

**Информационный отчет за 2018 год**  
**МБУ Централизованная система массовых библиотек**  
**городского округа город Уфа Республика Башкортостан**

**1. События года**

МБУ Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан работает в рамках программы «Развитие культуры и искусства в городском округе город Уфа Республики Башкортостан до 2020 года», утвержденного постановлением Администрации городского округа город Уфа РБ от 11 мая 2016г. № 667.

**2. Библиотечная сеть**

Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан (МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ) включает Центральную городскую библиотеку и 28 библиотек-филиалов.

Статусом модельной библиотеки обладает 13 библиотек из 29. Все библиотеки располагают комфортными помещениями с современной мебелью и оборудованием, богатым фондом, хорошим подбором периодических изданий, компетентными сотрудниками.

**Библиотека № 2** - интеллект-центр «Планета семья», информационный и досуговый центр для всей семьи.

**Библиотека № 4** – информационно – досуговый центр «Спектр». Библиотека выбрала для себя приоритетное направление работы по литературному краеведению.

**Библиотека № 6** – информационно – досуговый гуманитарный центр «Радуга». Библиотека с развитой структурой, в которую входят абонемент, читальный зал, детский отдел, выставочный зал

**Библиотека № 10** – молодежный Интеллект-центр «Перспектива». Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, компьютерный зал.

**Библиотека № 13** – информационный центр малого бизнеса и предпринимательства «Фемида». В структуру библиотеки входят абонемент, читальный зал, информационное консультационное бюро.

**Библиотека № 20** - семейный интеллект-центр «Калейдоскоп». В библиотеке работают абонемент, читальный зал, компьютерный и выставочный залы.

**Библиотека № 26** – Центр краеведческой литературы «Хазина». Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, краеведческий отдел, компьютерный зал, ИКБ.

**Библиотека № 29** – Центр открытого и неформального общения «Архитектура души». Для читателей работает абонемент и читальный зал.

**Библиотека № 31** – Интеллект - центр здорового образа жизни «Ориентир». Структура библиотеки – абонемент, читальный зал, детский отдел, ИКБ.

**Библиотека № 32** – Центр правовой информации «Содействие». Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, информационное консультационное бюро.

**Библиотека - № 35** – Центр искусства и культуры «Созвучие», модельная библиотека по эстетическому просвещению.

**Библиотека № 36** – центр молодежного общения «Позитив». Структура библиотеки: абонемент, читальный зал, информационное консультационное бюро.

**Библиотека № 41** - центр молодежного общения «NeoСфер@». Структура - абонемент, читальный зал, компьютерный зал, ИКБ, отдел искусств.

Специализированная библиотека: центр искусства и культуры «Созвучие»- модельная библиотека №35

Профилированные библиотеки: 25 библиотек

### 3. Основные статистические показатели

#### Абсолютные показатели деятельности библиотек МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ.

*Абсолютные показатели деятельности библиотек МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ в динамике за три года.*

Показатели	2016	2017	2018
Число зарегистрированных пользователей	111,7	112,4	112,8
Число посещений библиотек	1139,8	1185,4	1187,4
Число посещений массовых мероприятий	108,5	108,9	122,07
Число посещений сайтов библиотек	299 103	309 563	383 798
Число выданных документов	2807,78	2760,09	2791,2
Выдано копий документов	109,64	105,3	-
Выданных справок	282,3	285,0	279,8

#### Относительные показатели деятельности библиотек МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ

*Относительные показатели деятельности библиотек МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ в динамике за три года.*

Показатели	2016	2017	2018
читаемость	25,1	24,6	24,7
посещаемость	10,2	10,5	10,5
обращаемость	2,76	2,86	3,31
документообеспеченность	9,08	8,51	7,48

#### Общая характеристика совокупного фонда библиотек МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ

##### Тематический состав поступлений литературы за 2018 год

ВСЕГО	В том числе				
	Для детей (не менее 30%)	Отраслевая (не более 25%)	Художественная (не менее 25%)	Из них	
Приобретено книг (100%)				Краеведческая (не менее 3%)	Справочная (не менее 10%)
12 408	1603	2151	8 654	1 169	1 023
100%	12,9	17,3	69,8	9,4	8,2

Анализируя тематический состав поступлений новой литературы, можно сделать вывод, что фонды библиотек ЦСМБ, обслуживающие все категории жителей города,

являются универсальными по содержанию и включают документы по различным отраслям знаний с учетом специализации и направления работы всех библиотек-филиалов.

### **Объем новых поступлений в библиотеки МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ в 2016- 2018 гг.**

В расчете на 1000 жителей города Уфы поступило 20 экземпляров изданий.

Год	Количество жителей в муниципальном районе (городском округе)	Количество новых поступлений (тыс. экз.)	Объем новых поступлений на 1000 жителей (экз.)
2016	967,7	18,07	19
2017	930,9	17,57	19
2018	935,1	18,66	20

Оформлена подписка на периодические издания. В связи с тем, что некоторые периодические издания стали нести меньшую смысловую и информационную нагрузку, были пересмотрены сроки хранения газет и журналов.

Библиотеками системы проведена работа по организации свободного доступа к библиотечным фондам, объединение отделов книжного фонда и распределение по зонам обслуживания.

Обновляемость фондов в 2017 году составила 1,8%, в 2018 году увеличилась на 0,4% и составила 2,2%. В среднем каждая библиотека получила 644 экземпляра различных изданий. Обращаемость составила 3,31, что на 0,45 выше чем в 2017 году (2,86).

Обеспечение учета и сохранности фонда – единый и непрерывный процесс, начинающийся с момента поступления документов в библиотеку и продолжающийся постоянно на протяжении всего периода хранения и использования.

В целях соблюдения действующего документа «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» для сотрудников библиотек МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ проводились семинары по учету и сохранности фондов.

На семинаре по учету фонда подробно был рассмотрен и изучен документ «Порядок учета документов входящих в состав библиотечного фонда». Были даны разъяснения, как учитывать различные виды изданий, особенности учета электронных изданий, формы реестров локальных, инсталлированных, удаленных документов.

На основе полученного методического материала от Государственной публичной исторической библиотеки в 2018 г. был подготовлен семинар «Основные направления работы библиотек по сохранности библиотечных фондов». Основная цель семинара - раскрыть комплекс мер по сохранности библиотечного фонда в библиотеке. На семинаре были раскрыты следующие вопросы: целенаправленная государственная политика по сохранности фонда «Национальная программа по сохранности библиотечного фонда РФ на 2001-2020 гг.», работа с редкими изданиями, категории сохранности фонда, сохранность библиотечного фонда в условиях открытого доступа, методы работы с задолжниками.

Важной частью системы контроля и сохранности фонда является проверка фонда. В 2018 году был проверен книжный фонд в следующих библиотеках: фонд краеведческого отдела ЦГБ, библиотек №4, №16, №20, №23, №36.

В течение года в системе велась активная работа с задолжниками. В работе с задолжниками библиотеки используют традиционные формы: выходы на дом, звонки по телефону, SMS напоминания о возврате книг, акции «Неделя возвращенной книги». Через сайт централизованной системы, а также сайты библиотек читатель может получить

информацию о задолженности с помощью сервиса «Узнай свою задолженность», а также «Продлить книгу on-line».

Качество издаваемых книг с каждым годом ухудшается, поэтому в течение года было отремонтировано 720 экземпляров книг.

Ежемесячно в санитарные дни проводится гигиеническая обработка документов. Библиотечные работники следят за тем, чтобы документы не подвергались воздействию солнечных лучей, помещения регулярно проветриваются. Режим хранения документов в библиотеках МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ соблюдается.

Пожарно-охранная сигнализация установлена в 25 библиотеках.

В Центральной городской библиотеке установлен и введен в работу программно-аппаратный комплекс на основе технологии RFID, а также программный продукт ИРБИС64. Электронная выдача документов позволила библиотекарям работать оперативно, а магнитные ворота обеспечивают сохранность фонда библиотеки.

Сотрудники библиотек МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ делают все возможное по сохранности фондов. Основная проблема, как всегда, упирается в недостаток финансирования комплектования и финансирования на ремонты помещений, в которых расположены библиотеки.

## **5. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.**

По «Плану мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ на 2017-2021г.» показатели по созданию электронных каталогов выполняются.

В электронный каталог создано и внесено 6059 записей, общий объем электронного каталога составляет 73052 записи. Обработано 9 940 экземпляров (1 093 наименования) произведений печати.

Ведется работа по ретроспективной конверсии, с актами взамен утерянных читателями. Электронный каталог пополнился 1276 записями ретрофонда. Сотрудники отдела пополняют электронный каталог не только библиографическими записями, но и с 2018 года у новых записей есть еще и цветная обложка, теперь их – 1 577.

Проводится большая работа по обеспечению удаленных пользователей доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем. В 11 библиотеках есть доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ).

