

В Центральной городской библиотеке прошел час права «Потребитель под защитой закона»



Дата: 02.04.2015

Источник: Информационно-аналитический отдел
Администрации Октябрьского района ГО г. Уфа РБ

Сферы деятельности: [Потребительский рынок](#)

Районы: [Октябрьский район](#)

Все мы являемся потребителями различных товаров и услуг и должны уметь отстаивать свои потребительские права и интересы. Быть хорошим потребителем – это целая наука.

Стало традицией проводить работу по потребительскому просвещению населения города специалистами отдела защиты прав потребителей управления по социальной поддержке населения Администрации городского округа город Уфа на базе Центральной городской библиотеки.

31 марта был проведен Час правовой информации «Потребитель под защитой закона» для слушателей «Народного университета третьего возраста».

На примерах ситуаций из повседневной жизни специалисты разъяснили, какие права имеет потребитель при покупке различных товаров; напомнили, что надо быть особенно внимательным, подписывая любые документы. Рассказали о действиях при обнаружении недостатков в приобретенных товарах (оказанных услугах). Что можно требовать от продавца, если потребитель недоволен качеством товара (услуги), а также дали информацию о сроках, предусмотренных законодательством для удовлетворения требований потребителя.

Слушатели узнали, в каких ситуациях можно вернуть продавцу качественный товар; как составить и предъявить претензию продавцу (исполнителю); как не стать жертвой мошенников, количество которых в нашей жизни, к сожалению, не уменьшается.

Все присутствующие на мероприятии получили ответы на интересующие их вопросы и были обеспечены памятками и брошюрами.

