



Библиотекари Башкортостана посетили Финляндию с профессиональным туром

10.10.2014

С 28 сентября по 3 октября 2014 года специалисты Национальной библиотеки Республики Башкортостан имени Ахмет-Заки Валиди, директора централизованных систем муниципальных районов и городских округов республики

знакомились с деятельностью муниципальных библиотек Финляндии. В поездке приняли участие четырнадцать человек. В программу недельного пребывания вошли два города – Хельсинки и Турку – и порядка десяти библиотек самой разной специализации.

Город Уфу в поездке по обмену опытом представляли директор МБУ Централизованной системы массовых библиотек ГО г. Уфа РБ Ольга Николаевна Евдокимова и директор МБУ Централизованной системы детских библиотек ГО г. Уфа РБ Альфия Зилимхановна Юнусова.

В столице Финляндии всего 36 библиотек, в каждом муниципальном образовании существует по одной публичной библиотеке. Во всех библиотеках, где довелось побывать гостям из Башкортостана, был организован теплый прием, проведены экскурсии и презентации инновационных программ, состоялись круглые столы по обмену опытом, неформальное общение.

В библиотеках Финляндии в полном объеме выполняются основные функции доступности библиотек: можно читать и брать на дом журналы, книги, видеокассеты, музыкальные произведения, нотные издания и фонографические записи книг. В фондах большое количество материалов для детей и молодежи. Помещения библиотеки активно используются для проведения конференций и образовательных мероприятий.

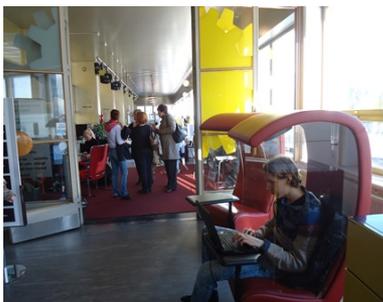
Число посетителей фиксируются на счетчике на входных воротах. Число посетителей в любой городской библиотеке достигает двух тысяч в день. В них все сделано для удобства читателей.

«- Первой мы посетили городскую библиотеку 10, которая находится в одном здании с почтамтом, - рассказывает заместитель директора Национальной библиотеки РБ Алия Фатхутдинова. - Библиотека предоставляет различные виды услуг: есть возможность поработать с книгой в звуконепроницаемых сферических креслах со встроенными столиками и розетками.

Можно уединиться за звуконепроницаемыми передвижными перегородками или удалиться в полностью герметичную стеклянную капсулу — кабинку для телефонных переговоров. Заявку на бронирование «тихого» места надо оставлять заранее, но услуга предоставляется бесплатно.

Библиотека готова обслуживать группы читателей, если кто-то хочет организовать встречу или обсуждение для 10–20 человек — в небольшой переговорной есть вся базовая техника для презентаций. Посещать библиотеку можно без читательского билета, также читать периодические издания и пользоваться открытым доступом к стеллажам. В библиотеках не ставится задача всех обратить в читатели, люди приходят в библиотеки почитать журналы, газеты, скопировать какой-либо документ и т.п.

Библиотеки в Финляндии давно рассматриваются как универсальные центры досуга, где кроме выдачи книг и периодики можно получить десятки сопутствующих услуг. В идеале любая европейская библиотека – это социальный сервисный центр, где можно почитать, отдохнуть, пообщаться, выпить кофе и даже изготовить что-то на 3Д принтере, как в студии робототехники.





Главное – приучают детей ходить в библиотеку. Во всех библиотеках имеются детские зоны. Мебель в основном на колесиках, что позволяет ее перемещать по залам, менять обстановку и менять интерьер при проведении массовых мероприятий».

В городе Турку в день приезда делегации открывалось две библиотеки, в которых вообще нет библиотекарей, организовано полное самообслуживание.

Читательский билет пользователя — это ключ, открывающий ее двери в любое время суток. Пользователь самостоятельно пользуется нужными ему библиотечными услугами и ресурсами. В финских библиотеках повсеместно предлагается самообслуживание пользователей — это экономически очень выгодно.

«- Обмен опытом с коллегами из Финляндии в рамках развития международного сотрудничества оказался особенно полезным в проекции на желание всех библиотек республики стать нужными, в чем-то незаменимыми для своих читателей всех возрастов. Впечатления от поездки остались только самые благоприятные – рассказывает директор МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ Ольга Николаевна Евдокимова».

Главным показателем эффективности деятельности финских библиотек является посещаемость. Задача библиотеки — увеличивать посещаемость как индикатор востребованности библиотечных услуг.

Финские библиотеки прекрасно оснащены книгами и оборудованием. Гражданин в библиотеке может получить все то же, что и в магазине, только бесплатно, это достаточно сильный аргумент в пользу посещаемости библиотек. В библиотеки приобретаются 3D принтеры, планшеты, музыкальные инструменты, открываются студии звукозаписи, мастерские по ремонту компьютеров и т. д. Музыка, фильмы, курсы для изучения языков, аудио-книги... — все это бесплатно и доступно.

Финские библиотекари отмечают - наступило время профессионалов IT, психологов, специалистов культпросвет работы и т.д. Работник библиотеки не должен сидеть за кафедрой, он должен быть рядом с посетителями, должен быть видимым, но не доминировать.

http://kulturaufa.ru/odbor/news/?ELEMENT_ID=4133