Не первый год система активно работает с ЭБ ЛитРес. Особенной популярностью среди читателей пользуется художественная, юридическая литература и литература по психологии. На сегодняшний день приобретено 1 534 экземпляра электронных книг и 218 аудиокниг.

До июня 2018 года библиотеки были подключены к ЭБС «Лань» выдано 108 книг и 35 журналов. Библиотеки системы подключены к электронно-библиотечной системе «Znanium» выдано 231 книга.

Доступ к полнотекстовым базам данных можно получить непосредственно в библиотеках системы, первоначально записавшись, или через сайты библиотек в разделе «Электронный читальный зал».

Свои сайты имеют 13 библиотек системы. Работает сайт системы [www.ufa-lib.ru](http://www.ufa-lib.ru), и 12 сайтов модельных и специализированных библиотек. Общее число посетителей сайтов - 383798. Библиотеки системы имеют веб-страницы в социальной сети ВКОНТАКТе - 27 страниц, на Facebooke – 10 страниц. Число посетителей веб-страниц – 178245 оригинальных пользователей.

## **6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

Основные направления библиотечного обслуживания населения городского округа город Уфа в 29 муниципальных библиотеках определялись тем, что этот год был объявлен в Российской Федерации Годом добровольца (волонтера) и Годом семьи в Республике Башкортостан. Все библиотеки осуществляют свою работу по целевым программам. В истекшем году работники массовых библиотек стремились к тому, чтобы мероприятия были социально-ориентированными, приближенными к культурным и информационным потребностям населения, способствовали личностному развитию и приобщению пользователей к различным формам творческого и интеллектуального досуга.

### **6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.**

В 2018 году библиотеки приняли активное участие в разнообразных конкурсах, акциях, проектах различных уровней. Для участия в конкурсах были созданы и реализованы проекты по разнообразным темам.

Принимали участие в конкурсах:

- Международный краудсорсинговый интернет-проект "Страна читающая" Конкурс: «Читаем Фета»;
- Международный краудсорсинговый интернет-проект "Страна читающая" Конкурс: «Читаем Тургенева»;
- Всероссийский конкурс на лучший просветительский проект «Читаем Солженицына»;
- Всероссийский онлайн- конкурс «Читаем Ахматову»;
- Всероссийский интернет – конкурс фотографии «Через фольклор – к согласию народов»;
- Конкурс «Литература многонациональной России и зарубежья», с проектом «Огонь Мустая» в номинации «Лучшая публикация в жанре литературной критики»;
- Всероссийская сетевая литературная эстафета (конкурс) «Читаем сказку « Аленький цветочек»;
- Всероссийский конкурс «Фотозона библиотеки»;
- Конкурс на соискание региональной премии «Гражданская инициатива»;
- Республиканский творческий конкурс среди детей-инвалидов «Талантливы вместе»;
- творческий конкурс «Путешествие к звездам» корпорации «Российский учебник». «ДРОФА-ВЕНТАНА»;
- Республиканский конкурс «В любви к народу и земле могучей», посвященного 110-летию со дня рождения Народного писателя Башкортостана, лауреата Государственной премии Республики Башкортостан имени Салавата Юлаева Зайнаб Биишевой;
- Внутрисистемный конкурс «Фирменная обложка для библиографических пособий МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ»;

В рамках издательско-библиотечного проекта «# ЛитМост. Эксмо объединяет» были проведены телемосты - встречи с известными писателями. Интересно прошли онлайн-встречи с писателями Анной и Сергеем Литвиновыми, Марией Семеновой, Машей Трауб, Владимиром Сотниковым, Анной Берсеновой, Диной Рубиной. Особенно активно прошли встречи с известным документалистом и телеведущим, журналистом и бессменным автором и ведущим популярных программ телеканала РЕН ТВ писателем Игорем Прокопенко и писательницей из Казани Гузель Яхиной. Авторы рассказывали о своем творчестве, отношении к жизни, книгам, библиотекам, делились своими творческими планами и активно отвечали на вопросы, которые им задавали почитатели из разных городов России.

Активно идет работа по библиотечному проекту «Телепередача «Переплет» на канале «КоттЦЕБа» видеохостинга Youtube. Данный проект направлен на решение важной и актуальной проблемы – пробуждение интереса к чтению, к библиотекам. Все это достигается путем формирования престижного образа (имиджа) библиотеки в сознании населения и повышения общего культурного уровня, через рекламу библиотечной деятельности в интернете и на телевидении. Создано 22 выпуска, общее количество просмотров 4364, подписчиков 167.

С интересом пользователи библиотек, особенно молодое поколение, принимают участие в квестах, квизах. Так в Центральной городской библиотеке прошел квест на тему творчества английского писателя Артура Конан Дойла. Назывался он «Метод Шерлока». На стартовой площадке игроков встретила Миссис Хадсон и дала задание – разгадать шифр библиотеки. На одной из площадок игрокам встретился призрак. Задание с поиском книги А.К.Дойла в полной темноте было ярким и запоминающимся. Этапы квеста призывали включать логику и креативное мышление.

Библиотечный проект «Краеведческая Мафия», имеет особое, краеведческое направление. Состоялся ряд турниров карточной игры «Мафия», гостями которой были студенты Уфимского колледжа отраслевых технологий, читатели, гости библиотеки и сотрудники других муниципальных учреждений.

### **6.3. Культурно-просветительская деятельность.**

На мероприятиях, посвященных Году добровольца (волонтера), особо подчеркивался тот факт, что возрастание социальной ответственности граждан является важнейшим условием успешного развития нашего общества.

В качестве примера можно взять проведенный для школьных библиотекарей семинар о волонтерском движении «Начни с добрых дел». Заведующие модельными библиотеками № 29, 31 и 41 Дьяконова О.Н, Бакиева Ю.В.и Якина Г. М. рассказали об истории волонтерства и поделились опытом работы с добровольцами, помогающими массовым библиотекам: в проведении Всероссийской акции «Библионочь», в проекте «Читаем собаке» и др. С сообщениями выступили представители БГПУ им. М.Акмуллы, движения «Волонтеры Уфы», волонтерского движения «Волонтеры РБ», Благотворительного фонда «Ангел-Подорожник». В конце семинара выступила командир отряда «Обелиск» «Поискового движения России» Вязовцева Е.А.

Волонтерский проект «Библиотека в гостях: Читать – жить!» был разработан сотрудниками модельной библиотеки № 32. В микрорайоне Инорс имеется Дом ветеранов при ПАО ОДК-УМПО. Это маломобильные пожилые люди от 75 лет и старше. Работники библиотеки посещают ветеранов с акцией книгодарения и пополняют их библиотеку. В таком преклонном возрасте (от 75 и старше) многие уже плохо видят и самостоятельно не могут читать, поэтому библиотекари проводят громкие чтения и обсуждения книг и журнальных статей, информируют аудиторию об изменениях в пенсионном законодательстве.

Всероссийская акция «Библионочь-2018» в модельной юношеской библиотеке № 41 также была посвящена Году волонтерства и носила название «Человек собаке друг». К участию в акции были привлечены волонтеры из БГПУ им. М.Акмуллы. На детской площадке «Бобик в гостях у Барбоса» они провели живое чтение по произведениям И.Тургенева и занимательные игры. Волонтеры Благотворительного Фонда помощи животным "Потеряшки" рассказали о своей работе, а на площадке «Жил-был пес» развернулось основное действие вечера. Прошли встречи с заводчиками собак.

Литературные игры, викторины, книжные выставки вызывали неподдельный интерес зрителей.

В рамках Года добровольца и волонтера, Международного дня инвалидов модельная библиотека № 36 организовала и провела Акцию милосердия и доброты «Подари радость детям» совместно с Автономной некоммерческой организацией «Время бесценно», включающую праздничную программу и встречу с детской писательницей А. Кузьминой.

**Году семьи** в Республике Башкортостан были посвящены разнообразные семейные праздники, пропагандировались традиционные семейные ценности, организация семейного чтения. Особенно активно работают в данном направлении профильные библиотеки: модельная библиотека №2 - семейный интеллект-центр, модельная библиотека №20 и библиотека №9. Библиотеки № 2 и № 20 имеют свой сайт.

На базе библиотеки №14 была проведена конференция «Роль семейного чтения в воспитании ребенка». Заведующая библиотекой №14 Ишмурзина Н.М. сделала обзор литературы о семье для взрослых и детей, а заведующая модельной библиотекой №10 Мухамадиева Е.Т. рассказала об электронных базах данных, которые могут помочь в учебе. Психолог Школы № 4 Галлямова О.В. провела тренинг, с помощью которого участники конференции научились практическим методам привлечения внимания ребенка к книге. Конференция прошла по-настоящему в семейной обстановке, выступающие и слушатели вели диалог, активно обсуждали различные темы, рассказывали случаи из своей практики.

