

# Юным краеведам о правах потребителей!



**Дата:** 09.12.2016

**Источник:** Социально-гуманитарное управление  
Администрации городского округа город Уфа РБ

**Сферы деятельности:** [Защита прав потребителей](#)

**Количество просмотров:** 89

Сегодня, 9 ноября т.г. в модельной детской библиотеке №32 Централизованной системы массовых библиотек городского округа город Уфа РБ специалист отдела по защите прав потребителей Социально-гуманитарного управления Администрации городского округа город Уфа встретилась с юными краеведами школы №51 Калининского района г.Уфы.

Ребятам ознакомили с правами потребителей, в том числе, какие требования они могут предъявить продавцу, в случае покупки некачественного товара или исполнителю услуг, вследствие оказания услуг (выполнения работ) ненадлежащего качества; куда обратиться, если продан товар с истекшим сроком годности; некачественно установили пластиковые окна. Ребята активно рассказывали свои ситуации, которые произошли непосредственно с ними или родителями; как они пытались защитить свои права потребителя. Из разъяснений специалиста ребята усвоили, какие ошибки допустили они, родители, пытаюсь самостоятельно защитить свои права. Например, когда продавец отказывался возвращать деньги за сапоги, не подошедшие маме по размеру, несмотря на то, четырнадцатидневный срок еще не прошел. Другой приведенный случай: самопроизвольно стал отключаться мобильный телефон, сдали на ремонт по гарантии. Ждали 2,5 месяца.

Увлекательной для юных краеведов стала игра-викторина, проведенная на реальных примерах из повседневной практики. Например, при сдаче телефона на гарантийный ремонт обязан ли продавец (или сервисная служба) на время ремонта предоставить потребителю телефон во временное пользование?

Верный ответ на вопрос прозвучал в ходе дискуссии между ребятами, при этом, со ссылкой на статью 20 Закона РФ «О защите прав потребителей», предусматривающей, что телефон во временное пользование продавец (или уполномоченная организация) обязана предоставить в 3-х дневный срок при условии, если потребитель заявил такое требование, при этом, письменное (либо в квитанции имеется указание на это условие).

Данное мероприятие сопровождалось слайдами и раздачей справочного материала в виде буклетов – памяток «В помощь потребителям».

Дополнительно информируем жителей столицы о проведении «прямых проводов» по вопросам защиты прав потребителей:

- 13 декабря т.г. с 10:00 до 12:00 по тел. 242-37-17; - 15 декабря с 10:00 до 12:00 по тел. 263-01-26.