

Его величество пассажир

На уфимском железнодорожном вокзале прошел очередной День пассажира.

В этот день уфимцы и гости города могли высказать свои предложения, замечания, задать вопросы представителям Башкортостанской пригородной пассажирской компании и других подразделений, занимающихся пассажирскими перевозками в зоне ответственности Башкирского региона Куйбышевской железной дороги.

За время работы общественной приемной было принято более двух десятков обращений. Основные вопросы и пожелания пассажиров связаны с графиком движения электропоездов и рельсовых автобусов, работой контролёров-ревизоров и организацией новых пригородных маршрутов. Также прозвучали предложения, связанные с движением транспортного проекта "Толпар". Пассажиры интересовались, когда Башкортостанская пригородная пассажирская компания вновь проведет уже полюбившиеся уфимцам ту-

ристические краеведческие туры. В ходе встречи жительница Демского района, пенсионерка Людмила Балашова, тепло поблагодарила железнодорожников за открытие новой пригородной платформы на станции Дема; студент Егор Охрименко попросил установить в электропоездах аппараты по продаже кофе, военный пенсионер Сергей Саттаров интересовался системой льгот при проезде в пригородных поездах, а жительница Челябинской области Мария Сайфуллина просила увеличить количество пригородных поездов в Ашинском направлении.

Надо сказать, что железнодорожники обстоятельно подготовились к Дню пассажира. Был дан концерт, развернуты фотовыставки, посвященные развитию этого вида транспорта в Башкирии. Большой интерес пассажиров "городской электрички" вызвала лекция научного сотрудника Национального музея РБ Светланы Канаевой, которая рассказала об истории нашего города и вручила активным участникам акции пригласительные билеты. Работники Центральной го-

родской библиотеки Уфы подарили пассажирам около ста различных книг, а сотрудники "Башкортостанской ППК" - газету "Уважаемый пассажир" с расписанием пригородных поездов.

"Опыт проведения таких акций позволяет нам оперативно получать обратную связь и проводить информационно-разъяснительную работу по всем интересующим вопросам, тем более что нынешний год объявлен ОАО "РЖД" Годом пассажира", - сказал начальник Уфимского железнодорожного вокзала Олег Мигунов.

"Подобные встречи постоянно проводятся на вокзалах и в крупных остановочных пунктах в зоне ответственности Башкортостанской пригородной пассажирской компании. Ведь мы ежесуточно перевозим до 20 тысяч пассажиров и осуществляем треть пассажирских перевозок в республике. Нам очень важно знать, как, куда и в каких условиях хотят ехать наши пассажиры", - отметили в пресс-службе транспортной компании.

Сергей СЕРГЕЕВ.