В рамках Года семьи библиотеки Октябрьского района г.Уфы № №15, 16, 26 и №37 провели совместное мероприятие в форме голубого огонька «Лучшие семьи Октябрьского района», который проходил на базе модельной библиотеки № 26. От каждой библиотеки была приглашена семья читателей, которая рассказала о себе, своих семейных традициях и продемонстрировала свои таланты. Каждая из семей показала, насколько она уникальна не только своими традициями, но и творчеством. Праздник сопровождался танцами, стихами, театральными зарисовками и песнями в семейном исполнении.

**Экологическому просвещению** жителей города была посвящена акция «Чистая Уфа. Чистое утро». Организаторами выступили МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа и благотворительная организация «Чистая Уфа». В этот день мероприятия прошли на улицах и в парках города – в Парке культуры и отдыха «Первомайский», в Демском парке культуры и отдыха, а также в 29 массовых библиотеках города. Акция была посвящена экологии, нравственности, борьбе с зависимостями, формированию новых экологических привычек.

В рамках этой акции в Парке культуры и отдыха «Первомайский» была организована культурно – развлекательная программа для подростков и молодежи «Твоя личная НЕзависимость». Зрители узнали о том, какие зависимости существуют сейчас, что нужно сделать, чтобы оставаться здоровым и свободным от всяческих зависимостей человеком. Руководитель благотворительной организации «Чистая Уфа» Елена Воробьева рассказала о том, как нужно жить и что делать, чтобы сохранить нашу планету от мусора. Ей помогли веселые клоуны Кнопочка и Клепа, а также представители Школы эко – гидов «Подсолнухи», которая функционирует в МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ. Все вместе провели экологическую викторину «Планета Земля – мы за тебя в ответе».

Работа библиотек по **патриотическому воспитанию** детей, молодежи и взрослых читателей была направлена на содействие воспитанию гражданственности и патриотизма как важнейших духовно-нравственных и социальных ценностей. С этой целью был организован телемост с Центральной библиотекой ВМУК ЦСГБ г. Волгограда, вечер – реквием, встречи с ветеранами локальных войн, дни воинской славы, патриотические часы, уроки мужества и патриотизма, часы памяти, часы истории, уроки дружбы (о воссоединении

Крыма с Россией). Библиотеки приняли участия в акции одновременного чтения детям произведений о Сталинградской битве. Состоялись театрализованные представления, литературно-исторические вечера, встречи в Литературно - музыкальной гостиной. Две библиотеки системы профилировано работают в этом направлении: модельная библиотека №6 и библиотека №46.

Накануне праздника Дня защитника Отечества в модельной библиотеке №26 состоялась встреча с ветераном Великой Отечественной войны Николаем Андреевичем Ратушняком. Он рассказал, что попал на фронт, когда ему было всего 17 лет, потому что в то время все от мала до велика хотели быть на фронте и бить врага. Николай Андреевич - участник битвы за Сталинград, и в этот день состоялся видео мост с музеем – заповедником Волгограда «Сталинградская битва». Ведущий методист музея - заповедника Насекин Максим Анатольевич провел виртуальную экскурсию по мемориальному комплексу.

Для учащихся Республиканского инженерного лицея в модельной библиотеке №31 был проведен патриотический час «Это железный русский солдат – он защищал Сталинград». Ребята узнали о ходе Сталинградского сражения, почему эта битва – величайшее сражение не только ВОВ, но и Второй мировой войны, какой ценой была завоевана победа, имена героев и какие подвиги были совершены ради победы. Вместе с библиотекарем они читали стихи, посвященные Сталинграду, познакомились с литературой о Сталинградской битве и героях Сталинграда. В завершение поэтического-патриотического часа учащиеся ответили на вопросы викторины, посвященной битве на Волге, и посмотрели видеоролик о легендарном сражении.

Накануне великой даты 4 мая в Центральной городской библиотеке прошёл исторический экскурс «Реликвии войны». На встречу с представителями Республиканского Музея Боевой Славы Министерства культуры Республики Башкортостан были приглашены учащиеся средних классов СОШ № 40 и № 97. Фазылова Зиля Мансуровна, заведующая отделом научно – просветительской работы, в доступной и интересной форме рассказала о тяжелых и суровых условиях фронтовиков. Особое место в выступлении занимал рассказ о вкладе Республики Башкортостан в победу, о работе предприятий на оборону страны, о солдатах 112 башкирской кавалерийской дивизии.

Ощутить дух военного времени ребятам помогли представленные предметы быта военных лет, стрелковое оружие и военная форма солдат Советской Армии. Желаящие смогли примерить на себя гимнастёрку, плащ – палатку и шлем танкиста.

Центральную городскую библиотеку посетили члены башкирской РОО «Памяти жителей Блокадного Ленинграда». Очень многие люди потеряли близких во время Великой Отечественной войны и дни Блокады Ленинграда. Библиотека предоставляет возможность найти своих родственников в 13-и томах книги памяти издательства ООО «Союз Дизайн» 2005 года «Они пережили блокаду» и «Книге памяти» в 28 томах от издательства ООО «Селеста».

В рамках Дня памяти жертв политических репрессий 19 сентября 2018 года Модельная библиотека № 36 провела вечер памяти «Судьбы без вины виноватые» для студентов колледжа радиоэлектроники, телекоммуникаций и безопасности. В декабре 2018 года исполняется 100 лет со дня рождения А.И.Солженицына, который в своих произведениях широко осветил жизнь людей, подвергшихся сталинским репрессиям в разное время. В связи с этим ведущая познакомила студентов с биографией Александра Исаевича и кратким содержанием основных его произведений. Продолжением разговора стало выступление волонтера Сердюк Марины Владимировны. Она остановилась на людях, подвергшихся репрессиям в городе Уфе.

Целью **правового просвещения** является воспитание у читателей чувства ответственности за свои действия и поступки, широкое информирование каждого о его правах и обязанностях. В отчётный период были организованы такие мероприятия, как приемы специалистов ГКУ «Госюрбюро РБ», беседы с участием сотрудников ОБП, флешмоб, вечера вопросов и ответов, часы правовой информации, уроки безопасности, обзор книжных выставок и периодической литературы и др..

К примеру, в Центральной городской библиотеке для студентов 1 курса Уфимского колледжа отраслевых технологий была проведена деловая игра «За выборами наше будущее». Ведущая Колпикова Ольга, библиотекарь и член участковой избирательной комиссии № 248, предложила различные виды заданий, выполняя которые студенты в игровой форме познакомились с процедурой выборного процесса. Пополнить знания о своих правах и об избирательном праве студенты могли с помощью литературы, представленной на книжной выставке «Мир твоих прав».

На тематическом часе в модельной библиотеке №10 «Правонарушения и преступность несовершеннолетних» перед учащимися школы №1 выступил Ю.Н. Безруков, доцент Института права БашГУ. В доступной форме он разъяснил важные темы: необходимость правовых знаний в обществе, уголовная и административная ответственность подростков, разница между понятиями «правонарушение» и «преступление» и др. Библиотекари представили на тематическом часе книжную выставку «Я и мои права» с правовой литературой и посоветовали быть готовыми к ответственности за свои поступки.

**Профилактика экстремизма.** Целью деятельности библиотек в этом направлении является объединение усилий для борьбы с терроризмом и экстремизмом. Проведена работа по разъяснению мер безопасности в случае возникновения такой угрозы. Особое внимание уделялось понятию толерантности как единственному возможному пути развития общественного сознания. Состоялись встречи с представителями правоохранительных органов, посвящённые профилактике правонарушений. Кроме того, в соответствии Федеральным Законом «О противодействии экстремистской деятельности» были приняты меры по выявлению наличия литературы экстремистского характера в фондах массовых библиотек.

В модельной библиотеке № 31 инспектор по профилактике правонарушений несовершеннолетних Орджоникидзевского района Соколова Анна провела для студентов УХГК час профилактики «Формирование культуры безопасности». Рассказ инспектора дополняла видеопрезентация, наглядно показывающая, как вести себя при пожаре, при захвате заложников. В ходе мероприятия Анна Александровна подвела ребят к выводу: для того чтобы снизить количество происшествий и не попадать в зону риска, необходимо каждому относиться сознательно к своей безопасности.

В модельной библиотеке № 32 ученики СОШ №51 приняли активное участие в проведении акции «Белые журавли», которая проходит ежегодно в память, о павших жертвах в годы Великой Отечественной войны. Она также посвящена жертвам атомной бомбардировки Хиросимы и Нагасаки американцами в августе 1945 года. Был продемонстрирован видеоролик «Садако и 1000 журавликов». В ходе мероприятия библиотекари постарались донести до ребят и гостей мероприятия, что жизнь планеты и в их руках тоже. Важно приложить все усилия, чтобы терроризм не победил на нашей планете, и не было больше войн.

