

Летний читальный зал посвятили правам потребителей



Дата: 23.07.2015

Источник: Информационно-аналитический отдел
Администрации Демского района ГО г.Уфа

Сферы деятельности: [Культура](#)

Районы: [Демский район](#)

Количество просмотров: 65

Потребителем является каждый из нас. Ведь все мы ежедневно покупаем товары, оплачиваем услуги и выполненные работы, а значит, рискуем купить некачественный товар, оплатить непрофессиональную работу, быть обманутыми недобросовестными продавцами, изготовителями товаров и исполнителями услуг. Как показывает практика, сегодня практически нет людей, чьи права в сфере торговли и оказания услуг не нарушались.

Мало, кто из обманутых потребителей обращается в суд и самостоятельно отстаивает свои права. Зачастую люди опускают руки, создавая этим благоприятные условия для безнаказанности и продолжения нечестными продавцами своей деятельности по обману потребителей. К сожалению, подобные ситуации сегодня не редкость.

Вопрос защиты прав потребителей, как показывает жизненная практика, является актуальным. Именно поэтому 22 июля летний читальный зал «Книжная полянка» Библиотеки №13 Демского района Уфы был посвящен теме «Потребительские знания – каждому». Общаясь с прохожими, библиотекари рассмотрели с прохожими наиболее распространенные ситуации, связанные с нарушением прав потребителей, описанные в газете «Народный совет», раздавали им памятки потребителя на актуальные темы: «Дачный сезон» и «В отпуск на поезде», знакомили с информацией о том, как сегодня защитить свои права каждому туристу и путешественнику и на какие нормативные акты следует ссылаться при нарушении прав со стороны туристской организации или принимающей стороны.

Для закрепления полученной информации была проведена викторина «Потребитель всегда прав!»

