/id225020218">//vk.com/id225020218</a>	+	+	+	+
Библиотека №15	<a href="https://vk.com/club79100706">https://vk.com/club79100706</a>				
Библиотека №16	<a href="http://vk.com/bib16">http://vk.com/bib16</a>				
Модельная библиотека №20	Сайт(20.ufa-lib.ru), <a href="https://vk.com/club88783269">https://vk.com/club88783269</a>	+	+	+	+
Библиотека №23	<a href="https://vk.com/club60416053">https://vk.com/club60416053</a>				
Библиотека №25	<a href="https://vk.com/biblioteka25">//vk.com/biblioteka25</a>				
Модельная библиотека №26	Сайт(26.ufa-lib.ru) <a href="https://vk.com/club77354378">https://vk.com/club77354378</a>	+	+	+	+
Библиотека №27	<a href="https://vk.com/biblioteka_27">//vk.com/biblioteka_27</a>				
Модельная библиотека №29	<a href="https://vk.com/architecture_of_soul">vk.com/architecture_of_soul</a>				
Модельная библиотека	Сайт(31.ufa-lib.ru), <a href="https://vk.com/intellect_center_or">//vk.com/intellect_center_or</a>	+	+	+	+

№31	ientir				
Модельная библиотека №32	Сайт(32.ufa-lib.ru), /vk.com/ufa_bibl_32	+	+	+	+
Библиотека №35	<a href="https://vk.com/club74741654">https://vk.com/club74741654</a>				
Модельная библиотека №36	Сайт(36.ufa-lib.ru), vk.com/club66466787	+	+	+	+
Модельная юношеская библиотека №41	Сайт(41.ufa-lib.ru), //vk.com/neo_sphere	+	+	+	+
Библиотека №46	<a href="https://vk.com/club48427816">https://vk.com/club48427816</a>				