Урок толерантности «О нас, друзья, на всей Планете!» состоялся в библиотеке № 37. Гостями стали обучающиеся СОШ № 49. Ведущая открыла мероприятие с вопросов: «Что для вас значит толерантность?», «Какие качества вы понимаете под толерантностью?», «Как вы думаете, почему она так актуальна в настоящее время. Этот мини-диспут активизировал аудиторию. Состоялся просмотр видео-презентации «Толерантность» об истории праздника, самом понятии «толерантность», о разнообразии мира и людей. Затем школьники прослушали притчу о доброте, любви и милосердии. Также ребята познакомились с книгами со шрифтом Брайля. Ведущая предложила им закрыть глаза и почувствовать, как сложно ориентироваться человеку со слабым зрением в этом мире. Это произвело на детей самое сильное впечатление.

В целях **профориентации** молодых читателей было организовано тестирование по профориентации, проведены ярмарки профессий, дни абитуриента, дни открытых дверей, часы общения, встречи с представителями ВУЗов и средних специальных учебных заведений.

15 мая учащиеся 7 и 10 класса ЦО № 15 встретились в библиотеке № 23 с журналистами и редакторами газеты «Истоки» и газеты «Уфимские ведомости». Состоялся открытый диалог с аудиторией. Учащиеся поделились с журналистами своими взглядами на реалии сегодняшнего дня, а также своим видением профессии журналиста. Коллектив библиотеки подготовил книжную выставку «Задумайся о выборе профессии».

Для проведения мероприятий по профориентации молельная библиотека №32 привлекает представителей различных профессиональных учебных учреждений. Например, урок технологии в библиотеке провели руководители Молодежного конструкторского бюро Механического факультета Молодежного технопарка УГНТУ.

В Центральной городской библиотеке прошла ярмарка специальностей «Моя будущая профессия» для учащихся старших классов средних общеобразовательных школ № 88, 89, 97 Октябрьского района г.Уфы. Будущие студенты встретились с представителями средних специальных учебных заведений. Это Уфимский политехнический колледж, Уфимский колледж ремесла и сервиса им. А.Давлетова, Уфимский медицинский колледж. Уфимский многопрофильный профессиональный колледж, Топливо - энергетический колледж, Колледж БГПУ им. М. Акмуллы, Уфимский профессиональный колледж им. С. Бикеева, Уфимский торгово – экономический колледж. Уфимский колледж отраслевых технологий. Уфимский государственный колледж технологии и дизайна, а также Уфимский колледж предпринимательства, экологии и дизайна.

В целях **пропаганды художественной литературы**, продвижение чтения, приобщения пользователей к книге в библиотеках системы были проведены литературные праздники и путешествия в мир литературных героев, поэтические встречи, театрализованные представления и диспуты. Состоялись акции «Дарите книги с любовью» праздники книги, Неделя первокурсника, вечера – портреты, экскурсии в историю литературы, читательские конференции. Организованы виртуальные путешествия, летние литературные гонки,

встречи в Литературной гостиной, свободный поэтический микрофон и литературные квесты.

В модельной библиотеке №6 регулярно проводятся поэтические встречи, в которых принимают участие как члены литературно-художественного альманаха «Истоки - Уфа», так и читатели библиотеки, которым не чуждо поэтическое творчество. Библиотека стала приютом для непрофессиональных авторов, и каждый месяц здесь проходят встречи любителей литературного творчества

Библиотеки Дёмского района № 13, № 25 и № 35 провели акцию «Прочитаем Пушкина вместе» и вышли на одну из самых многолюдных улиц района - улицу Ухтомского. Всем прохожим библиотекари предлагали вспомнить стихи великого поэта или другие его художественные произведения. Книжная выставка «Я в гости к Пушкину спешу» стала основой всего мероприятия. Прохожие реагировали сначала с изумлением на поздравления с Пушкинским днём, а потом, всё более и более настраиваясь на поэтическую волну, начинали цитировать строки и из поэмы «Руслан и Людмила», и «Сказку о царе Салтане...», и, конечно: «Мой дядя самых честных правил...» из «Евгения Онегина».

Библиотека №46, расположенная в м/р Шакша, приняла участие в межрегиональной акции «Ухожу я в мир природы...», организованная Ульяновской областной библиотекой для детей и юношества им. С.Т. Аксакова и провела литературный час «Спокоен я в душе моей». Ведущие рассказали школьникам интересные факты из жизни большого и дружного семейства Аксаковых. Родовые ценности, такие как любовь, уважение, верность, доброта, сострадание, порядочность, забота и другие стали предметом разговора библиотекаря с учащимися. Мероприятие продолжалось на лоне природы, где все участники мероприятия читали вслух книгу Сергея Аксакова «Детские годы Багрова - внука».

**Эстетическое воспитание** традиционно представлено в культурно – просветительской деятельности всех библиотек. Профилирующим оно является для модельной библиотеки №6, библиотек №15, 23, и модельной библиотеки №35 - Центра культуры и искусства «Созвучие». Проведены литературно – музыкальные и кино вечера, встречи с деятелями искусства, художественные, фотовыставки и выставки прикладного творчества, встречи в клубных объединениях, мастер-классы и часы этикета. Особенностью данного направления является организация Арт – пространства в стенах модельных библиотек №№6, 10, 20, 26, 29, 31, 32, 35, 36, модельной юношеской библиотеки № 41 и Центральной городской библиотеки. На площадках Арт пространства представляют свои работы мастера современной живописи Уфы и Республики Башкортостан, любители художественного творчества, учащиеся и студенты. Представлены здесь в копиях и шедевры мировой живописи, начиная с эпохи Ренессанса и завершая началом 20 века. К примеру, в модельной библиотеке №29 была развернута выставка работ художников творческого клуба «Артфольклор» под названием «Фольклор — душа народа». Выставка этих уфимских художников – своеобразная подготовка к Всемирной фольклориаде, которая в 2020 году пройдет в Башкортостане.

#### **6.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.**

Библиотеки системы активно участвовали в различных акциях всероссийского, регионального, республиканского, городского уровней с целью продвижения книги, чтения, библиотек:

- IX Международная акция "Читаем детям о войне"
- Международная акция, на портале «ВикиСибиряДа» «Большое благородное сердце»
- Международная акция, на портале «ВикиСибиряДа» «Жила была мама»

- Международная акция «Книжка на ладошке»
- Всероссийская акция "Видеочтение "Белый пароход" Чингиза Айтматова"
- Всероссийская акция «Родной язык – волшебный родник» с базовыми библи.
- Общероссийская акция СПб ГБУК ЦГДБ им. А.С. Пушкина «Библиотечное волонтерство в России» (к Году добровольца)
- II Общероссийская акция «Дарите книги с любовью»
- Всероссийская акция «200 минут чтения: Сталинграду посвящается»
- Всероссийская сетевая межбиблиотечной акция «Читаем книги донских писателей», организованная [МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС](#) при информационной поддержке [журнала «Современная библиотека»](#)
- Межрегиональная акция «Дни лермонтовской поэзии»
- VI Межрегиональная акция " Дни лермонтовской поэзии в библиотеке"
- III Межрегиональные Гафурийские чтения "Читаем Мажита Гафури"
- III Межрегиональная акция «Читаем книги Николая Носова».
- I Межрегиональные "Бикчентаевские чтения"
- Межрегиональная акция «Ухожу я в мир природы...»
- Межрегиональная акция: Ульяновская библиотека. «Наши истоки»
- Межрегиональная сетевая акция по продвижению чтения «Друг детства – Виктор Драгунский»

Среди ярких форм продвижения книги можно отметить фестиваль в поддержку чтения и книги «Сиреневое лето», который традиционно проводится в преддверии «Общероссийского Дня библиотек». Его участниками стали творческие коллективы Уфы, учреждения образования и культуры, общественные организации, сотрудничающие с библиотеками.

В дни фестиваля посетителей ожидали экскурсии по библиотекам, рассказы о библиотечной профессии и редких книгах, обширная музыкальная программа, творческие встречи с писателями и поэтами, литературные путешествия и викторины, вернисажи литературных героев. Почетными гостями праздника в Центральной городской библиотеке (ул. Комсомольская, 138) стали представители волонтерских организаций города и клуб авторской песни «Сентябрь». Праздник украсило путешествие в мир уникальных редких книг НБ РБ им. З.Валиди.

В праздничной программе библиотек города были литературные квесты и журфиксы, встречи в библио – кафе, праздники чтения, вернисажи литературных героев, дни читательских удовольствий, выставки – инсталляции, игры – путешествия. Несомненный интерес гостей праздника вызвала промо – акция представителей Книжного издательства «Китап» в модельной библиотеке № 4 (проспект Октября, 9), вечер поэзии с участием членов Литературно – художественного альманаха «Истоки – Уфа» в модельной библиотеке № 6 (ул. Карла Маркса, 64), литературный квиз «Сиреневый день» в модельной библиотеке № 13 (ул. Ухтомского, 12). Весёлый театрализованный праздник для жителей микрорайона Сипайлово организовала на открытом воздухе библиотека № 15 (ул. Гагарина, 37/1). А друзья модельной библиотеки № 26 (ул. Маршала Жукова, 11/2) этого микрорайона встретились с редакцией журнала «Бельские просторы». Непривычную для себя роль библиотекаря попробовали примерить на себя читатели библиотек № № 14, 26 и 37, а задолжники в этот день во всех библиотеках могли не опасаться порицания за опоздание с возвратом книги.

Активно приветствуют жители столицы Республики Башкортостан и гости города такую необычную форму пропаганды книги, как весенняя акция в поддержку чтения «Книги

в дорогу!», ставшая уже традиционной. В этот день библиотеки Советского района в зале ожидания Уфимского железнодорожного вокзала вручают пассажирам книги, подаренные библиотекам жителями Уфы. И уже в пути пассажиры наслаждаются чтением подаренных им книг из числа тех, что ранее жители Уфы принесли в дар библиотекам.

В сентябре во всех библиотеках проводится ставшая уже традиционной Неделя первокурсника для студентов средне специальных и высших учебных заведений. В рамках Недели в Центральной городской библиотеке студенты участвовали в дне информации «Библиотека – шаг в информационный мир», посмотрели презентацию электронных ресурсов: ЭБС «Znanium», ЭБ «ЛитРес», ЭДД, передачу «Переплет» на видеоканале «Котт Цеба» и виртуальную онлайн экскурсию по ЦГБ, а также приняли участие в акции «Стань читателем библиотеки!».

Модельная библиотека № 36 в рамках Недели провела два интересных мероприятия для студентов колледжа радиозлектроники, телекоммуникаций и безопасности: литературный квиз «По страницам современной литературы» и интеллектуальный ринг «От правил – к праву». Анкетирование «Библиотека и юношество», организованное сотрудниками этой библиотеки, стало своеобразным итогом встречи. Особенно приятно было узнать из результатов исследования, что чтение не ушло из жизни юношества.

Централизованная система массовых библиотек приняла участие в международной культурной акции «Ночь музеев-2018». Ночь в Республиканском музее боевой славы собрала людей самых разных возрастов и профессий, объединённых интересом к истории и культуре. Немало посетителей музея собрали около себя книжные выставки «Подвиг великий и вечный» и «Победителям посвящается». Литература о крае была представлена на русском и башкирском языках. Дети отвечали на вопросы викторины «А знаешь ли ты?»: «Песни военных лет?», «Какие города названы героями?» и другие.

Библиотеки системы приняли участие во Всероссийской акции «Ночь искусств». В модельной юношеской библиотеке №41 состоялся "Осенний кВАРТирник", посвященный Ночи искусств. В этом году Ночь искусств проходила под девизом «Искусство объединяет». Встреча в библиотеке объединила любителей музыки, поэзии, фотографии. Этот осенний холодный вечер посетители библиотеки провели в «домашней», уютной обстановке, насладились выступлением бардов из Клуба самодеятельной песни «Сентябрь», дуэта «Акварель» которые исполнили свои авторские песни, познакомились с книжными выставками «Книги в искусстве», «Искусство в книгах», полюбовались фотовыставкой известного уфимского фотохудожника Юлии Сивоконь. Свои стихи представили участники уфимского альманаха «Истоки» Ольга Привалова, Валерий Майоров и др. Все желающие смогли проверить свою эрудицию в библиотечной игротке, сыграв в «Русское лото. Живопись. Архитектура. Скульптура» и другие настольные игры.

В модельной библиотеке № 31 Всероссийской акции был посвящен вернисаж копий произведений великого итальянского художника эпохи Возрождения Рафаэля Санти. Он привлек как молодых читателей библиотеки, так и представителей старшего поколения, доказывая справедливость девиза «Искусство объединяет».

Библиотеки города стали площадками для проведения ежегодной образовательно – просветительской акции «Тотальный диктант». В этом году жители Уфы могли проверить свою грамотность в 10 библиотеках города. Помимо центральных районов Кировского, Советского, Октябрьского районов, были охвачены микрорайоны окраин Уфы : Дема, Инорс, Шакша, Сипайлово и Затон.

## **6.5. Обслуживание удаленных пользователей**

Владение новыми технологиями позволяет библиотекам строить библиотечное обслуживание своих пользователей более целенаправленно, когда пользователь библиотеки может обслуживаться вне ее стен. Возникла новая категория читателя (пользователя) — онлайнный (виртуальный), или удаленный пользователь. В первую очередь это обслуживание по МБА и ЭДД. Библиотеки системы работают в проекте АРБИКОНа ЭДД (электронная доставка документов). За 2018 год было выполнено 85 запросов.

Применение новых технологий делает значительно более комфортным для читателя пользование библиотекой не выходя из дома, это такие услуги как «задать вопрос библиотекарю», «продлить книгу онлайн», «электронный каталог», «узнать свою задолженность», «электронный читальный зал». Сервисы доступны через сайты библиотек системы и веб-представительства в социальных сетях. Все эти сервисы пользуются популярностью у пользователей библиотек.

Сегодня библиотека может предоставить и библиографическую, и фактографическую, и полнотекстовую информацию. Активно внедряются электронные библиотеки и электронные библиотечные системы. Помимо бесплатных ЭБС и ЭБ пользователям системы предоставляется бесплатный доступ к ЭБ ЛитРес, ЭБС ««Znanium»», в конце года начали работать с ЭБС «Библиошкола».

№№	Название ЭБС	Книг	Читателей	Посещение	Книговыдача
1.	ЭБ Литрес	1752	1170	18918	2587
2.	ЭБС «Znanium»		122	125	357

## **6.6 Внестационарные формы обслуживания**

Популярной формой внестационарного обслуживания читателей стали выездные летние читальные залы в парках и скверах города. Они способствуют привлечению горожан к чтению, вносят необходимое разнообразие в их досуг. За летний период текущего года помимо предоставления литературы было проведено 81 мероприятие, в которых приняло участие 2158 человек.

Удовлетворять информационные потребности пользователей в обстановке привычной среды позволяют пункты нестационарного обслуживания читателей. Такие пункты созданы библиотекой №14 и модельной библиотекой №10 в БХК им. Р. Нуреева и ЦО №35 г. Уфы. Среди читателей учащиеся, преподаватели и техперсонал. Наличие данных пунктов способствует расширению круга пользователей библиотеки за ее пределами, распространению литературной классики среди детей и подростков, рекламе досугового чтения.

## **6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.**

Массовые библиотеки как учреждения социального и культурного назначения оказывают поддержку в получении информации и организации досуга людям с ОВЗ, нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации в обществе. В целях обеспечения доступности социокультурной информации для различных групп инвалидов и организации их досуга в библиотеках были организованы музыкально-поэтические вечера, путешествия в литературу, дни семейного чтения, вечера встреч и воспоминаний. Проведены кино и ретро-вечера, праздники двора, исторические путешествия, а также выставки работ членов творческих объединений, консультации, познавательные – игровые программы, передача книг в дар пациентам реабилитационного центра г. Уфы. Состоялись вечера - портреты, часы здоровья, мастер-классы, занятия на компьютерных курсах. За анализируемый

период проведено 137 мероприятий с участием инвалидов. В них приняло участие 7544 человека, в том числе 1640 инвалидов, из них 747 детей-инвалидов.

Как пример можно привести следующие мероприятия.

В модельной библиотеке №4 для читателей с ограниченными возможностями здоровья был проведен благотворительный конкурс для девочек с ограниченными возможностями здоровья «Мисс Весна 2018». 12 красавиц боролись за титул Гран-при, где они состязались в трех номинациях: «Весенний костюм», «Оригинальная весенняя поделка», «Весеннее блюдо». Праздник принес участницам незабываемые ощущения и радостное настроение, замечательные моменты общения, радости и доброты. Также для детей с ограниченными возможностями здоровья была проведена городская акция «В лето с книгой», где было собрано более 100 книг для летнего чтения.

Библиотека №1 совместно с модельной библиотекой №29 провела экологический квиз «Зеленый шум» для учащихся коррекционной школы №120. Квиз состоял из нескольких этапов: ботанический, аптекарский, музыкальный, «Живые барометры», «Следопыт». Учащиеся смогли в полной мере проявить свои способности к мышлению и логическому размышлению. Все этапы были специально разработаны с учетом особенностей восприятия ребят.

В Центральной городской библиотеке состоялся спортивный турнир «Золотая фишка», по шахматам, шашкам, нардам, с участием детей с ограниченными возможностями здоровья из Октябрьской районной организации Башкирской республиканской организации «Всероссийское общество инвалидов». В числе приглашенных были представители партии «Единая Россия» Советского района г. Уфы, Администрации г. Уфы.

Модельная библиотека №4 и модельная юношеская библиотека №41 приняли участие в Республиканском конкурсе среди детей - инвалидов «Талантливы вместе», организатором которого явилась Башкирская республиканская специальная библиотека для слепых. В конкурсе на базе библиотеки №4 приняли участие учащиеся из Уфимской коррекционной школы №63. Ребята изготовили тактильную книгу-картину по сказке Сергея Морозова «Ежик и осень». А в библиотеке №41 подростки из РБОО «Будь всегда рядом» изготовили тактильную книгу «Фамильное дерево».

В массовых библиотеках города имеются книги со шрифтом Брайля. Всего 573 книги.

## **6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг**

Большое внимание в повседневной работе коллектива уделяется продвижению библиотек и библиотечных услуг, т.е. рекламе. Устная реклама осуществляется во время обслуживания читателей и на массовых мероприятиях, печатная реклама размещается в печатных, электронных изданиях, на радио и в ТВ.

Во время мероприятий активно используются визитки и флайеры. Наглядная реклама осуществляется при помощи книжно – иллюстративных выставок, в том числе мини - выставок одной книги. Например по книгам: Н. Миронина «Ошибка дамы с собачкой», О. Рой «Через тернии к звездам», Д. Рубина «Всегда, всегда?» и другие.

Эффективной площадкой для наглядной рекламы библиотеки и ее услуг стали сенсорные киоски в фойе Центральной городской библиотеки, в модельной библиотеке № 41 и модельной библиотеке № 20. Здесь можно найти общую информацию о библиотечной системе, режиме работы, данные о наличии периодических изданий, планы на текущий месяц и др. Размещение афиш о массовых мероприятиях на экране информационного киоска служит дополнительным средством привлечения внимания читателей к работе библиотеки.

Наряду с афишами о мероприятиях, размещаются объявления о предоставляемых услугах: ЭБ ЛитРес, ЭДД, Wi Fi и другие.

В библиотеках используются красочные рекламные плакаты на окнах, полочки «Полезной информации», где выкладываются визитки, буклеты, закладки, которые читатели могут забрать с собой. В модельной юношеской библиотеке №41 работает светящаяся реклама (Лед-панель), на которой размещена информация об услугах и мероприятиях библиотеки в виде бегущей строки.

Все библиотеки размещают рекламные объявления о библиотеках и платных услугах в микрорайонах, распространяют флаеры - приглашения на мероприятия. В работе по продвижению библиотек и библиотечных услуг большое значение имеет работа с сайтами библиотек, веб-представительствами в социальных сетях, с помощью мессенджера WhatsApp.

С этой целью создан и активно работает проект телепередач «Переплет» на канале «КоттЦеба» хостинга YouTube. Данный проект направлен на решение важной и актуальной проблемы – пробуждение интереса к чтению, к библиотекам. Все это достигается путем формирования престижного образа (имиджа) библиотеки в сознании населения и повышения общего культурного уровня, через рекламу библиотечной деятельности в интернете и на телевидении. Основная идея проекта – создание телепередач, отражающих деятельность Централизованной системы массовых библиотек г. Уфы: значимые мероприятия; встречи с интересными людьми города Уфы; беседы с лучшими работниками библиотек; анонсы предстоящих мероприятий; выставочная деятельность библиотек; информация о новинках книжного мира.

## **7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

Во всех структурных подразделениях системы непрерывно ведется работа по текущему редактированию АК и СК, ведутся АПУ – алфавитно-предметные указатели. МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа создает электронную базу данных ЦСМБ (БД ЦСМБ ГО г.Уфа РБ), состоящую из:

- CSMB – 140563 зап.
- Краеведческая – 1258 зап.
- МАРС –18235 зап.

Количество записей на конец декабря 2018 года составляет 160 058. По сравнению с 2017 годом, электронная база МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ увеличилась на 4452 записи.

По проекту АРБИКОНа МАРС (Межрегиональной аналитической росписи статей) СБО ЦГБ расписывает 6 журналов, таким образом, собственная база МАРС СБО ЦГБ на конец декабря 2018 года содержит 18235 записей, база увеличилась на 1647 записей.

Всего по системе в 2018 году выполнено 277654 справки. Из них с помощью БД МАРС и Интернета было выполнено 824 справки.

Из электронных источников поиска, самым эффективным продолжает оставаться БД МАРС, Электронный каталог МБУ ЦСМБ и Национальной библиотеки им. А.Заки-Валиди, а также РНБ и РГБ, ЭБС «Литрес», НЭБ «КиберЛенинка». Для поиска законодательных документов и справок по правовым вопросам используется «Консультант плюс».

В библиотеках-филиалах проводилась работа по обслуживанию абонентов системы ИРИ. Велась картотеки коллективных и индивидуальных абонентов. В 2018 году абонентами ИРИ были 465 человек и 4 коллектива. Наиболее активно с абонентами ИРИ работают такие библиотеки как: № 13, №14, № 35, № 37, № 20.

В 2018 году было проведено 75 Дней информации (ДИ), их посетило – 6370 человека, было представлено 4554 книги, оставлено 8249 заявок на представленные издания, в основном это «Новые поступления».

В отчетном 2018 году МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ продолжила работу в проекте АРБИКОНа ЭДД (Электронная доставка документов). Было выполнено 85 запросов. Основными потребителями ресурсов ЭДД являются студенты как заочного, так очного форм обучения.

Все библиотеки МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ систематически занимались пропагандой библиотечно-библиографических знаний, проводились библиотечные уроки, консультации групповые и индивидуальные, при записи нового читателя обязательно дается информация о пользовании каталогами и картотеками и прочими ресурсами ЦСМБ. В 2018 году по системе был проведен 41 библиотечный урок, присутствовало 1196 человек. В системе массовых библиотек г. Уфы 2 ПЦПИ (модельная библиотека №41 и модельная библиотека №26) и 7 информационных консультационных бюро (библиотека №14 и модельные библиотеки №2, 4, 13, 31, 32, 36).

Информационно-консультационные бюро в библиотеках проводят Недели правового благоустройства совместно с Администрациями районов. На семинары приглашаются специалисты Центров занятости города, Управления труда и социальной защиты, Пенсионного фонда г. Уфы и других организаций.

ИКБ библиотек активно сотрудничает с общеобразовательными школами. Основная форма работы – выполнение запросов читателей по школьным программам и осуществление информационного обеспечения мероприятий внеклассной работы, совместное проведение массовых мероприятий.

Библиотеки города тесно работают с республиканским отделением Ассоциации юристов России. Регулярно четыре раза в месяц профессиональные юристы принимают граждан в стенах библиотек. Кроме того, несколько раз в год проводятся для населения расширенные консультации, на которых прием ведут несколько специалистов сразу: представители прокуратуры, Росреестра, адвокаты и другие. Один раз в неделю проводят прием граждан представители из Государственного юридического бюро РБ. Специалисты ГКУ «Госбюро РБ» оказывают следующие виды помощи: правовое консультирование в устной и письменной форме; составление заявлений и жалоб, ходатайств и других документов правового характера; предоставление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях

В летний период ИКБ активно принимает участие в работе летних читальных залов. Библиотекари ИКБ выходят в эти залы с информацией правового характера, распространяют буклеты, листовки самого разного содержания: оплата услуг ЖКХ, права потребителя и многое другое.

В отчетном году во всех ИКБ системы совместно с Компанией права Респект прошли вебинары по обучению работе со СПС «КонсультантПлюс».

ИКБ библиотек организует и разрабатывает проекты, мастер-классы и кружки основ правовой и компьютерной грамотности для людей преклонного возраста и мероприятия для адаптации людей данного возраста к современным информационным условиям.

В модельной библиотеке № 32 разработан проект «ДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА» для участия в открытом конкурсе проектов некоммерческих организаций в рамках Программы «Создавая возможности», по направлению «Создание доступной среды для людей с ограниченной мобильностью»; Разработана целевая программа «Компьютерный ликбез» мастер-классы для тех, кому за 55; Организуется лекторий «Правовед»; Клуб для ветеранов

труда «Активисты».

В модельной библиотеке № 4 с 2010 г. действует Школа молодого предпринимателя «Статус», которая обеспечивает надежной правовой поддержкой начинающих предпринимателей.

В модельной библиотеке № 41 разработан проект Школа «Возраст знаниям не помеха» - проведение цикла мероприятий по повышению компьютерной и правовой грамотности людей пожилого возраста; открыт клуб для людей пожилого возраста «Радуга». Проекты: «Доступная библиотека» (б-ка № 32) и Школа «Возраст знаниям не помеха» (б-ка № 41) отправлены на конкурс Грант Президента РФ.

В 2018 году по системе было разработано и выпущено 17 пособий малой формы. Все они находятся в открытом доступе в pdf формате на сайте ЦГБ. Большая часть пособий подготовлена к Году семьи, а также к юбилейным датам известных личностей России и Республики Башкортостан: «Кавалерист-девица Н. Н. Дурова. 235 лет со дня рождения», «Я не случайный гость земли родной. К 100-летию М. Карима» и др.

К 100-летию образования РБ разработана серия тестов «100 вопросов о Башкирии». Это 12 тестов по 10 вопросов в каждом, на самые различные темы на знание своей республики. Серия тестов представлена на сайте системы [www.ufa-lib.ru](http://www.ufa-lib.ru). Дальнейшая разработка тестов будет продолжена в 2019 году.

На сайте системы [www.ufa-lib.ru](http://www.ufa-lib.ru) представлены крупномасштабные библиографические электронные ресурсы, которые содержат важную и интересную библиографическую информацию: «Литературная карта Уфы», краеведческий портал «Уфимская мозаика», библиоблог «Заметки библиографа». Все эти ресурсы регулярно пополняются новыми материалами.

Продолжает пополняться новыми записями библиографическая рубрика на сайте системы [www.ufa-lib.ru](http://www.ufa-lib.ru) «О нас пишут», библиографический список статей о работе МБУ ЦСМБ за несколько лет, на сегодняшний день эта рубрика содержит 2138 записей.

## **8. Краеведческая деятельность библиотек.**

### **8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.**

В Муниципальном бюджетном учреждении Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан создан проект «100 вопросов о Башкирии». Этот проект разработан в преддверии знаменательной даты - 100-летию Башкирской автономии. На сайтах библиотек системы расположен тест по адресу <http://www.ufa-lib.ru/testy>, где предложены блоки вопросов в виде познавательных тестов по самым разным краеведческим темам: история, заповедники, башкирская кухня, птицы, животные и др. Необходимо ответить на 10-12 вопросов, таким образом проверив как мы знаем родной край. Чтобы ответить на вопросы можно обратиться к книгам, а для этого нужно прийти в библиотеку.

### **8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).**

Основу краеведческой деятельности библиотеки составляют фонды краеведческих документов и местных изданий на русском, башкирском языках и языках народов населяющих нашу республику. Они формируются в библиотеках по принципу максимальной полноты, с целью активного использования и хранения. МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ участвует в реализации Государственной программы по возрождению башкирской

культуры, согласно которой по государственному заказу обеспечивается литературой на языках народов Республики Башкортостан.

Комплектование библиотек литературой на национальных языках осуществляется также через обменно-резервный фонд Национальной библиотеки им. А.-З. Валиди РБ, ООО «Бибколлектор», из книжных магазинов, местных издательств и других книготорговых организаций. В 2018 году на башкирском языке было получено 57 наименований, 749 экземпляров на общую сумму 80 980,00 рублей.

Книговыдача краеведческой литературы составляет 18617 экз.

### **8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.**

Ведется электронная краеведческая картотека статей, которая создается на основе АБИС «ИРБИС64» и входит в электронную «Базу данных МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ». Количество записей в Краеведческой БД 1258.

Большой интерес представляют электронные ресурсы, созданные силами сотрудников библиографической службы, это краеведческий портал «Уфимская мозаика», «Литературная карта». Они содержат информационную, библиографическую, фактографическую информацию. Работа с данными краеведческими ресурсами ведется постоянно, поэтому они не утрачивают свою актуальность.

Портал «Уфимская мозаика» отражает информацию по теме уфимского краеведения с точки зрения историко-культурного наследия. Ведется новостная лента культурной жизни Уфы, экологические новости города. Материал, собранный в разделах «Уфа литературная», «Уфа в изобразительном искусстве», «Уфа в художественной литературе» уникален. Удивительные факты собираются в рубрику «Интересные факты». На портале представлены книги об Уфе в рубрике «Уфа в книгах».

«Литературная карта» отражает литературную жизнь столицы РБ. При проектировании и создании портала использовались самые актуальные технологии и тенденции в области дизайна, удобства и эффективности. На карте отображаются улицы, памятники, литературные дома, дома-музеи, издательства и творческие союзы. «Литературная карта» интересна еще и тем, что любой житель Уфы может предложить опубликовать новую улицу или монумент, указать на ошибку или неточность в описании, задать вопрос или предложить свою помощь в развитии ресурса.

### **8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.**

Одним из ведущих направлений деятельности библиотек системы является краеведческое направление. Активно работают библиотеки по литературному направлению.

В Центральной городской библиотеке состоялся заключительный этап городского конкурса чтецов прозы Мустая Карима среди обучающихся общеобразовательных учреждений в рамках литературного видео-марафона «Читаем вместе книги Мустая Карима». Партнером проекта на протяжении года выступала Центральная городская библиотека.

В жюри были приглашены: Салимгареева Рамиля Минигалеевна артистка Национального Молодёжного театра РБ, народная артистка РБ, член Союза театральных деятелей, Колпикова Ольга, заведующая сектором абонемента Центральной городской библиотеки, учителя школ г. Уфы, руководители районных методических отделов по русскому языку и литературе, а также Риф Хуснутдинов – участник предыдущих туров литературного видео – марафона.

Чтецы соревновались в громком чтении вслух отрывков из повести «Долгое – долгое детство». Сложность состояла в том, что эти отрывки они увидели впервые за несколько минут до начала чтения и должны были хорошо подготовиться в течение 15 минут. Учащиеся достойно справились с поставленной задачей.

Интересно и познавательно были проведены:

- вечер памяти «Вся жизнь – один чудесный миг» 90-летию со дня рождения А.Атнабаева в модельной библиотеке № 13;
- литературно - музыкальная композиция «...Я путь определяю не по звёздам» в библиотеке № 15;
- литературное интерактивное представление "Птиц выпускаю из груди" в библиотеке № 8;
- литературная гостиная «Мой край, возлюбленный на веки...» 100 - летию со дня рождения М.Карима в модельной библиотеке № 32;
- презентация библиографического пособия о жизни и творчестве поэта Равиля Бикбая к 80 летию со дня рождения в модельной библиотеке № 26.
- День автографа, посвященный лауреату Международного и Всероссийского литературных конкурсов «Золотое перо Руси» и «Герои Великой Победы», поэту и переводчику Фариту Ахмадиеву по книге «Баловень судьбы» в модельной библиотеке № 4.

Познакомить читателя с историей родного края, воспитать чувство гордости за славное прошлое своих земляков, с уважением относиться к своим корням, культуре, традициям и обычаям – основная задача библиотеки в краеведческой работе. Исторический экскурс:

- «По следам городских легенд» в модельная библиотека №6;
- «Башкортостан - моя душа и песня» час поэзии и краеведения к 100-летию образования Башкортостана в модельной библиотеке №10;
- урок мужества Народный герой Башкортостана Минигали Шаймуратов в библиотеке № 25;
- «Знаешь ли ты свой край» брейн - ринг в модельной библиотеке №13;
- «Мой край – мое Отечество» краеведческий квест в модельной библиотеке № 26;
- «Народов много, страна одна» этнографический круиз в модельная библиотека № 36;
- «История, овеянная легендой» час исторических событий в библиотеке № 46.

#### **8.5. Выпуск краеведческих изданий.**

Было выпущено 3 указателя краеведческой тематики:

- "Я не случайный гость земли родной: библиографический указатель/сост. А. Е. Ордон. - Уфа: МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ: модельная библиотека №41, 2018. - 20 с.: ил.
- Краски детского фольклора. Башкирские народные сказки: библиографический дайджест/сост. В. Г. Константинова. - Уфа: МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ: библиотека № 23, 2018. - 9 с.
- Кавалерист-девица Н. А. Дурова: к 235-летию со дня рождения: библиографическое пособие/сост. Т. Д. Елизарьева. - Уфа: МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ: СБО, 2018. - 26 с.: ил.

#### **8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.**

Для раскрытия и продвижения краеведческих фондов ведется работа по созданию виртуальных выставок:

- «Имя, ставшее легендой. Читаем вместе книги Мустая Карима» к 100 — летию со дня рождения народного поэта Башкортостана М.Карима - Центральная городская библиотека;

- «...Горжусь своей судьбой...» - библиотека №15.

Популярностью пользовались виртуальные путешествия и экскурсии к 100-летию Башкортостана:

- «Золотое кольцо Башкортостана»- модельная библиотека №6;
- «По просторам родного края» - библиотека №16;
- «Моя малая родина –Башкортостан» - модельная библиотека №4;
- «Башкортостан - в нем сотни разных тайн, чудес» - модельная библиотека №26;
- «Наш город – наш дом» - модельная библиотека №6.

В Центральной городской библиотеке прошла виртуальная познавательная экскурсия «Семь чудес Башкортостана» для ребят из летнего школьного лагеря «Веснушки» Лицея №6 и летнего школьного лагеря «Дружба» СОШ №124.

Большое значение придается продвижению книг по «Уфаведению». Для студентов Уфимского колледжа отраслевых технологий вместе с заведующей читальным залом периодики ЦГБ Калачевой Н.В. совершили виртуальное путешествие по «Улицам нашего города». Вовремя путешествия ребята познакомились с материалами по истории образования и развития старой Уфы, а также увидели современные улицы.

Дополнением к мероприятию послужила книжно – иллюстративная выставка «Я в этом городе живу, я этот город знаю». На выставке были представлен материал по истории образования и развития старой Уфы, исторической части города, где находились первые дома и улицы представлены в разделе «Город на семи холмах». В этом разделе представлены такие уникальные по своему содержанию издания как С.Г. Синенко «Город над белой рекой» и энциклопедия «Уфа старая и новая», «Уфа страницы истории» составитель М.В. Агеева, И.В. Нигматуллиной «Старая Уфа» и другие.

### **8.7. Создание в библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п. Их деятельность в анализируемом году.**

В модельной библиотеке №6 создан и работает **Музей "Память сердца"**. Работники библиотеки пытаются восстановить связь времен, протянуть тоненькую ниточку от предков к потомкам, дать возможность почувствовать себя наследниками огромного пласта исторической культуры.

Организованы ряд выставок, экспозиций:

- экспозиция «С воином через века» дает возможность потрогать руками настоящую кольчугу, примерить шлем, увидеть форму пехотинца «Уфимского пехотного полка» времен Отечественной войны 1812 года и познакомиться с историей полка, носящего имя нашего города, прочесть трогательные письма – треугольники с полей сражений Великой Отечественной войны, прикоснуться к земле с Мамаева кургана и многое другое.
- экспозиция «Уфимское пехотное училище» знакомит жителей города с письмами, статьями, биографиями курсантов, предметная выставка «История XX века в вещах уфимцев» знакомит с вещами, представленными жителями города - это старинные фотографии начала XX века, патефон, который донёс до слушателей голоса певцов времен ВОВ, письма-треугольники солдат и многое другое.
- выставка «История страны в елочных игрушках» дала возможность не только узнать, когда появились елочные игрушки в России, но и потрогать руками елочные игрушки своих бабушек и даже прабабушек.

В модельной библиотеке №26 работает для посетителей «Музей современной башкирской книги». Музей представляет книгу, как важнейшее средство распространения

знаний, образования и воспитания, как предмет материальной культуры и как произведение графического и декоративного искусства. Подготовлены и представлены экспозиции:

- Книги с автографами писателей Республики Башкортостан.
- Традиции и творчество народов Башкортостана. Представлены вышивки, шкатулки, куклы, а также иллюстрированная литература по декоративному творчеству народов Башкортостана.
- Миниатюрные книги. Подарочные, красочно оформленные книги форматом не превышающие стандарт 76 мм.
- Сипайлово: прошлое, настоящее, будущее. Развернутая экспозиция, на которой представлены книги, газеты, стихи, фотографии, а также библиографический указатель.

Экспозиции музея являются постоянными, но содержание и наполнение регулярно обогащается, обретая новое звучание, выявляя новые акценты: «Золотой фонд башкирской классики» - лучшие издания классиков башкирской литературы и литературоведческий материал, портреты писателей. «Возвращение к истокам» - экспозиция посвящена шежере - история, варианты составления, шежере известных людей республики.

### **9. Автоматизация библиотечных процессов**

Развитие процессов автоматизации в библиотеках проходит довольно быстрыми темпами. Созданные электронные каталоги и массивы цифровых документов должны служить решению главной задачи - обеспечение доступа населения к любым типам информационных фондов библиотек. Компьютерный парк муниципальных библиотек оснащен достаточно, но требует обновления. В центральной городской библиотеке и в библиотеках филиалах проводится модернизация сетевых подключений локальной вычислительной сети, скорость доступа к сети Интернет свыше 512 Кб/сек.

Компьютеризация библиотек в современных условиях означает развитие их функциональных возможностей, определение их достойного места в информационном пространстве. Процессы информатизации направлены на обеспечение открытого и равного доступа к библиотечным фондам и информации для всех групп населения, а также повышение качества библиотечного обслуживания. Поэтому необходимо постоянное обновление компьютерного парка, закупка новых программ, офисного оборудования.

### **10. Организационно-методическая деятельность**

Основные направления работы методического отдела: консультативно-методическая, аналитическая деятельность; участие в системе повышения квалификации библиотечных работников; методическое обеспечение деятельности структурных подразделений с учётом приоритетных направлений их деятельности; организация проектной, программной деятельности.

В Уставе МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ к основным видам деятельности (п. 2.4.) отнесено, среди прочих «осуществляет работу по повышению квалификации библиотечных работников, по выявлению, изучению и внедрению передового библиотечного опыта, оказывает методическую и консультационную помощь библиотекам города».

В течение года методический отдел оказывал консультативно-методическую помощь работникам филиалов: при посещении филиалов, на семинарах и совещаниях, во время подготовки и проведения особо значимых мероприятий. Работники отдела проводили анализ деятельности библиотек, выступали с сообщениями на семинарах, контролировали участие работников филиалов в вебинарах, направляли подготовку и осуществление проектов и программ библиотек.

Большую роль играют целенаправленные выезды в филиалы для оказания методической и практической помощи библиотекам. В качестве примера можно привести выезды сотрудников библиографического отдела в филиалы с целью оказания помощи в организации справочно-библиографического обслуживания пользователей, а также выезды сотрудников отделов ЦБ для изучения условий открытия для читателей библиотечного фонда в ряде библиотек.

Консультирование библиотечных сотрудников – групповое и индивидуальное – по-прежнему является одной из приоритетных функций методической работы.

Групповое консультирование проводилось по общим вопросам, таким, как подготовка к годовому отчету, оформление документации и оформление актов, заключение договоров с читателями, работа в соцсетях и т.д.

Было проведено 5 семинаров, на которых затрагивались вопросы инновационных форм и методов проведения массовых мероприятий, особенностей обслуживания в режиме открытого книжного фонда и преобразование читальных залов в отраслевые отделы, работа с электронными базами и др. Помимо теоретической части и обмена опытом большое внимание на семинарах уделялось практическим навыкам.

Особенно ярко продолжает развиваться «Школа молодого библиотекаря», созданная на базе объединения молодых библиотекарей «Оптимисты». В рамках «Школы молодого библиотекаря» проведено 11 занятий по таким темам, как: «Знакомство и использование электронных баз данных», «Работа в социальных сетях», «Организация справочно – библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки». Перед коллегами выступали не только опытные сотрудники, но и начинающие специалисты из числа молодежи, делились опытом работы.

Отделом автоматизации проводилось индивидуальное, групповое обучение сотрудников библиотек – филиалов. Были продолжены обучающие курсы по основам информационной культуры (компьютерная грамотность, офисные программы, специальные программы), а также проведены мастер-классы по созданию видеороликов, буктрейлеров, кроссвордов.

В 2018 году сотрудники ЦСМБ как в очной, так и заочной формах в рамках повышения квалификации приняли участие во мероприятиях республиканского и российского уровня.

Принимали участие в XI Всероссийской научно-практической конференции «Библиотечные фонды: проблемы и решения» в г.Казани, в качестве спикера на дискуссионной площадке «Школьный информационно-библиотечный центр – новая модель школьной библиотеки» Уфимского международного салона образования-2018 «Образование будущего», в республиканском семинаре «Мир особого ребенка» и др.

Нашла свое продолжение составительская, издательская работа отделов. Ведется работа по заполнению сайтов, написанию статей в СМИ.

На базе методического отдела функционирует редакционно-художественный совет, в задачу которого входит редактирование текстов буклетов библиотек, библиографических указателей, выставок и т.п.

В МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ с 2011 года образовано Молодежное библиотечное объединение «Оптимисты». В 2018 году в объединении участвовало 55 человек в возрасте от 18 до 35 лет. При молодежном библиотечном объединении «Оптимисты» МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ работает «Школа молодого библиотекаря» по обучению библиотекарей обслуживанию пользователей библиотек, справочно-библиографическому обслуживанию,

умению работать с каталогами, картотеками, по комплектованию и обработке литературы и др. Ежегодно по итогам года проходит награждение статуэткой на звание «Лучший молодой сотрудник МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ» и поощрение премией.

Молодым специалистам, впервые поступившим на работу в МБУ ЦСМБ ГО г. Уфа РБ после окончания профильного высшего или среднего учебного заведения, в течение 3-х лет работы устанавливается повышающий коэффициент в размере 0,2 от оклада, что позволяет поддержать молодых специалистов в библиотеках.

В МБУ ЦСМБ ГО г.Уфа РБ 9 сотрудников - студенты, которые проходят обучение в высших учебных заведениях, из них 8 человек обучается по библиотечным специальностям, 1 человек обучается в БГУ. В 2018 году 2 библиотекаря получили высшее библиотечное образование (БГПУ), 3 библиотекарей среднее специальное (колледж при БГПУ).